等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 行政學理論從傳統到當代的演變過程，下列敘述何者錯誤？
(A)傳統理論重視理性分析與科學決策 (B)當代理論漸漸重視團隊與群眾智慧
(C)人是理性動物，僅在追求金錢與名望 (D)許多公務員想在奉獻與參與中找到生命的意義
- 比較而言，下列那位學者最早有系統且深入地研究組織中有關人的問題？
(A)馬師婁 (A. Maslow) (B)傅麗德 (M. Follett)
(C)麥克葛瑞格 (D. McGregor) (D)何茲柏格 (F. Herzberg)
- 關於詮釋研究的特點，下列何者最正確？
(A)以感官經驗為知識的基礎 (B)追求社會的通則性規律
(C)價值中立取向的分析觀點 (D)強調語言在社會互動過程的重要性
- 下列何者為公共行政政治研究途徑所強調的價值？
(A)效率性 (B)超越理性 (C)代表性 (D)顧客導向
- 關於典範 (Paradigm) 的主要意義，下列何者錯誤？
(A)是一種信念或信念系統 (B)為一群人所共同持有，具有共識單位的高度性
(C)是一種獨特信念，超越時效性 (D)是一種世界觀，乃分析複雜世界的一種方式
- 下列何者最符合費堯 (H. Fayol) 對行政學的主要觀點：
(A)研究組織中的動態團體管理，主張主管與部屬應以職能合作為基礎
(B)研究基層工作的改善之道，提出管理原則
(C)研究組織決策行為，提出有限理性觀念
(D)研究組織中上層的工作，提出管理原則
- 關於新公共管理的主張，下列何者錯誤？
(A)市場導向的公共行政 (B)新右派 (C)新公共服務 (D)企業型政府
- 下列何種行政革新的類型，較能突顯公、私組織差異？
(A)推動民營化 (B)減少繁文縟節
(C)設置美國高級文官制度 (D)進行組織精簡
- 下列關於生產力意義與特性的敘述，何者正確？
(A)生產力觀念無法同時適用於企業和政府部門
(B)生產力可視為效率、效能、資源分配等面向的綜合性觀念
(C)行政機關生產力要素以效率和效能為主，不包括滿意和時效性
(D)生產力衡量指標以量化指標為主，不涉及質性指標
- 「有情似無情，有意似無意，淡然處之」此句話可形容政府推展公共（眾）關係的那一項工作原則？
(A)雙向溝通 (B)誠信為本 (C)公開透明 (D)平時發展

- 11 從社會學與經濟學的角度界定，非營利組織必須符合下列那些前提？①公有性 ②自主行政 ③自願性 ④正式組織
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 12 政府機關將某一標的人口的利益或成本轉移給另一標的人口享受或承擔的政策，被稱之為何種政策？
(A)自我管制性政策 (B)分配性政策 (C)重分配性政策 (D)管制性政策
- 13 行政機關在政策產出過程的政策影響力可以彌補政治制度的權力漏洞，此一權力漏洞不包含下列何者？
(A)官僚體系專業知能不足的問題 (B)立法機關提案能力不足
(C)議會幕僚作業能力不足 (D)政務官任期有限、職位有限
- 14 有關全球化下公共行政系統本質的轉變，下列敘述何者錯誤？
(A)須能掌握並善用國際組織（如世界銀行）的連結
(B)須區隔國際環境與本國內部的經濟社會環境
(C)須透過文官訓練加強個別公務人員的危機管理能力
(D)須建立快速適應與學習創新的行政體系
- 15 有關政策評估類型的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)形成評估（formative evaluation）是針對執行中的政策方案衡量其實際成果
(B)總合評估（summative evaluation）是針對執行結束後的政策予以整體評估
(C)可評估性評估（evaluability assessment）主要在衡量政策方案的實際執行成果是否符合預期
