

臺灣土地銀行 107 年度一般金融人員及專業人員甄試試題

甄試類組【代碼】：五職等-電子金融業務人員（一）【N5613】

科目二：綜合科目【含數位金融、問題分析與解決、邏輯推理能力】

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型為【四選一單選選擇題 30 題，每題 1.5 分，共 45 分；非選擇題二大題，請參考各題配分，共 55 分】，合計 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 30 題（每題 1.5 分）

【3】1.有關區塊鏈技術構成要素的敘述，下列何者錯誤？

- ①打造交易共識 ②保護交易者的隱私性 ③集中式的交易系統 ④自動化的智慧合約

【4】2.被定義為一種科技創新應用，用以解決法律遵循議題，可以讓法遵流程自動化、降低監管成本之金融科技為下列何者？

- ① Blockchain ② Cloud Computing ③ Internet of Things ④ Regtech

【4】3.有關資料探勘的技術中，買了甲商品的顧客通常也傾向購買乙商品，藉由人與人之間的行為是相似的概念，所指的是哪一種分析手法？

- ①迴歸分析 ②決策樹 ③資料分群 ④關聯分析

【2】4.有關全通路銀行(Omni-Channel)業務的敘述，下列何者錯誤？

- ①建議銀行對數位與實體的通路不可偏廢
②銀行推動分行轉型時，應依銀行的策略目標，先決定科技與設備的導入，再優化互動模式、設計業務流程，最後由客戶與行員去體驗
③銀行必須捨棄以銀行為中心的觀點，改採以客戶為中心的觀點
④銀行必須從滿足客戶需求提升到預測需要與喜好

【2】5.有關雲端運算的敘述，下列何者錯誤？

- ①資源虛擬化與共享是雲端運算特色之一
②對於機敏資料處理，可考慮使用公用雲(Public Cloud)模型
③雲端運算架構可以彈性調度與擴充資源，因此適合數位行銷很可能產生瞬間爆量這類的活動
④平台即服務(PaaS)消費者掌控運作應用程式的環境（也擁有主機部分掌控權），但不掌控作業系統、硬體或運作的網路基礎架構

【2】6.有關開放式銀行或金融 OpenBanking 敘述，下列何者錯誤？

- ①開放客戶資料所有權以及客戶資金移動的權利
②客戶因此喪失自我金錢與資訊掌握
③不用再進入銀行，即能獲得金融服務
④可刺激金融創新

【1】7.臺灣準備在 2019 年開放的純網路銀行，其執照條件下列何者正確？

- ①發起人及股東應有金融業
②發起人不得為外國金融機構
③最低實收資本額為新臺幣 200 億元
④性質只須符合銀行法中任一類型銀行定義即可

【2】8.有關 2018 年 1 月 31 日修正的電子支付機構管理條例，下列何者錯誤？

- ①專營電子支付機構收受每一使用者之新臺幣及外幣儲值款項，其餘額合計不得超過等值新臺幣五萬元
②專營電子支付機構辦理每一使用者之新臺幣及外幣電子支付帳戶間款項移轉，每筆不得超過等值新臺幣一萬元
③電子支付機構業務創新實驗於主管機關核准辦理之期間及範圍內，得不適用本條例之規定
④除但書規定外，電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣五億元

【2】9.下列一些常見的金融科技應用何者正確？

- ① Hadoop 軟體是一個開放原始碼，並具儲存、分析及管理大量結構或非結構資料的收費雲端平台
②金融服務創新具備跨境與跨業的商業模式之特性
③任何駭客或黑客(hacker)破解程式、系統或網路的行徑，出發點都是惡意的
④大數據(big data)僅著重在非結構資料的探勘、倉儲、整理、分析與應用等

【3】10.壽險公司與咖啡連鎖品牌異業結盟，打造有固定實體據點之全新副品牌，並接觸到保險公司過去摸不著的新客戶。請問這個副品牌可歸類為哪種新分行類型？

- ①快閃分行(pop-up branch)
②第三方分行(third-party)
③店鋪型分行(branch-shops)
④自助式分行(self-service branch)

【3】11.非洲肯亞的 M-Pesa 是全球行動支付的成功案例，其所使用的主要技術是下列哪一項？

- ① NFC(Near-Field Communication)近距離無線通訊
② QR-Code
③簡訊
④生物辨識

【3】12.資料的樣貌是多格式性，或是沒有格式，所指的是大數據特徵中的哪一點？

- ①真實性(Veracity) ②不斷傳輸性(Velocity) ③多樣性(Variety) ④大量性(Volume)

