

臺灣菸酒股份有限公司 109 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／物流管理【Q2507-Q2508】

專業科目 3：供應鏈策略管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

從微觀與客觀的角度來看，物流觀念可區分兩層次，分別為「總體物流」（宏觀物流）與「個體物流」（微觀物流），請問：

（一）總體物流主要包括哪三部份？並加以說明。【12 分】

（二）個體物流主要的活動包括哪三項？並加以說明。【13 分】

第二題：

物流之顧客服務要素，有哪 4 個？【8 分】請在 4 要素中擇 2 個詳加說明如何強化其作業效率。【17 分】

第三題：

平衡計分卡(balanced scorecard, BSC)為一策略性的績效評估工具，經常被用來建立企業或是機構的績效衡量指標系統。請使用平衡計分卡的四大構面：顧客構面、財務構面、內部流程構面、學習與成長構面，來建立衡量供應鏈系統的績效衡量指標。每一個衡量構面請建構 5 項績效衡量指標。【25 分】

第四題：

傳統的供應鏈策略通常可歸類為推式(Push)或拉式(Pull)策略。請回答下列問題：

（一）何謂推式與拉式供應鏈？【12 分】

（二）請各列出兩項屬於推式基礎供應鏈與拉式基礎供應鏈的系統特性。【13 分】