

臺灣港務公司 101 年儲備從業人員甄試試題

職位別 / 甄選類科【代碼】：助理事務員/助理技術員 / 業務管理【C3101】

專業科目：1.企業管理概要、2.財務管理概要、3.物流管理概要

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有六大題之非選擇題，各題配分均為 25 分，本科目滿分為 150 分。
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，不必抄題但須標示題號，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。
④請勿於答案卷書寫姓名、其他任何文字、編號或符號，違者該科以零分計算。
⑤應考人得自備簡易型電子計算機應試(按鍵不得發出聲響)；不得使用財務型或工程用計算機。若應考人測驗時於桌面上放置或使用不符規定之電子計算機，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

管理是指一個或一個以上的人，為達到特定目標，透過他人以有效率及效能的方式來完成活動的一個過程。管理者為了完成企業的目標，必須將各種資源加以整合，運用管理的功能來完成許多活動。請問：

- (一) 此管理的功能為何？【5 分】
- (二) 管理者必須對未來的行動要先有想法及準備，也就是所謂的規劃。請說明管理者作規劃的目的為何？【10 分】
- (三) 規劃是未來的行動準備、分析和選擇的過程，所以基本上是一個理性的程序。請說明此理性規劃的程序。【10 分】

題目二：

企業要吸引優秀的人才，必須做好適量、適人、適才、適所、適時的人力資源管理。要達成這些目標必須做好人力資源規劃。一般而言，人力資源規劃牽涉到兩項主要活動，即工作分析和預測人力的需求與供給。

- (一) 請問為何須對組織中的各項工作進行有系統的工作分析？【10 分】
- (二) 如何進行人力資源規劃？【10 分】
- (三) 管理階層接班人的養成是非常重要的，企業會以替換圖(replacement chart)做為內部人才預測的工具。請說明何謂替換圖？【5 分】

題目三：

企業三大年度財務報表之現金流量表(Statement of Cash Flows)中有下列三大活動，營運活動(Operation Activities)、投資活動(Investment Activities)及財務活動(Financing Activities)，各活動中會計項目的增減會影響現金的收入或支出，以至於影響到企業期末現金的累積增減。請回答下列問題：

- (一) 請各舉兩個以上的例子，說明損益表或資產負債表的會計帳目，哪些是屬於營運活動、投資活動及財務活動。【15 分】
- (二) 針對上述所舉例子，說明這些會計帳目的增加或減少，會增加年度現金的累積。【10 分】

題目四：

國營港務公司為擴充貨運量，進行碼頭擴建，經評估需要開發建設成本 400 億元，預計可連續營運 20 年，每年營運現金流量相同：

- (一) 請問您會採取何種融資方法籌募該資金？請分析原因及說明理由。【10 分】
- (二) 若該案平均資金成本為 10%，則開始營運後依貨幣時間複利，平均每年最少需要多少營運現金流量，才符合投資成本效益？在正好達到投資成本效益之原則下，開始營運後第一年、第二年之資金成本(利息)各為多少元？資本回收各為多少元？(假設利率 10%，20 年期，現值利率因子為 0.15，未來殖利率因子為 6.72，現值年金因子為 8.51，未來值年金因子為 57.27)【15 分】

題目五：

顧客服務常被解釋為：容易做生意(easy to do business with)及有注意到顧客需求(sensitive to customer needs)。具體而言，顧客服務乃是以具成本效益的經營方法，提供供應鏈中之顧客及相關成員顯著附加價值利益的程序。根據上述顧客服務的定義，企業應該針對顧客的特性與關係深淺度進行了解，並提供差異化的服務。由產業經驗及多項研究顯示，企業之物流競爭力必須透過差異化顧客服務原則來建立，依顧客對企業之重要性與貢獻度，將物流服務系統區隔成三類，請列出此三類並簡要說明之。【25 分】

題目六：

自由貿易區(free trade zone, FTZ)既非港埠也非倉庫。自由貿易區是一種非常獨特的設施，正逐漸在全球運籌與國際物流中扮演愈來愈重要的角色。自由貿易區雖處於一國之內，但非屬該國海關所轄，為境內關外的概念。世界上許多國家為鼓勵國際貿易發展，然而國內法規又不容易更改，所以設立自由貿易區機制，以提供進口商、出口商、轉口商與國際物流公司利用，促進國際性貨物之流通。歐洲自由貿易區設立之歷史已超過數百年，美國自由貿易區稱之為境外貿易區(foreign trade zone)，於 1934 年立法 (the Foreign-Trade Zones Act of 1934) 通過，運作多年，目前已超過 270 個企業進駐利用。台灣也在近年積極推動自由貿易港區的發展，希望可以將台灣國際物流的區域地位提高。請問自由貿易區吸引企業進駐使用的主要原因有哪些？【25 分】