

經濟部所屬事業機構 111 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

- [D] 1. 有關組織公民行為之敘述，下列何者正確？
(A)對公司淨利有直接貢獻的正面行為 (B)對公司聲譽有直接貢獻的正面行為
(C)減損且無益於組織績效的負面行為 (D)對公司淨利有間接貢獻的正面行為
- [C] 2. 有關商品和服務分類之敘述，下列何者有誤？
(A)都可依買家的性質分類為B2B和B2C (B)商品多是有形的，服務多是無形的
(C)商品比服務更涉及消費者參與流程 (D)商品可儲存而有存貨，服務多無法儲存
- [D] 3. 有關領導理論之敘述，下列何者有誤？
(A)特質理論為最早出現之觀點
(B)費德勒權變模式在對領導者的特質恆常性上，持有與特質理論同樣之觀點
(C)追隨者準備程度需同步考量追隨者之能力與意願
(D)行為學派繼權變模式後出現，認為人的行為可以學習，但必須考量情境優先
- [B] 4. 「航空公司監控飛行，直接和機組人員溝通飛行狀況」屬於下列何種控制？
(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)自主控制
- [B] 5. 有關組織變革之敘述，下列何者有誤？
(A)組織變革意指組織結構、技術或人員的改變或調適
(B)變革程序的三步驟為結凍至解凍再至改變
(C)人們會抗拒組織變革的原因包括不確定性、習慣、害怕個人損失等
(D)可藉由員工參與提升支持度
- [A] 6. 激勵並鼓舞跟隨者以促使其達到超越平常水準的績效，屬於下列何種領導方式？
(A)轉換型領導 (B)願景型領導 (C)魅力型領導 (D)交易型領導
- [C] 7. 有關控制的管理功能，下列何者有誤？
(A)控制包括將實際績效與績效標準做比較
(B)控制包括採取管理行動來改正偏離或不當的標準
(C)怎麼衡量比衡量什麼更重要
(D)事後控制常採用財務績效做為衡量
- [B] 8. 筆電大廠決定併購電源供應器製造商，屬採行下列何種總體策略？
(A)水平整合 (B)向後整合 (C)向前整合 (D)穩定策略
- [A] 9. 有關激勵理論之敘述，下列何者正確？
(A)古典激勵理論認為員工只會受到金錢的激勵
(B)人性天生是追求成長、願意承擔責任屬於人力資源模型中的X理論
(C)兩因子理論主張滿足的相反是不滿足，並認為滿足多與內在因子相關，不滿足多與外在因子相關
(D)期望理論把焦點放在社會比較上，意即人們會參照其他人的待遇，來評估組織對自己的待遇
- [A] 10. 策略規劃包括①形成策略②確認組織當前目標與策略③分析組織資源④界定優勢與弱勢，關於策略規劃之程序，下列何者正確？
(A)②③④① (B)①②③④ (C)②④③① (D)③④①②

- [B] 11. Lisa在一家大型企業的人資部門工作，她很少在團隊會議裡發表意見，因為她曾看見其他成員在會議後對自己指指點點。然而團隊其他成員並無惡意，他們僅是慣於在團隊中互相監督並糾正對方的錯誤。根據上述資訊，Lisa的團隊缺乏何種要素？
 (A)足夠的資源(Adequate Resources) (B)信任氛圍(Climote of Trust)
 (C)團隊架構(Team Structure) (D)績效評估(Performance Evaluations)
- [A] 12. 下列何者為衝突的類型？
 (A)任務衝突、關係衝突、過程衝突 (B)事務衝突、關係衝突、過程衝突
 (C)任務衝突、團隊衝突、過程衝突 (D)任務衝突、工作衝突、過程衝突
