

第 1 次全國各級農會聘任職員統一考試試題

科目：工業管理

類別：新進人員九職等以下

作答注意事項：

1. 全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
2. 請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫(由左至右，由上而下)。

一. 選擇題(單選，每題 3 分，共 60 分)

1. () 工作研究中在作程序圖時，正方形符號 \square 代表(1)操作(2)檢驗(3)搬運(4)儲存。
2. () 在何種情況下，標準時間可以不用重測(1)品質改變(2)效率改變(3)設備改變(4)操作方法改變。
3. () 組織於計劃未來營運時不含下列哪種預測(1)經濟預測(2)技術預測(3)銷售預測(4)匯率預測。
4. () 時間研究衡量某工作之工作週期為 4 分鐘，設工作員工之評比為 0.85，寬放率為 15%，用外乘法其標準工作時間為若干？(1)3.81(2)3.91(3)4.00(4)4.11。
5. () 下列哪一項非屬於公司的福利項目？(1)公司舉辦定期體檢(2)加班費(3)配股(4)特別休假。
6. () 公司工作評價運用最廣泛的方法是(1)分等法(2)排序法(3)評分法(4)分類法。
7. () 職位分類以下列何種人員為對象？(1)藍領階級人員(2)白領階級人員(3)藍領及白領階級人員(4)總經理所決定的階級人員。
8. () 依波特(Michael Porter)之價值鏈，下列何者為企業價值鏈之支援作業活動？(1)物料管理(2)生產製造(3)研究發展(4)行銷與銷售。
9. () 產品的生命週期大抵分成四個階段，下列何者不是產品生命週期之階段？(1)保固期(2)成長期(3)成熟飽和期(4)衰退期。
10. () 產品由 A、B、C 三個零件串聯組成，零件 A 的可靠度 $P(A)=0.9$ ，零件 B 的可靠度 $P(B)=0.8$ ，零件 C 的可靠度 $P(C)=0.9$ ，此產品的可靠度多少？(1)0.98(2)0.90(3)0.84(4)0.64。
11. () 下列何者為供應鏈四流核心貫穿其中？(1)物流(2)金流(3)商流(4)資訊流。
12. () 噪音值多少以上，作業員就會產生聽力傷害？(1)100dB(2)80dB(3)60dB(4)50dB。
13. () 在太高的作業面上操作電腦鍵盤太久，最可能導致何種身體不適(1)肚子痛(2)腰酸背痛(3)肩頸痠痛(4)小腿痠痛。
14. () 工廠停電、停水是屬於下列何種不可避免之遲延寬放？(1)作業寬放(2)管理寬放(3)疲勞寬放(4)私事寬放。
15. () 工廠佈置的設計或改善時最適宜的圖示工具是(1)線圖(2)組作業圖(3)人機圖(4)操作人程序圖。
16. () 「目標」一書作者 Goldratt 的限制理論的目標是要達到整個生產系統的最大流量，其控管的作業是(1)所有機器(2)生產存貨(3)瓶頸作業(4)作業的成本。
17. () 傳統加工製造業的生產方式在不斷變化的全球經濟，欲維持其競爭力，必需轉變

為精實作業，由於精實系統係高度協調活動，並在需求發生時才運送商品，因此有時又稱為(1)大量生產(2)少量生產(3)專案生產(4)及時生產。

18. () 問題分析之方法，柏拉圖用於(1)詳細分析原因與對策的圖形(2)檢查之用(3)掌握住少數而重要的結果(4)把錯綜複雜的原因分解為單純的原因。
19. () 賣場氣氛可以色彩效果或撥放輕鬆愉快的音樂且保持人體經濟最適溫度
(1)15~20 度(2)20~25 度(3)25~28 度(4)28~30 度。
20. () 玩具製造商每年汽車玩具使用 4 萬 8000 個橡膠輪子，該公司自製輪子生產量為每天 800 個，存貨持有成本每個輪子每年 1 元，每次生產運轉之建置成本 45 元，公司每年工作 240 天，其最佳的生產批量多少?(1)1000 個(2)1600 個(3)2000 個(4)2400 個。

