

106 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

代號：2701
頁次：8-1

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 依發展觀光條例之規定，民間機構開發經營下列何種設施得經中央主管機關報請行政院核定，由政府部門協助興建聯外道路？
(A)觀光遊樂設施 (B)旅館 (C)旅行社 (D)民宿
- 依發展觀光條例之規定，自民國 90 年 11 月 14 日日本條例修正施行前已依法設立經營旅遊諮詢服務者，於該次修正之日起 1 年內，如有向中央觀光主管機關申准下列何種執照，仍可繼續營業？
(A)旅遊服務業 (B)旅遊顧問業 (C)旅遊諮詢業 (D)旅行業
- 依旅行業管理規則規定，有關甲種旅行業在國外設立分支機構事宜，下列敘述何者正確？
(A)無須報請政府備查 (B)應報請交通部觀光局備查
(C)應報請經濟部國際貿易局備查 (D)應報請外交部駐外單位備查
- 依旅行業管理規則規定，甲種旅行業之實收資本總額，不得低於新臺幣多少元？
(A) 100 萬 (B) 300 萬 (C) 600 萬 (D) 2,500 萬
- 依旅行業管理規則規定，乙種旅行業之本公司應置經理人多少人以上，方符規定？
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
- 依旅行業管理規則規定，參加旅行業經理人訓練之受訓人員，在訓練期間內，缺課節數逾十分之一者，下列敘述何者錯誤？
(A)應予退訓
(B)經退訓後 2 年內不得參加訓練
(C)已繳納之訓練費用不得申請退還
(D)得參加其他交通部觀光局委託辦理之經理人訓練
- 依旅行業管理規則規定，旅行業暫停營業 1 個月以上者，應於停止營業之日起最遲幾日內報請交通部觀光局備查？
(A) 7 (B) 15 (C) 20 (D) 30
- 依旅行業管理規則規定，旅遊市場之航空票價、食宿、交通費用，由何單位按季發表，供消費者參考？
(A)交通部觀光局 (B)中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
(C)中華民國消費者文教基金會 (D)中華民國旅行業品質保障協會

- 9 依旅行業管理規則規定，旅行業依交通部觀光局規定製作之旅遊契約書組團者，視同已報請那一機關核准？
- (A)交通部 (B)交通部觀光局
(C)中華民國旅行業品質保障協會 (D)行政院
- 10 依旅行業管理規則規定，旅行業辦理旅遊業務，應製作旅客交付文件與繳費收據，分由雙方收執，並連同與旅客簽訂之旅遊契約書，設置專櫃保管多久，以供查核？
- (A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 9 個月 (D) 1 年
- 11 旅行社為旅客代辦出入國手續業務，依旅行業管理規則規定，下列何項行為是正確的？
- (A)為求時效加強服務，於申請書件代旅客簽名
(B)代辦手續時為待業中的旅客製作工作證明文件
(C)為節省人力委由工讀生送件
(D)應請領專任送件人員識別證並指定專人負責送件
- 12 依旅行業管理規則規定，綜合旅行業未取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險，其投保最低金額為多少？
- (A)新臺幣 1,000 萬元 (B)新臺幣 2,000 萬元 (C)新臺幣 3,000 萬元 (D)新臺幣 6,000 萬元
- 13 為推動觀光從業人員線上學習，交通部觀光局在網站建置之平台名稱為：