- [D] 13. 早班工讀生與晚班工讀生在交接、換班時的溝通，可稱為下列何種溝通？
 (A)垂直 (B)向上 (C)向下 (D)水平
- [B] 14. 有關企業競爭優勢(Competitive Advantage)之敘述，係指組織擁有下列何種能力？
 (A)特殊但可被取代的資源或能力 (B)為顧客創造價值的能力
 (C)一般但可被取代的資源或能力 (D)一般但無法被取代的資源或能力
- [C] 15. 依據 Maslow 的需求階層理論與 ERG 理論，員工工作動機若來自穩定被僱用的工作環境，屬於下列哪個階層？
 (A)自我實現需求與Growth(成長需要) (B)自我實現需求與Existence(生存需要)
 (C)安全需求與Existence(生存需要) (D)安全需求與Growth(成長需要)
- [A] 16. 在市場競爭過程中，市場共同性高、資源相似性低，是下列何者的特徵？
 (A)替代者 (B)直接競爭者 (C)非競爭者 (D)潛在競爭者
- [D] 17. 若有位員工遲到，而且其他所有走相同路線上班的員工也都遲到，則人資主管可將該員工之遲到行為視為下列何者？
 (A)自利偏差 (B)月暈效應 (C)歸因理論內在歸因 (D)歸因理論外在歸因
- [B] 18. 依據路徑—目標理論，在指導型領導中哪種領導特質，會協助員工達成最高的績效？
 (A)設定具挑戰性的目標，並希望員工能有最高水準的表現
 (B)明確表示完工期限，並給予完成任務的協助
 (C)友善並關心員工需求
 (D)在決策前和群體成員磋商，並採用他們的建議
- [C] 19. 決策者在資訊處理過程中，往往選擇的是滿意的決策，而非最佳的決策。以上敘述符合下列何種決策？
 (A)綜合掃描決策模式 (B)預設決策模式 (C)有限理性決策模式 (D)漸進決策模式
- [D] 20. 有關綠色管理之敘述，下列何者有誤？
 (A)認為透過技術創新可以抵銷環保費用的支出
 (B)是企業責無旁貸的核心義務
 (C)管理者了解且考慮該企業以及其作為對自然環境造成的影響
 (D)核心主張為企業應綠化公司的環境
- [A] 21. 人力資源策略應與組織策略相配適，若D集團採取成本領導策略作為新一年之組織策略，則管理者應訂定何種人力資源策略？
 (A)效率生產 (B)以績效評估作為控制機制
 (C)效用型策略 (D)市場導向策略
- [C] 22. 有關企業管理矩陣之敘述，下列何者正確？
 ①企業管理矩陣的管理功能包含規劃、組織、領導、控制
 ②企業管理矩陣的管理功能包含規劃、組織、領導、實踐
 ③企業管理矩陣中的企業功能為優勢功能、劣勢功能、機會功能、威脅功能
 ④企業管理矩陣中的企業功能為生產、行銷、人資、研究與發展、財務、資訊
 ⑤企業管理矩陣的管理功能包含計畫、執行、查核、行動
 (A) ①③ (B) ②④ (C) ①④ (D) ③⑤
- [B] 23. 在決策過程中，決策者常受到框架效應影響而導致決策偏誤。下列何者有誤？
 (A)刻意尋求與自身經驗吻合的資訊，而對他們看法不同的資訊抱持懷疑與批判的態度，稱為自我鞏固偏差
 (B)局限於某些看法而排除其他意見，扭曲自己所看到的事物，並創造出錯誤的參考資訊，稱為選擇性認知偏差
 (C)以一事件與另一事件相似的程度，評斷該事件應有的處理方式，而實際上兩事件的時空背景與處理方式可能完全不同，稱為代表事件偏差
 (D)不想有太多投入，卻希望能有立即效果，稱為立即滿足偏差

- [C] 24. 有些公司會要求員工星期六加班，管理者意識到員工通常不喜歡在星期六工作，如果員工在5個工作日內達到績效水平，經理可以提議在星期五結束工作，此為下列何種增強理論類型？