【1】13.有關行動支付中之近端支付，不涉特殊規格智慧型手機，且對微小型商家進入門檻較低，該等技術為下列何者？

- ① QR Code ② HCE(Host Card Emulation)主機卡模擬
③ mPOS 行動收單 ④ NFC(Near-Field Communication)近距離無線通訊

【2】14.下列何種生物辨識，在客戶透過客服系統進線時進行身分認證上之應用較為合適？

- ①臉部辨識 ②聲紋辨識
③虹膜辨識 ④簽名辨識

【2】15.有關 P2P 貸款的敘述，下列何者錯誤？

- ① P2P 貸款平台一般不直接承擔風險，只進行訊息中介
②小額的存款戶不容易受到個別違約風險衝擊
③協助無法取得金融機構貸款的借款人取得資金
④滿足不同放款人的多樣風險偏好

【3】16.一種透過了解搜尋引擎的運作規則來調整網站，以提高目的網站在有關搜尋引擎內排名的方式，是指下列何者？

- ① API(Application Programming Interface)
② GA(Google Analytics)
③ SEO(Search Engine Optimization)
④ KPI(Key Performance Indicators)

【1】17.知名的英國 TransferWise 所提供的跨國界金融科技服務是：

- ① P2P 匯兌 ② P2P 貸款
③電商小貸 ④保險科技

【4】18.有關社群媒體之敘述，下列何者錯誤？

- ①銀行運用社群媒體不論是在哪一個演進階段，客戶願意參與銀行的社群活動才是核心價值
②社群互動應是依照客戶需求提供相符的服務內容
③銀行在臉書建立粉絲團或於 Line 建立官方帳號，是希望增加與客戶互動機會並傳遞相關資訊
④在數位金融的演進發展，社群媒體所改變的僅僅是引入了一個新的通路技術

【4】19.依據 2015 年世界經濟論壇(WEF)所提出之金融科技創新項目，下列何者屬於市場資訊供應(Market Provisioning)功能？

- ①新興支付(Emerging Payment Rails)
②通路偏好移轉(Shifting Customer Preferences)
③群眾募資(Crowdfunding)
④新興平台(New Market Platforms)

【3】20.下列數位銀行的類型中，何者係共用母銀行的營運中後台？

- A.純數位銀行 B.數位子銀行 C.數位分行 D.數位次品牌
① AB ② BC
③ CD ④ AD

【請接續背面】

【3】21.有關區塊鏈的敘述，下列何者錯誤？

- ①區塊鏈共識演算法是交易驗證與確認的過程
- ②區塊鏈 IT 技術具有開源與透明的特性，系統的參與方能夠知曉系統的運行規則
- ③要做到不可否認的身分驗證，賣方以自己的公鑰加密於亂碼化後的交易內容產生數位簽章，買方收到資料後，以自己的私鑰即可驗證交易是否來自正確的賣方
- ④根據不同的應用場景和參與者需求，區塊鏈技術可以劃分為公有鏈、私有鏈和聯盟鏈幾大類型

【1】22.金管會的金融科技發展推動計畫內容中，下列何者正確？

- ①擴大行動支付之運用及創新
- ②健全銀行借貸功能、遏止 P2P(peer to peer)網路借貸平台
- ③強化集中式帳冊技術應用研發
- ④消弭群眾募資平台對櫃買中心創櫃板的競爭

【3】23.有關「信用卡業務機構辦理手機信用卡業務安全控管作業基準」的規範，下列何者錯誤？

- ①對採用新技術的資安控管、個資保護應符合的安全規範
- ②對發卡單位與持卡人權利義務關係均提出明確規定
- ③非發卡單位對信用卡敏感資料要謹慎保留、不外洩
- ④手機內儲存信用卡資料的媒介需符合安全規範

【3】24.有關 2018 年 1 月公布的金融科技發展與創新實驗條例的敘述，下列何者正確？

- ①僅限法人申請，自然人不得申請辦理創新實驗
- ②主管機關為中央銀行
- ③主關機關核准辦理創新實驗期間以一年為限
- ④創新實驗期間屆滿，不得申請核准延長

【3】25.有關機器人理財顧問的敘述，下列何者錯誤？

- ①有提供給證券投資顧問經理人的業務輔助機器人理財顧問以及直接提供投資人使用的機器人理財顧問
- ②有諮詢建議類型的機器人理財顧問以及資產管理類型的機器人理財顧問
- ③為了金融安定，都必定要有開戶與最低投資金額要求
- ④平台則以電腦演算法為運算基礎

