

【企業管理】隨堂測驗第三回

顏回 老師提供

甲、申論題

一、請說明組織文化之構成與組織文化對企業的影響。

二、請說明路徑-目標理論之意義與所形成領導者之型態。

乙、測驗題

- () 1. 當球迷模仿一個專業運動明星的穿著與行為舉止時，則該運動明星對於這些球迷具有何種權力？
(A)專家權(expert power) (B)參考權(referent power)
(C)強制權(coercive power) (D)獎賞權(reward power)
- () 2. 領導者具備了解組織與環境複雜度的能力，且能夠領導組織變革，以提升競爭力，這是屬於何種領導形式？
(A)交換型領導 (B)策略領導 (C)交易型領導 (D)魅力型領導
- () 3. 激勵理論中的目標設定理論，有幾項因素會影響目標設定與被激勵者績效間的關係，不包含下列何者？
(A)目標承諾 (B)適當的自信能力 (C)群體凝聚力 (D)國家文化因素
- () 4. 激勵理論中，認為將員工的不滿意去除後，員工也不會滿意的理論是：
(A)雙因子理論 (B)需求層級理論 (C)期望理論 (D)增強理論
- () 5. 依 Hackman 與 Oldham 的工作特性模型(Job Characteristics Model)，下列何者非核心工作特性？
(A)任務完整性 (B)回饋性 (C)任務分工性 (D)自主性
- () 6. 因為害怕酒為被罰，所以才遵守交通規則不敢酒為，稱之為？
(A)正增強 (B)負增強 (C)懲罰 (D)連續性增強
- () 7. Atkinson & McClelland 所提出的三需求理論認為，所有人的需求結構皆由三種需求混合而成，請問下列何者為非？
(A)攻喜馬拉雅山頂峰 (B)有保障的工作
(C)加入社團 (D)當上總經理



- () 8. 有關波特與勞勒(Porter & Lawler)所整合出之「動機作用理論」,不包含下列何項理論?
(A)期望理論 (B)兩因素理論 (C)公平理論 (D)增強理論
- () 9. 在工作特性模式(JCM)中,哪個工作核心構面會讓員工對工作結果負責?
(A)技能變化性 (B)工作重要性 (C)自主性 (D)任務完整性
- () 10. 有關激勵理論與其主張學者之配對,下列何者錯誤?
(A)Atkinson & McClelland 的三需求理論
(B)Porter & Lawler 的組織行為調適理論
(C)Adams 的公平理論
(D)Alderfer 的 ERG 理論
- () 11. 「衣食足然後知榮辱」是屬於下列何種激勵理論的論述?
(A)公平理論 (B)期望理論 (C)增強理論 (D)需求層級理論
- () 12. 某公司員工發現,即使工作表現再好,也無法獲得應有的報酬,因而產生較低的工作驅動力(motivation),此為何種激勵理論的觀點?
(A)雙因子理論 (B)三需求理論 (C)需求層級理論 (D)期望理論
- () 13. 有 Alderfer 的 ERG 理論與 Maslow 的需求階層理論下列何者為非?
(A)ERG 理論一次可追求多種需求 (B)需求階層理論一次只能追求一種需求
(C)ERG 理論需求挫敗會退縮 (D)需求階層理論需求挫敗會退縮
- () 14. 一輛輕軌電車煞車系統突然失靈,駕駛員發現前方有 5 位小朋友在軌道上玩耍,他可以透過切換閘道,駛往旁邊廢棄的軌道,但有 1 位小朋友在上面玩耍。如果駕駛員選擇變換軌道,那他的道德觀偏向下列何者?
(A)功利觀點 (B)權利觀點 (C)公平觀點 (D)正義觀點
- () 15. 員工努力投入工作,卻發現其他一樣努力的人薪資比自己高,員工察覺後即減少工作投入,前述情形最可以何種理論解釋?
(A)目標設定理論 (B)期望理論 (C)公平理論 (D)成熟理論