(D)虛擬評估（pseudo-evaluation）是應用描述性方法產出具有信效度的政策品質資訊
- 16 有關「高架式」（tall organization）組織結構的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織溝通困難 (B)回應環境需求慢 (C)組織層級少 (D)增加單位經費
- 17 下列有關可能影響政策執行的官僚機構特性，何者錯誤？
(A)官僚機構可能在政策執行中影響公共政策的成敗
(B)官僚機構不可能倚賴民間組織執行公共政策
(C)官僚機構本身也有自己的政策偏好
(D)部分官僚機構可能透過管制民間企業的手段以執行公共政策
- 18 有關政策規劃（policy formulation）的概念與意義，下列敘述何者錯誤？
(A)政策規劃必須以經過認定的公共問題為標的
(B)政策規劃以選擇為主要取向，包括問題、資料、方案等
(C)政策形成（policy formation）可作為政策規劃的同義詞
(D)政策規劃採變革取向，強調改善或解決公共問題
- 19 下列何者不是政策監測的主要功能？
(A)順服功能 (B)授權功能 (C)查核功能 (D)解釋功能
- 20 政府推動政策行銷過程中，下列何者為首要步驟？
(A)進行市場區隔化 (B)建立公共市場定位 (C)認定行銷標的顧客 (D)選擇適當的促銷手段
- 21 下列何者不是理性決策的方法？
(A)常識判斷 (B)科學方法 (C)邏輯推理 (D)訴諸權威
- 22 在一定條件下，尋求有限人力物力等資源做最佳分配的技術，係屬何種決策方法？
(A)線性規劃 (B)模擬 (C)博弈理論 (D)機率理論

- 23 下列何者不是審議式民調的特色？
(A)要求受訪者必須在充分討論基礎下進行調查 (B)在受訪者資訊充分情況下所做的民調
(C)是「重質不重量」的調查 (D)是目前政府最主要的民意調查工具
- 24 「同心圓型」(concentric circle)的組織結構，主要強調組織的何種特質？
(A)專業分工 (B)專家擴增 (C)結構彈性 (D)溝通民主
- 25 學者哈理生(Albert Harrison)將組織文化分為四類，下列那一種類型最重視關懷、互助與體恤等價值？
(A)工作取向的組織文化 (B)角色取向的組織文化 (C)人員取向的組織文化 (D)權力取向的組織文化
- 26 有關組織結構「垂直分化」的敘述，下列何者錯誤？
(A)垂直分化是以層級節制體系為代表 (B)強調專業分工
(C)涉及組織活動所具權力的大小 (D)和控制幅度有相關性
- 27 一般而言，下列何者不屬於非正式組織的特性？
(A)多為自願結合的團體 (B)擴大社會距離 (C)組織成員的重疊性 (D)會產生從眾壓力
- 28 關於組織的「控制幅度」(Span of Control)，下列何者正確？
(A)主管的權力大小與控制幅度有絕對關係
(B)組織內主管與部屬間只存在單純上下關係，無平行關係
(C)工作的內容越複雜，主管的控制幅度越大
(D)部屬人數呈倍數成長，主管與部屬的關係就呈幾何級數成長
- 29 「機關出現僵化、無法隨機應變及因時、因地、因事制宜的病象」最有可能是由於下列何種原因引起？
(A)法規森嚴 (B)權力集中 (C)規模龐大 (D)缺乏民主
- 30 各政府機關中的總務單位，最屬於下列那一種性質的幕僚單位？
(A)一般性幕僚 (B)諮議性幕僚 (C)輔助性幕僚 (D)技術性幕僚
- 31 所謂「時勢造英雄」是用來描述下列何種領導的研究方法？
(A)功能研究法 (B)互動研究法 (C)人格特質研究法 (D)環境決定研究法
- 32 下列何者不屬於政府人事行政體制部外制的主要優點？
(A)採用集中式的公開競爭考試，避免徇私舞弊 (B)人事工作毋須往來協調，較能解決機關問題
(C)政治與首長不當干預較少，能客觀公正選才 (D)主管機關能集中資源，對人事政策做全盤規劃
- 33 考試院考試委員之法定任期為多少年？
(A)6年 (B)5年 (C)4年 (D)3年
