

金融科技知識【總複習】

顏回 老師提供

一、110 中華郵政-專職（二）

（一）基本考題約占 15 題

1. 有關金融科技，下列敘述何者錯誤？

- (A) 可用關鍵字 FinTech 搜尋網路上的金融科技知識
- (B) 科技進步帶來金融服務的創新
- (C) 金融科技的英文全文為 Financial Technology
- (D) 金融科技不會產生新的金融商業模式，不用擔心會影響公司文化

【key】

金融科技（FinTech）是指利用創新科技改善金融服務的效率、便利性與創新，並有可能產生新的金融商業模式，對於公司文化與運作方式會帶來深遠影響。

2. 下列何者不是聯合國 UNSGSA 列舉金融科技種類可運用的新商品服務？

- (A) 數位品牌
- (B) 另類借貸 P2P
- (C) 信用風險評估
- (D) 數位儲蓄

【key】

聯合國 UNSGSA（聯合國可持續發展目標金融倡議專員）列舉的金融科技應用主要關注於促進金融普惠和創新服務，如另類借貸（P2P）、信用風險評估、數位儲蓄等。這些都直接與金融服務相關。而「數位品牌」則不屬於具體的金融科技商品或服務，而是與行銷或品牌策略相關的概念，

3. 下列何者不是臺灣中央銀行的純網銀定義？

- (A) 沒有實體分行
- (B) 透過網路管道進行銀行服務
- (C) 透過駐點推銷銀行商品服務
- (D) 透過區域實體客服中心提供服務

【key】

根據臺灣中央銀行的定義，純網路銀行是指沒有實體分行，所有金融服務均透過網路或行動管道進行的銀行。雖然純網銀沒有實體分行，但實務上部分純網銀設有體驗分行或實體客服中心，提供諮詢或客訴服務。

4. 下列何者不是開放銀行的益處？

- (A) 縮減客戶切換金融服務的自由度
- (B) 幫助銀行培育創新生態系統
- (C) 金融科技公司可進行數據有效利用
- (D) 金融服務多元化

【key】

開放銀行提升了透明度與競爭力，使得客戶更容易比較和切換金融服務供應商，進一步增強其選擇自由度。

D

A

C

A



5. 下列何者不是人工智慧的技術？

- (A) 區塊鏈上鏈 (B) 自然語言處理
(C) 語音辨識、圖像辨識 (D) 影片資料的資料檢索

【key】

區塊鏈上鏈是一項與區塊鏈技術相關的操作，指的是將資料記錄到區塊鏈中，並不屬於人工智慧的技術範疇。

A

6. 下列何者不是 Big Data 所具備的特性？

- (A) Velocity (B) Validation (C) Variety (D) Volume

【key】

Validation（驗證）並非大數據的核心特性，而是數據處理或分析中的一個環節，指的是對數據的準確性或可靠性進行驗證，不屬於大數據特性的一部分。

B

7. 比特幣區塊鏈中所謂的「挖礦」係指下列何者？

- (A) 與其他節點競爭交易權 (B) 與其他節點競爭軟體的下載權
(C) 與其他節點競爭轉帳權 (D) 與其他節點競爭記帳權

【key】

在比特幣的區塊鏈中，「挖礦」是指節點（礦工）透過運算能力參與工作量證明（Proof of Work）競爭的過程。其目的是解決一個複雜的數學問題，以獲得新增區塊的記帳權，並將該區塊鏈接到已有的區塊鏈上。

D

8. 依金管會發布之金融科技發展路徑圖，下列何者非四目標之內容？

- (A) 普惠 (B) 創新 (C) 韌性 (D) 營利性

【key】

依據金管會發布的金融科技發展路徑圖，其四大目標為：

1. 普惠（Inclusion）：促進金融服務普及，讓更多人能夠享有金融服務。
2. 創新（Innovation）：推動科技創新，提升金融服務的效率和品質。
3. 韌性（Resilience）：強化金融系統的穩健性與抗風險能力。
4. 穩定（Stability）：確保金融科技發展同時維持金融市場的穩定。

D

9. 下列何者非屬保險科技的影響？

- (A) 客戶可以獲得更多的資訊
(B) 客戶可以獲得更個人化的資訊
(C) 保險公司可以提供給客戶更即時的資訊
(D) 保險公司更不容易掌握客戶的資訊

【key】

保險科技使保險公司更容易掌握客戶資訊，透過數據分析、行為追蹤和自動化處理來深入了解客戶需求，而非更不容易掌握。

D



10. 有關金融科技，下列敘述何者錯誤？
- (A)金融業會因為金融科技的普及，業務模式會因而改變
 - (B)金融科技的發展，應伴隨資訊安全的強化
 - (C)政府對於金融科技應該採取放任的態度，使得金融科技能得到全面且快速的發展
 - (D)完整資訊安全的機制，應該兼顧產業特性、法令及公司特性等因素

