

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、臺灣國民旅遊近十年來的發展趨勢為何？並請說明影響其發展的宏觀與微觀因素（至少各兩個因素）。（25分）
- 二、何謂馬斯洛的需求層級？在安排一個生態旅遊時，如何滿足遊客不同的需求層級？（25分）
- 三、創意往往為觀光發展開創新的契機，相對地也可能引發「本真性（Authenticity）」的課題。請說明「本真性」的內涵，及其在觀光發展時常見的案例為何？並試論處理「本真性」課題的關鍵要素為何？（25分）
- 四、花東縱谷國家風景區要推動「樂齡族旅遊」，請以其區域內主要景點為例，說明該管理處各部門的工作內容，及其如何協助推動「樂齡族旅遊」？（25分）