- (A)觀光 e 起來 (B)觀光職能 e 學院 (C)觀光 ABC (D)觀光學習網
- 14 依星級旅館評鑑作業要點規定，下列有關星級旅館評鑑的敘述，何者錯誤？
- (A)星級旅館評鑑分「建築設備」及「服務品質」二階段
(B)星級旅館評鑑「建築設備」配分為 600 分
(C)星級旅館評鑑「服務品質」配分為 400 分
(D)參加「建築設備」及「服務品質」二階段評鑑，總分 650 分者，核給三星級
- 15 政府依據國家公園法得劃設國家公園或國家自然公園，目前唯一的一座國家自然公園為下列何者？
- (A)馬告國家自然公園 (B)台江國家自然公園
(C)東沙環礁國家自然公園 (D)壽山國家自然公園
- 16 依據目前行政院所核定之中央政府組織再造計畫，觀光業務將隸屬於下列那一部會？
- (A)交通及建設部 (B)文化觀光部 (C)農業部 (D)經濟部
- 17 參加領隊人員職前訓練，於受訓期間對講座施以強暴脅迫者，經退訓後依領隊人員管理規則最長於多久之內不得參加該項訓練？
- (A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 18 依發展觀光條例第 43 條規定，為保障旅遊消費者權益，旅行業有下列情事之一者，中央主管機關得公告之，請問下列何者非屬公告項目？
- (A)保證金被法院扣押或執行者 (B)受停業處分或廢止旅行業執照者
(C)未依規定辦理履約保證保險或責任保險者 (D)規避、妨礙或拒絕定期或不定期檢查者

- 19 依發展觀光條例第 11 條規定，風景特定區應按下列何者，劃分為國家級、直轄市級及縣（市）級？
(A)區位及資源豐富性 (B)面積及景觀品質 (C)自然與人文條件 (D)地區特性及功能
- 20 依發展觀光條例規定，下列那一個機關，為配合觀光產業發展，應協調有關機關，規劃國內觀光據點交通運輸網，開闢國際交通路線，建立海、陸、空聯運制；並得視需要於國際機場及商港設旅客服務機構；或輔導直轄市、縣（市）主管機關於重要交通轉運地點，設置旅客服務機構或設施？
(A)國家發展委員會 (B)交通部民用航空局 (C)交通部 (D)交通部運輸研究所
- 21 依發展觀光條例規定，經營國際觀光旅館業者，應先向何機關申請核准，並依法辦妥公司登記後，領取國際觀光旅館業執照及專用標識，始得營業？
(A)內政部 (B)經濟部 (C)交通部 (D)地方政府
- 22 依照發展觀光條例定義：「有關觀光資源之開發、建設與維護，觀光設施之興建、改善，為觀光旅客旅遊、食宿提供服務與便利及提供舉辦各類型國際會議、展覽相關之旅遊服務產業。」是指下列何者？
(A)觀光事業 (B)觀光產業 (C)觀光旅遊業 (D)旅遊服務產業
- 23 依領隊人員管理規則規定，領隊人員執行引導國人出國旅行團體旅遊業務，關於旅客證照保管之規定，下列何者正確？
(A)任何情形下均不得保管旅客證照 (B)未經旅客請求，保管旅客證照
(C)無正當理由，保管旅客證照 (D)經旅客請求保管證照時，應妥慎保管不得遺失
- 24 領隊人員執行出國旅行團體領隊業務，下列那些行為有違領隊人員管理規則規定？①旅遊途中注意維護旅客安全 ②以自身名義招攬出國旅遊團體 ③遵守旅遊地法令規定 ④委由參團旅客協助攜帶物品圖利 ⑤擅自變更旅遊行程及內容
(A)②③④⑤ (B)③④⑤ (C)②④⑤ (D)②③④
- 25 旅客於旅遊中另自費參加當地旅館推薦遊湖行程，不慎翻船受傷，旅遊營業人依民法規定，下列何者正確？
(A)因未收費不負任何責任 (B)應協助其尋求可能之賠償
(C)應負擔必要之醫藥費 (D)應與當地旅館負連帶賠償責任
- 26 旅遊開始前，旅客得變更由第三人參加旅遊，旅遊營業人非有正當理由，不得拒絕。其因此減少費用，旅客得要求旅遊營業人如何處理？