 (A)消滅 (B)懲罰 (C)負面強化 (D)正面強化
- [A] 25. 企業在進行組織結構設計時，會依照企業的運作與發展採用不同的方式進行部門化。美國J集團計畫分拆為4個部門，分別為消費者保健品部門、醫療藥品部門、醫療器材部門及運動裝備部門，上述例子較符合下列何種部門化類型？
 (A)產品別部門化 (B)程序別部門化 (C)顧客別部門化 (D)職能別部門化
- [D] 26. 民國107年12月7日法院組織法修正施行後有關判例之效力，下列敘述何者有誤？
 (A)前開修法後，判例制度可謂已經成為歷史，不再具有法源地位
 (B)修正施行前依法選編之判例，若無裁判全文可資查考者，應停止適用
 (C)未經停止適用之判例，不再具有通案之效力
 (D)最高法院各庭對於相同事實之法律爭議，與未經停止適用之判例所示法律見解歧異時，應提起憲法訴訟
- [A] 27. 下列何種請求權，因2年間不行使而消滅？
 (A)律師所收當事人物件之交還 (B)每半年給付之利息
 (C)每季給付之贍養費 (D)每月給付之房屋租金
- [C] 28. 下列敘述何者為一事不二罰之原則的體現？
 (A)犯罪行為後法律有變更者，適用行為時之法律
 (B)未戴安全帽之機車騎士超速並違規於紅燈右轉，僅能從一重處罰
 (C)知名商家為漏報銷售額逃稅，故意不開立統一發票，從一重處罰
 (D)同一行為雖經外國確定裁判，仍得依本法處斷，但在外國已受刑之全部或一部執行者，得免其刑之全部或一部之執行
- [A] 29. 依據國民法官法相關規定，下列何者不得被選任為國民法官？
 ①國立大學刑法學教授
 ②公立高中正式教師
 ③在地方法院管轄區域內繼續居住滿5個月的退休教師
 ④剛過完20歲生日的大學生
 (A)①④ (B)②③ (C)③④ (D)①②
- [D] 30. 纏訟多年的刑事案件，經三審定讞後，若發現審判違背法令，可由下列何者提起非常上訴，請求撤銷或變更原判決？
 (A)檢察官 (B)司法院大法官 (C)最高法院法官 (D)最高法院檢察署檢察總長
- [D] 31. 下列法律行為，何者一定要以書面為之？
 ①離婚 ②僱傭契約 ③借貸契約 ④不動產所有權之移轉
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- [A] 32. 民法第114條第1項規定「法律行為經撤銷者，視為自始無效。」此種藉由法律規定確定事實的方法為下列何者？
 (A)擬制 (B)推定 (C)創造性補充 (D)準用
- [C] 33. 下列何者為從物？
 (A)土地上興建之未辦保存登記建物 (B)甫出生脫離母體的小牛
 (C)房屋內設置之昇降電梯 (D)田裡長出的高麗菜
- [B] 34. 民法上關於消滅時效中斷之規定，下列何者有誤？
 (A)時效因承認而中斷 (B)時效因兩造合意停止強制執行而視為不中斷
 (C)時效因告知訴訟而中斷 (D)時效因撤回調解聲請而視為不中斷
- [B] 35. 下列何者為消費者保護法規定，定型化契約「應記載事項」得包括的項目？
 (A)企業經營者保留契約內容之變更權 (B)預付型交易之履約擔保
 (C)限制企業經營者之義務或責任 (D)限制消費者行使權利或加重義務
- [A] 36. 民法上撤銷贈與之規定，下列何者有誤？
 (A)經公證之贈與，於贈與物之權利未移轉前，贈與人得撤銷其贈與
 (B)故意侵害贈與人之配偶且刑法有處罰之明文者，贈與人得撤銷其贈與
 (C)對於贈與人有扶養義務而不履行，贈與人得撤銷其贈與
 (D)贈與撤銷後，贈與人得依關於不當得利之規定，請求返還贈與物

- [C] 37. 依勞動基準法規定，勞工遺屬受領職業傷病死亡補償之順位為下列何者？
