

107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試
等別：三等考試
類科組：人事行政
科目：心理學（包括諮商與輔導）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。
(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人文學派諮商理論大師羅吉斯（Rogers）主張諮商若要有效果，需具備六項充分必要條件，請申論是那六項？（25分）
- 二、皮亞傑（Piaget）的認知發展理論當中，包括基模（schema）、適應（adaptation）、同化（assimilation）、調適（accommodation）等重要概念。請說明此四項概念的意義。（25分）
- 三、學習理論中有所謂的工具性學習經驗及聯結性學習經驗。請分別解釋此兩名詞的意義，並舉實例說明之。（25分）
- 四、歸因理論中，有所謂「內在歸因」及「外在歸因」。請分別舉例說明兩者的差異。另，歸因理論的探究包括基本歸因謬誤、行動者與觀察者歸因差異、自利歸因偏差，請舉實例說明三者的意義。（25分）