(A)得請求全部退還 (B)得請求退還一半
(C)得請求退還三分之一 (D)不得請求退還
- 27 依民法對於旅遊服務的定義係指：
(A)代訂機票及住宿飯店
(B)安排旅程及提供交通、膳宿、導遊或其他有關之服務
(C)提供交通及膳宿服務
(D)提供交通、膳宿、導遊服務
- 28 依國外旅遊定型化契約範本規定，旅行社辦理出國旅遊未舉行說明會者，至遲應於預定出發幾日前，將護照、簽證及其他必要事項報告旅客，並以書面行程表確認之，否則旅客得解除契約？
(A) 3 (B) 5 (C) 7 (D) 10

- 29 旅客於出發後始發覺或被告知旅遊契約已轉讓其他旅行業，依國外旅遊定型化契約範本規定，旅行業應賠償旅客全部旅遊費用百分之多少的違約金？
- (A) 5 (B) 10 (C) 15 (D) 20
- 30 甲旅行社辦理出國旅遊，委託國外乙旅行社安排旅遊活動，因乙旅行社所屬導遊之過失，致旅客受有損害時，依國外旅遊定型化契約範本規定，對旅客而言，其違約責任由誰負擔？
- (A)甲旅行社 (B)乙旅行社 (C)導遊 (D)乙旅行社與導遊
- 31 旅行業於旅遊活動開始後，因故意將旅客棄置或留滯國外不顧時，依國外旅遊定型化契約範本規定，旅行業應至少賠償依全部旅遊費用除以全部旅遊日數乘以棄置或留滯日數後相同金額幾倍之違約金？
- (A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
- 32 依國外旅遊定型化契約範本規定，旅行團出發當天遇颱風來襲而無法成行時，下列何者錯誤？
- (A)旅客得解除契約
(B)旅行社得解除契約
(C)旅行社解除契約後，應全額退費，不得扣除任何費用
(D)雙方均得解除契約，不負損害賠償責任
- 33 旅客於旅遊途中自行離隊返國時，依國外旅遊定型化契約範本規定，下列何者錯誤？
- (A)旅客得請求旅行社按旅遊天數比率退還未旅遊費用
(B)旅客得請求旅行社退還可節省之費用
(C)旅客得請求旅行社退還無須支付之費用
(D)旅客不得請求旅行社負擔返國交通費用
- 34 依消費者保護法規定，違反中央主管機關公告之定型化契約應記載事項時，其定型化契約條款無效；而其所簽訂之旅遊契約條款較應記載事項對消費者更為有利時，依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，下列何者正確？
- (A)所簽訂之旅遊契約條款當然無效
(B)所簽訂之旅遊契約條款效力未定，應由法院判斷
(C)依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之應記載事項規定
(D)依所簽訂之旅遊契約條款規定
- 35 旅遊活動無法成行時，業者有即時通知旅客義務，依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，下列何者正確？
- (A)因可歸責於旅行業之事由無法成行，怠為通知者，應賠償旅客依旅遊費用全部計算之違約金
(B)因可歸責於旅行業之事由無法成行，其已為通知者，應賠償旅客依旅遊費用全部計算之違約金
(C)因不可歸責於旅行業之事由無法成行，怠為通知者，應賠償旅客依旅遊費用全部計算之違約金
(D)因不可歸責於旅行業之事由無法成行，其已為通知者，應依通知到達旅客時，距出發日期時間之長短，計算應賠償旅客之違約金

- 36 旅客參加吳哥窟 5 日遊，費用計新臺幣 30,000 元，行程第一天即因原訂旅館超賣，旅行社被迫變更旅館，經估算 2 家旅館差價為新臺幣 5,000 元，依國外旅遊定型化契約範本規定，旅客得請求旅行社賠償違約金新臺幣多少元？