- 34 下列何者屬於強調過程的激勵理論範疇？
(A)增強理論 (B)期望理論 (C)ERG理論 (D)需求層次理論
- 35 下列何者最不屬於建立良好績效評估制度必須掌握的要素？
(A)信度(Reliability) (B)時間(Timing) (C)民主(Democracy) (D)效度(Validity)
- 36 下列何者透過財務、顧客、學習成長與內部流程等四個構面，將組織的使命和策略轉化為一套全方位的績效量度，做為策略量度與管理體系的架構？
(A)平衡計分卡 (B)全面品質管理 (C)學習型組織 (D)目標管理
- 37 公務機關公文文稿經主管長官或機關首長判行後的處理過程，稱之為：
(A)保密處理 (B)收文處理 (C)核擬文稿 (D)發文處理
- 38 一般公務機密文書應列為下列那一種機密等級？
(A)極機密 (B)機密 (C)密 (D)普通機密

- 39 下列有關馬斯婁（A. Maslow）需求層級理論（Hierarchy of Needs）的敘述，何者不在其中？
(A)滿足 - 前進的過程
(B)需求大致滿足後，其激勵作用不大
(C)挫折 - 退縮的過程
(D)較低層次需求獲得滿足後，較高層次需求會變得比較重要
- 40 根據災害防救法的規定，直轄市、縣（市）災害應變中心的指揮官應由何者擔任？
(A)直轄市、縣（市）政府首長
(B)直轄市、縣（市）政府副首長
(C)直轄市、縣（市）政府消防機關首長
(D)直轄市、縣（市）政府民政機關或單位首長
- 41 下列何者是政府得動支第二預備金的條件？
(A)原列計畫費用因增加業務量致增加經費時
(B)依命令增加業務致經費增加時
(C)機關新設內部單位時
(D)因應民意機關需求臨時增加計畫時
- 42 下列何種稅的稅基最為廣泛？
(A)關稅
(B)營業稅
(C)遺產稅
(D)不動產稅
- 43 「隔行如隔山」的情況較屬於那一種溝通上的障礙？
(A)心理上的障礙
(B)地位上的障礙
(C)地理上的障礙
(D)語意上的障礙
- 44 根據羅爾斯（John Rawls）的正義論觀點，正義的行政原則包含下列何種觀點？
(A)行政決定應追求最大多數人的幸福
(B)行政決定應對社會的劣勢者較有利
(C)行政決定應考量誰是最終的受益者
(D)行政決定應避免造成預算排擠效應
- 45 學者哈特（David K. Hart）認為公務人員有義務以「信任」而非以「強制力」做為公共事務運作的基礎，強調與公民大眾之間夥伴關係的建立，期許公務人員能成為下列何種角色？
(A)公共關係專家
(B)社會企業家
(C)公益行銷專家
(D)道德企業家
- 46 針對非營利組織的志工運用計畫，下列何者非強調的重點？
(A)安置
(B)訓練
(C)監督
(D)導引
- 47 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？
(A)忠實推行政府政策
(B)不得加入政黨或其他政治團體
(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇
(D)不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭
- 48 當代公務人員應展現高度的專業倫理，這是何種類型的行政機關責任確保途徑？
(A)內部非正式途徑
(B)外部非正式途徑
(C)內部正式途徑
(D)外部正式途徑
- 49 依地方立法機關組織準則第 32 條規定，在地方立法機關擬訂組織自治條例報權責機關核定時，其編制員額，應依相關因素決定之，下列何者錯誤？
(A)業務職掌、功能及各部門工作量
(B)地方行政首長的用人權
(C)人力配置及運用狀況
(D)員額管制政策及規定
- 50 關於公共行政修正理論時期的管理原則，下列何者錯誤？
(A)運用激勵原則提高員工績效
(B)人格尊嚴應加以維護
(C)人類個別差異應予考慮
(D)採取權變法則設計工作執掌