二、簡答題(每題 5 分，共 40 分)

1. 說明品質管理中 6 倍標準差 DMAIC 模式之運作?
2. 何謂企業流程再造，有何用途?
3. 自動化與自働化之定義，差異為何?
4. 何謂設備「壽命週期成本法」? 其關聯的成本有哪些?
5. 工廠接到四個訂單，其工作時間如下表所示，則其最佳訂單順序排程為何?才能使這些訂單在生產線的平均流程時間最少。

訂單	1	2	3	4
工作時間	8	10	6	3

6. 說明物料需求規劃之基本架構?
7. 薪資支付方式分為計時制與計件制，簡述計件制其適宜之場合或時機?
8. 發生產品品質製程變異的可能來源有哪些?

第 1 次全國各級農會聘任職員統一考試試題（答案）

科目： 工業管理 類別： 新進人員九職等以下

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、選擇題

1. (2) 2. (2) 3. (4) 4. (2) 5. (2) 6. (3) 7. (2) 8. (1) 9. (1) 10. (4)

11. (4) 12. (2) 13. (2) 14. (2) 15. (1) 16. (3) 17. (4) 18. (3) 19. (3) 20. (4)。

二、簡答題

1. 說明品質管理中 6 倍標準差 DMAIC 模式之運作？

D(Define): 清楚定義問題。

M(Measure): 檢視會影響專案問題的內部流程並瞭解績效表現。

A(Analyze): 確認變異(或缺失)的原因。

I(Improve): 產生構想去除變異原因來解決問題。

C(control): 確定解決方案可以繼續被實施，使流程不要回復原狀，而不致白忙一場。

2. 何謂企業流程再造，有何用途？

企業進行根本性地再思考和徹底性地再設計，創造出獨特的競爭流程和成本領導的競爭優勢，從而獲得在成本、品質、服務和速度各方面績效的大幅度改善，以達成企業追求市場價值最大化的目標。

3. 自動化與自働化之定義，差異為何？

自動化或自働化: 只在生產或裝配過程中，以機器代替人力，自動化程度越高

科目： 工業管理

類別： 新進人員九職等以下

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

的廠商，其越偏資本密集，固定成本也越高，自動化是連續性生產也會生產大量不良品，但自動化將人的智慧加入，生產不良品會自動停止，不會將不良品流到下一製程。

4. 何謂設備「壽命週期成本法」？其關聯的成本有哪些？

依美國後勤管理學會定義為一系統在其可用之壽命中的總成本，所關聯的成本包括：1. 原始取得的成本 2. 作業運轉之成本 3. 修理及維護之成本。

5. 工廠接到四個訂單，其工作時間如下表所示，則其最佳訂單順序排程為何？

才能使這些訂單在生產線的平均流程時間最少。

訂單	1	2	3	4
工作時間	8	10	6	3

最佳訂單順序排程： 4-3-1-2

6. 說明物料需求規劃(MRP)之基本架構？

(1)主排程(2)材料檔(3)物料用量清單(4)庫存狀況(5)訂單資料包含未交訂單資料及未交工作單資料。

7. 薪資支付方式分為計時制與計件制，簡述計件制其適宜之場合或時機？

- (1)產品數量可以計算。
- (2)產品數量要求高於品質要求。
- (3)工作項目劃分明確。

科目： 工業管理 類別： 新進人員九職等以下

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

(4)管理監督困難，產品多少與員工努力程度可以清楚劃分。

(5)嚴格的經費控制及單位人工成本的要求。

8. 發生產品品質製程變異的可能來源有哪些？

(1)機遇原因:原料微小變異、機器之振動環境不良、產品設計不良、設備未符合要求。(2)非機遇原因:有缺陷的原材料、不適當的調整機器、作業員的疏忽與錯誤、機器工具損壞、未正確的實施設備維護與保養。