(A) 5,000 (B) 6,000 (C) 10,000 (D) 15,000
- 37 旅客參加旅行社 5 日出國旅行團，團費新臺幣 30,000 元，因旅行社未訂妥機位，致轉機時全團旅客從下午 3 時至晚間 8 時許等候班機，旅客得請求旅行社賠償新臺幣多少元？
(A) 12,000 (B) 10,000 (C) 6,000 (D) 3,000
- 38 旅行社舉辦出國旅行團，因故遺漏投保旅行業責任保險，該團旅客參加水上活動不幸因意外導致死亡，依國外旅遊定型化契約範本規定，旅行社應賠償旅客新臺幣多少元？
(A) 200 萬 (B) 400 萬 (C) 500 萬 (D) 600 萬
- 39 李四參加旅行社 2017 年 1 月 10 日上午出發之 5 天出國旅行團，並於 1 月 6 日繳清團費新臺幣 20,000 元（含簽證費新臺幣 2,000 元），因家中臨時有事，於 1 月 9 日晚上 8 時通知旅行社解除契約，依國外旅遊定型化契約範本規定，李四應賠償旅行社旅遊費用新臺幣多少元？
(A) 3,600 (B) 6,000 (C) 9,000 (D) 10,000
- 40 旅客依旅遊契約約定繳納之旅遊費用，依國外旅遊定型化契約範本規定，除雙方另有約定以外，不包含下列何項？
(A)代辦證件之行政規費 (B)交通運輸費、餐飲費
(C)旅行平安保險費 (D)遊覽費用
- 41 護照之「簽名欄」，應由誰簽名？
(A)本人 (B)父或母 (C)監護人 (D)代辦旅行社
- 42 護照製發需 4 個工作日，惟護照最近 10 年內遺失 2 次以上，申請補發者，外交部領事事務局得延長審核期間最長可多久？
(A) 8 天 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 1 年
- 43 護照製發需 4 個工作日，某甲於送件時，即要求提前 1 個工作日製發，並已付速件處理費，翌日又再要求提前 1 個工作日拿到護照，某甲應再付速件處理費新臺幣多少元？
(A) 300 (B) 600 (C) 900 (D)不必再付
- 44 依現行規定護照空白頁不足時，可加頁幾次？
(A) 1 (B) 2
(C) 3 (D)不可加頁，必須直接換照
- 45 經常來臺外來旅客，應以何種方式向內政部移民署申請國際機場入出國快速查驗通關？
(A)經經濟部審查及推薦 (B)入國時向查驗台申請
(C)出國時向機場公司申請核轉 (D)以網路申請
- 46 依外籍商務及經常來臺外來旅客快速查驗通關作業要點規定，經常來臺外來旅客可申請我國國際機場入出國快速查驗通關，指外國人及大陸地區人民在臺駐點服務人員，最近 12 個月內入出我國達幾次以上者？
(A) 2 (B) 3 (C) 6 (D) 12

- 47 關於外國人及大陸地區人民入出國（境）查驗時，應接受個人生物特徵識別資料蒐集，下列敘述何者錯誤？
(A)應於入國（境）時接受錄存及辨識
(B)已接受錄存者，於每次入出國（境）時，仍應接受辨識
(C)已接受錄存及辨識者，申請居留時免再錄存及辨識
(D)應於入國時接受錄存，出國時免辨識
- 48 個人生物特徵識別資料，指紋錄存方式應以何手指接受按捺？
(A)左、右手拇指 (B)左、右手食指 (C)左手拇指 (D)十指
- 49 一般替代役役男於基礎訓練及專業訓練期間若欲申請出境，具下列何種情事始得申請？
(A)赴國外服勤 (B)赴國外從事與其勤務有關之訓練
(C)代表國家出國參加競賽 (D)因特殊事由必須本人親自處理
- 50 一般替代役役男申請出境參加會議，其出境之日數每次不得逾幾日？
(A) 7 (B) 15 (C) 20 (D)依實際需要核給