【1】26.金融科技發展與創新實驗條例所定法律責任之豁免範圍，不包括下列哪個法律之部分條文？

- ①公司法
- ②銀行法
- ③保險法
- ④證券交易法

【2】27.金融科技下，下列何者是金融機構面對社群媒體應有的態度？

- ①假新聞當道、網路訊息零碎，因此資淺員工主導社群媒體操作即可
- ②收集社群內資訊，並適時變更經營政策與改善客戶體驗經驗
- ③病毒式行銷(viral marketing)會癱瘓金融體系作業，有違誠信正直原則
- ④為維持資訊安全與銀行口碑，第一線服務人員應該避免使用社群行銷經營顧客關係

【1】28.下列哪一項目不屬於客戶風險管理？

- ①完全以智慧機器人辨識客戶身分
- ②雙因子認證(Two-factor authentication)
- ③個人資料保護法
- ④客戶消費權益管理

【1】29.將安全元件置放在雲端，交易時由手機發出一組虛擬卡號與金鑰，經過確認、解碼、交易、製碼等一系列動作，完成感應交易。屬於下列何種行動支付技術？

- ①主機卡模擬(Host Card Emulation)
- ②信託服務管理平台(Trusted Service Manager)
- ③第三方支付
- ④ QR code

【4】30.下列何者不屬於應用程式介面 API (Application Programming Interface)的金融應用？

- ①客戶使用自製開發下單介面與銀行主機聯繫以完成交易流程
- ②增加現有程式功能直接取得金融統計數字
- ③合作的電商商家將商品上架銀行網路平台
- ④消費者在實體商店試用商品後，到網上購買的現象

貳、非選擇題 2 大題

第一題：

傑克是某銀行於 2012 年初甫成立網路下單相關部門的主管，該部門係以顧客服務技術創新為主要任務，佐丹則為該部門成立之後業績最搶眼的成員，其也帶動了整個團隊的士氣。然而在部門成立 5 年後，佐丹提出辭呈，離職理由為「職涯發展考量」，傑克最終發現佐丹是被另一家規模較大的銀行挖角。

佐丹離職之後，傑克面臨部門績效持續下滑之窘境，為免於老顧客被挖走，故傑克僅能專注服務於佐丹離職之後留下的老顧客；更因為佐丹的離職，導致上層主管對傑克的領導能力產生質疑，故而傑克花費相當多的心力於穩定團隊軍心，以避免再有其他成員流失，此也致使傑克無暇於新顧客的開發。歷經數月業績終於再度攀升，傑克也重新獲得上層主管的信任，且旗下的成員歷經密集訓練之後，迅速成長，多已能填補佐丹業務的空缺，惟僅是經驗不足。

此時，傑克鑑於外在環境變遷與競爭對手環伺，開始思索該部門必須拓展創新業務的機會，然而傑克心中掛念的是目前這些成員是否能獨力撐起既有業務的持續成長，得以讓傑克無後顧之憂地開發新業務。

當傑克百思之際，佐丹突以電子郵件說明自己想重新回到傑克的團隊，並言道相當感念當初在傑克麾下奮戰的情景，僅因為 5 年的奮戰過程，頓時讓他覺得體力耗盡，故而選擇跳槽。傑克在郵件往返中，也得知佐丹當初跳槽至另一家銀行是因為有相當多的機會可以接觸大型企業客戶，且業績獎金為佳。此時傑克心中盤算……若是佐丹回到團隊，則團隊可以有更多資源與時間拓展新業務，且佐丹於另一銀行似乎也有擔任此新業務開發的經驗，這對於傑克而言，利上加利。

傑克左思右想，決定想先找旗下成員商討是否接受佐丹回歸團隊工作。請問：如果您是傑克旗下成員之一，當傑克找您商討時，您的意見為何？如何分析是否接受佐丹回歸團隊工作？【30 分】

第二題：

甲乙丙丁戊己庚七人參加賽跑，已知：(1)丁在乙後面，己在丁後面，(2)丙在庚後面，但在丁的前面，(3)庚在乙後面，但在甲前面 (4)甲在戊前面，但在己後面。請回答下列問題：(請寫出推理過程，否則不予計分)

(一) 請問庚和己誰跑得快？【9 分】

(二) 請問前三名是誰？【9 分】

(三) 請問誰跑最後？【7 分】