

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及  
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：犯罪防治人員預防組

科目：諮商與輔導

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、學生中途輟學事件可能衍生犯罪問題，影響社會治安。試就預防性、輔導性與追蹤性三方面申述可行的輔導措施。學校為長期適應困難的中輟生而召開之跨專業個案討論或輔導會議（case conference），其目的與功能、參與人員，以及實施步驟為何？（25分）
- 二、阿德勒（Alfred Adler）因見解與佛洛伊德相左而分道揚鑣，近年因幾本暢銷書的推波助瀾，其理論觀點亦隨之深受歡迎。試就阿德勒諮商學派的諮商目標、諮商程序與技術、治療者與當事人關係，以及其影響與應用等方面申述之。（25分）
- 三、個案情境：「一位太太正和諮商師/助人者談論她正在調適由先生提出的離婚協議。她形容自己是個脾氣好、柔順守節、全心照護家人的賢妻良母，但對先生為何會提出離婚表示相當驚訝與困惑。在第三次的晤談中，她告訴諮商師/助人者：『我在與先生結婚後不久曾有過一次外遇，但該事件之後我深感愧疚，並極力彌補我先生，為何他還要跟我離婚呢？』」請針對上述情境運用同理心（empathy）與面質（confrontation）的技術論述可能的反應語句？另請說明面質技術的概念，以及其使用時機為何？（25分）
- 四、在團體諮商中不論團體性質為何，有些團體領導者都會使用類似人際溝通的活動（exercises），然而專家們各有支持與反對的意見。試列舉代表性人物詳述其正反意見？若支持使用，其使用時機為何？可能的誤用情形又為何？（25分）