- 51 旅客入境攜帶外幣逾等值 1 萬美元者，應填具何種文件向海關申報登記後，經紅線檯查驗通關？
(A)報告表 (B)進口報單 (C)申請書 (D)海關申報單
- 52 旅客出入國境，同一人於同日單一航次，攜帶有價證券總面額逾等值多少美元，應向海關申報？
(A) 1 萬 (B) 2 萬 (C) 3 萬 (D) 5 萬
- 53 依海關規定攜帶黃金總值超過美金多少元者，應辦理報關驗放手續？
(A) 10,000 (B) 12,000 (C) 15,000 (D) 20,000
- 54 攜帶錄影帶、影音光碟、書刊文件等著作重製物入境者，每一著作以多少份為限？
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 5
- 55 出入境人員隨身攜帶種子進出國境，其最高限量為何？
(A) 3 公斤以下 (B) 2 公斤以下 (C) 1 公斤以下 (D) 0.5 公斤以下
- 56 旅客及服務於車、船、航空器人員入境，可以隨身攜帶鮮果實之規定為何？
(A) 10 公斤以下 (B) 6 公斤以下 (C) 2 公斤以下 (D)不得隨身攜帶入境
- 57 日本為加強反恐措施，外國人年齡在幾歲以上，須在入境審查過程中實施指紋採集及顏面攝影等二項手續？
(A) 14 (B) 16 (C) 18 (D) 20
- 58 在臺設有戶籍者（即護照上有國民身分證統一編號者）赴日本適用免簽證措施，每次最長可停留多久？
(A) 30 日 (B) 60 日 (C) 90 日 (D) 180 日
- 59 有關中華民國電子簽證（eVisa）計畫，下列何者屬於第一階段開放外籍旅客申請的事由？
(A)工作 (B)依親 (C)商務、觀光 (D)就學
- 60 旅客入境時出現疑似傳染病症狀，應該採取何種行動？
(A)不主動通報，考驗檢疫人員偵測能力
(B)拒絕填寫「傳染病防治調查表」
(C)主動通報，向檢疫人員說明症狀及旅遊史，填寫「傳染病防治調查表」
(D)說明部分旅遊史即可

- 61 出境旅客託運行李攜帶之含酒精飲料，其酒精濃度不得超過多少百分比，且總容量不得超過 5 公升？
(A) 40 (B) 50 (C) 60 (D) 70
- 62 旅客每次出入國境攜帶新臺幣現鈔，且不需事先申請核准之最高限額為多少元？
(A) 3 萬 (B) 5 萬 (C) 6 萬 (D) 10 萬
- 63 領隊帶團出國前，可提供客戶結匯資訊，下列那一項錯誤？
(A) 購買外幣現鈔較購買旅行支票貴
(B) 旅行支票之購買合約書與旅行支票應放在一起保管，免得要用時找不到
(C) 要注意旅遊當地兌換旅行支票之方便性，如不方便，建議以外幣現鈔為宜
(D) 購買旅行支票應即在每張支票上之購買人簽名處 (SIGN) 簽名
- 64 自然人持身分證件到外匯指定銀行櫃檯，以新臺幣兌換人民幣現鈔，每人每次買賣人民幣現鈔有無限額規定？
(A) 無限額規定 (B) 限額 1 萬人民幣 (C) 限額 2 萬人民幣 (D) 限額 6 萬人民幣
- 65 大陸地區人民經強制出境者，治安機關應將其身分資料、出境日期及法規依據，送至何處建檔備查？
(A) 移民署 (B) 國安局 (C) 軍情局 (D) 外交部領務局
- 66 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例施行細則，所謂退休人員赴大陸地區長期居住者，意謂一年內合計逾多少日？
(A) 183 (B) 101 (C) 159 (D) 200
- 67 已在臺取得居留身分的中國大陸配偶，在臺灣謀職工作，應否向主管機關申請工作許可？
(A) 不需要申請工作證，即可在臺灣工作
(B) 要向主管機關申請工作證，才可以在臺灣工作