 (A)配偶及子女—孫子女—父母—祖父母—兄弟姐妹
 (B)配偶及子女—父母—孫子女—祖父母—兄弟姐妹
 (C)配偶及子女—父母—祖父母—孫子女—兄弟姐妹
 (D)配偶及子女—父母—孫子女—兄弟姐妹—祖父母
- [C] 38. 依照民法之規定，請求權原則上幾年間不行使而消滅？
 (A) 5年 (B) 10年 (C) 15年 (D) 20年
- [C] 39. 道路上的雙黃實線，其性質為何？
 (A)行政指導 (B)法規命令 (C)一般處分 (D)行政規則
- [B] 40. 下列何者非屬行政處分絕對無效的情形？
 (A)不能由書面處分中得知處分機關
 (B)須經申請始得作成之行政處分，當事人事後始提出申請
 (C)作成處分之機關未經授權而違背法規有關專屬管轄之規定
 (D)應以證書方式作成而未給予證書
- [B] 41. 有一位6歲孩童使用父母給的零用錢去書局購買漫畫書，其法律效果為何？
 (A)有效 (B)無效 (C)得撤銷 (D)效力未定
- [A] 42. 下列有關證據之說明，何者有誤？
 (A)證人依法應具結而未具結者，但於後續審判程序中補正具結，其證言仍得作為證據
 (B)除法律另有規定外，實施刑事訴訟程序之公務員因違背法定程序取得之證據，應由法院審酌人權保障及公共利益之均衡維護，以決定可否做為證據
 (C)證據能力係指於人或物中有為證據方法之資格
 (D)文書，依其程式及意旨得認作公文書者，推定為真正，惟得舉反證推翻之
- [C] 43. 稱人事保證者，謂當事人約定，一方於他方之受僱人將來因職務上之行為而應對他方為損害賠償時，由其代負賠償責任之契約。下列有關人事保證之敘述何者有誤？
 (A)人事保證契約，應以書面為之
 (B)僅係於債權人不能依其他方法受償時，方由保證人為主債務人代負賠償責任，即具有補充性質
 (C)人事保證約定之期間，不得逾兩年
 (D)人事保證關係因受僱人死亡而消滅
- [D] 44. 釋字第791號解釋，宣告刑法第239條通姦罪違憲，是因其違反下列何項原則？
 (A)信賴保護原則 (B)法律優位原則 (C)法律保留原則 (D)比例原則
- [B] 45. 下列何者非屬民法上之事實行為？
 (A)無主物的先占 (B)所有物的拋棄 (C)埋藏物的發現 (D)遺失物的拾得
- [C] 46. 人民可於下列何種情形下聲請解釋憲法？
 (A)任一審級審理中可隨時聲請 (B)最高法院審理中有疑義時可聲請
 (C)終局裁判適用的法律有抵觸憲法時可聲請 (D)人民無法聲請釋憲，僅可由終審法院法官提出
- [A] 47. 19歲之阿傑領有駕照，於民國111年9月28日開車途中不慎擦撞小美違停在路邊之車輛，試問下列敘述何者正確？
 ①阿傑須負擔民事賠償 ②阿傑須負擔刑事責任
 ③小美的行為已違反行政法 ④阿傑之父母有可能須負連帶賠償責任
 (A) ①③④ (B) ①②④ (C) ①②③ (D) ②③④
- [B] 48. 下列何者為實體法？
 (A)民法總則施行法 (B)刑法 (C)少年事件處理法 (D)訴願法
- [D] 49. 下列何者非屬中央法規標準法所定法規修正之情形？
 (A)同一事項規定於二以上之法規，無分別存在之必要者
 (B)規定之主管機關或執行機關已裁併或變更者
 (C)基於政策或事實之需要，有增減內容之必要者
 (D)法規規定之事項已執行完畢，或因情勢變遷，無繼續施行之必要者
- [C] 50. 依據民法之規定，年齡自出生之日起算，倘若知其出生之月、而不知其出生之日者推定其為該月幾日出生？
 (A) 1日 (B) 10日 (C) 15日 (D) 30日