

101年公務人員特種考試警察人員考試、  
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80150

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂社會學習（social learning）？請說明社會學習產生的條件有那些？並舉一生活中例子說明前述之定義，及行為之所以產生之條件。（25分）
- 二、請說明諮商輔導的目的、諮商輔導人員需具備之5項重要特質（能力），並說明諮商輔導與一般朋友聊天的差異有那些？（25分）
- 三、請說明工作記憶（working memory）、長期記憶（long-term memory）的特性與功能，及要如何將工作記憶中的訊息轉入長期記憶？（25分）
- 四、請說明何謂「創造力」？有那些因素會促進創造力的產生？（25分）