(C) 如每年在臺實際居住日數未超過 183 日，須申請工作證才能在臺灣工作
(D) 除非已在臺生育子女，否則一律不得在臺灣工作
- 68 大陸配偶來臺取得身分證後，即具有臺灣地區人民身分，得申請下列那一類大陸親屬來臺定居？
(A) 兄弟姐妹 (B) 65 歲以下父母
(C) 18 歲以上未成年子女 (D) 12 歲以下孫子女
- 69 臺灣地區與香港或澳門貿易，得以直接方式為之。但因情勢變更致影響臺灣地區重大利益時，那一個機關可會同有關機關予以必要之限制？
(A) 行政院大陸委員會 (B) 經濟部 (C) 國防部 (D) 財政部
- 70 外國船舶得依法令規定航行於臺灣地區與香港或澳門間。但必要時那一個機關得依航業法有關規定予以限制或禁止運送客貨？
(A) 國防部 (B) 外交部 (C) 交通部 (D) 財政部
- 71 我國香港澳門關係條例與港澳事務的主管機關是？
(A) 內政部 (B) 僑務委員會 (C) 行政院大陸委員會 (D) 外交部

- 72 香港或澳門居民得申請來臺，如有下列那種情形，內政部移民署得不予許可？
- (A)曾在臺灣地區有行方不明 1 個月的紀錄
 - (B)原為大陸地區人民，在大陸地區以外之地區連續住滿 2 年
 - (C)現任職於香港特別行政區律政司行政署官員
 - (D)曾在香港參加抗議中共全國人大針對基本法釋法結果之活動
- 73 香港或澳門居民可否在臺參加專門職業及技術人員考試？
- (A)可以
 - (B)香港澳門居民需在臺取得居留證，才可以在臺參加專門職業及技術人員考試
 - (C)香港澳門居民需在臺居留滿 4 年，才可以在臺參加專門職業及技術人員考試
 - (D)香港澳門居民需在臺取得身分證，才可以在臺參加專門職業及技術人員考試
- 74 依照臺灣地區與大陸地區人民關係條例施行細則規定，下列何者為大陸地區人民？
- (A)在臺灣地區出生，父或母之一方為臺灣地區人民，另一方為大陸地區人民
 - (B)在大陸地區出生（並未在大陸設戶籍或領用大陸護照），父母都是臺灣地區人民
 - (C)在臺灣地區出生，父母都是大陸地區人民
 - (D)在大陸出生，父母都是大陸地區人民，但已旅居美國 4 年並取得美國國籍者
- 75 臺灣地區吳姓導遊帶領大陸地區赴臺觀光團，期間聽聞大陸地區團員談及「文革」？請問這是指發生在大陸地區的什麼事件？
- (A)文青大革命
 - (B)文明大革命
 - (C)文體大革命
 - (D)文化大革命
- 76 我方與陸方均為正式會員的國際組織，為下列何者？
- (A)世界衛生組織（WHO）
 - (B)世界貿易組織（WTO）
 - (C)國際民用航空組織（ICAO）
 - (D)國際刑警組織（ICPO）
- 77 外交部將某個國家或旅遊地區列入黃色旅遊警示區域，提醒國人前往時應特別注意旅遊安全，加強自我健康照顧並保持警覺。請問黃色旅遊警示之意涵為：
- (A)不宜前往
 - (B)提醒注意旅遊安全
 - (C)特別注意旅遊安全並檢討應否前往
 - (D)如非必要，避免前往當地旅行
- 78 臺灣地區導遊賴先生帶領來自大陸地區之旅遊團在臺觀光時，其中一位團員問及臺灣地區臺北市的「高校」有幾家？此處的「高校」指的是？
- (A)高中
 - (B)補習班
 - (C)大學
 - (D)研究所
- 79 臺灣地區鍾姓導遊帶領大陸地區赴臺觀光團，用餐時大陸地區團員點了一道「土豆炒肉絲」的菜，請問此處的「土豆」指的是？
- (A)馬鈴薯
 - (B)花生
 - (C)黃豆
 - (D)紅蘿蔔
- 80 大陸地區人民申請進入臺灣地區居留者，申請過程不包括以下那一項？
- (A)按捺指紋
 - (B)面談
 - (C)建檔管理
 - (D)常識測驗