

臺灣港務股份有限公司 102 年度從業人員

助理管理師/助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試試題

甄選職務/類科【代碼】：助理事務員/行政【F0521】

專業科目 1：行政學概要

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。
④**請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號**。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算**。

題目一：

請說明科層體制(Bureaucracy)及民主政治(Democracy)在本質上可能產生的衝突？

【25 分】

題目二：

一般機關在成長的過程中，通常會出現「白京生定律」(Parkinson's Law)【15 分】以及「寡頭鐵律」(Iron Law of Oligarchy)【10 分】等病象，請分別說明其內涵。

題目三：

一九九〇年代出現轉換型領導(transformation leadership)理論，以補足傳統領導理論的缺失。請回答下列問題：

(一)何謂轉換型領導？【10 分】

(二)轉換型領導有哪些構成要素？【15 分】

題目四：

隨著外在環境的急遽變遷，危機管理已成為公共管理者重要的核心能力。請回答下列問題：

(一)何謂危機管理？【10 分】

(二)危機管理應該把握哪些工作重點？【15 分】