

103年公務人員特種考試警察人員考試  
103年公務人員特種考試一般警察人員考試  
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70340 全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：事務管理

科 目：事務管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公營事業，尤其是公營交通事業的服務特別要講究效率，e 化服務 (e-service) 便顯得相當重要。為推動全面 e 化服務，組織創新 (Organizational Innovation) 與組織變革 (Organizational Change) 勢在必行，試論鐵路機構如何推動組織變革與組織創新，以加強 e 化服務。(30 分)
- 二、就「資訊安全」觀點而言，電子文書處理有那些應注意層面，「迅速」與「安全」是否不可得兼？那幾類公文最適合以電子化處理？那些則否？請詳加論述。(30 分)
- 三、國有公用財產管理工作包括那些範圍？如國有財產蒙受被侵占之危機時，財產管理單位應如何處理？此時相關首長之權責如何？(20 分)
- 四、各機構工友之僱用條件如何？那些人員或身分不得僱用？工友是否可以兼職？(20 分)