【key】

政府對金融科技不能採取完全放任的態度，應在支持創新與維護市場穩定之間取得平衡。適當的監管可以防止潛在風險，例如洗錢、詐騙或系統性金融危機，同時也能保障消費者權益和市場的公平競爭。

11. 2020 年底，台灣與全球企業打算部署的雲端運算模型多數為何？
- (A)混合雲 (Hybrid Cloud)
 - (B)私有雲 (Private Cloud)
 - (C)公有雲 (Public Cloud)
 - (D)社群雲 (Community Cloud)

【key】

根據 2020 年底的趨勢，台灣及全球企業在部署雲端運算時，大多選擇了混合雲模型。混合雲結合了私有雲和公有雲的特性，讓企業能夠根據需要在私有雲和公有雲之間進行資料和應用程式的靈活配置，從而提高運營效率與安全性。

12. 有關群眾募資平台，下列敘述何者正確？
- (A)募資平台屬金融機構
 - (B)籌促小額資金為主、大額較少
 - (C)可以進行股票或債券買賣交易
 - (D)募資平台提案人不可向投資人提供收益

【key】

(A)募資平台並非金融機構，雖然其涉及資金的流動，但其性質通常是為了促進項目發起人與資助者的連結，而非傳統的金融業務。
 (C)群眾募資平台一般不涉及股票或債券的買賣交易，這類交易屬於證券市場，而募資平台主要針對的是項目資金的募集。
 (D)根據不同的募資模式，某些平台提案人是可以向投資人提供收益，並非完全不能提供。

13. 機器人理財步驟，依順序排列為下列何者？
- A.提供投資組合建議；B.瞭解客戶；C.自動化管理與風險監控；
 - D.建立投資組合執行投資
- (A)ABCD
 - (B)BADC
 - (C)CABD
 - (D)DBAC

【key】

機器人理財 (Robo-Advisory) 的步驟通常按以下順序進行：

- 1.B.瞭解客戶：首先，機器人理財系統會透過問卷或其他方式了解客戶的財務狀況、投資目標、風險承受能力等。
- 2.A.提供投資組合建議：根據客戶的需求和偏好，系統會提供適合的投資組合建議。

C

A

B

B



- 3.D. 建立投資組合並執行投資：根據提供的建議，系統會建立投資組合並開始執行投資。
- 4.C. 自動化管理與風險監控：機器人理財系統會持續監控投資組合的表現，自動調整並進行風險控制。

14. 有關傳統財富管理與金融科技投資管理的投資人行為或特性之比較，下列敘述何者正確？ D
- (A) 個別投資人在傳統財富管理下會比在金融科技投資管理下有較多的直接投資行為
- (B) 傳統財富管理會比金融科技投資管理有更多重視性價比與價格敏感度高的客戶
- (C) 傳統財富管理與金融科技投資管理的通路主要差別在網路服務的有無
- (D) 傳統財富管理會比金融科技投資管理更具有客戶金融服務排他性

【key】

- (A) 傳統財富管理通常有顧問提供專業建議，投資人較少直接做投資決策；金融科技投資管理則較多自動化服務，投資人參與較多。
- (B) 金融科技投資管理更注重性價比和價格敏感度，適合尋求低成本的投資人。
- (C) 通路差異不僅在是否有網路服務，還包括服務方式的不同，傳統財富管理通常是面對面的專業服務。

15. 下列何者非屬保險科技的應用例子？ D
- (A) 智能核保 (B) 理賠聯盟鏈
- (C) 線上銷售保險商品 (D) P2P 匯兌

【key】

P2P 匯兌並非保險科技的應用，它屬於金融科技領域，主要是指個人對個人之間的貨幣交換或匯款，不涉及保險行業。

(二) 較偏且難考題約佔 3 題

16. EB、ZB、PB、TB 是大數據經常使用的資料計量單位，這些計量單位之間的大小排列，下列何者正確？ A
- (A) ZB > EB > PB > TB (B) PB > EB > ZB > TB
- (C) ZB > TB > PB > EB (D) TB > EB > PB > ZB

【key】

這些單位之間的關係是每個級別都是前一級別的 1000 倍。例如：

$$1 \text{ ZB} = 1,000 \text{ EB}, 1 \text{ EB} = 1,000 \text{ PB}, 1 \text{ PB} = 1,000 \text{ TB}$$

因此，ZB 是最大的，TB 是最小的。

17. 根據金管會發布的最新公告，金管會以及央行目前把對加密貨幣的監理，將其定位為什麼角色？ D
- (A) 儲值積分 (B) 數位貨幣 (C) 遊戲點數 (D) 虛擬通貨

【key】



根據金管會於 2023 年 9 月 26 日發布的「管理虛擬資產平台及交易業務事業 (VASP) 指導原則」，金管會已於今年 3 月奉行政院指定擔任具金融投資或支付性質之虛擬資產平台的主管機關，以循序漸進方式強化國內虛擬資產平台對客戶之權益保護。因此金管會及央行將加密貨幣視為「虛擬通貨」，並對其進行監理。

18. 同一人卻因比對其留存之生物特徵資料誤認為不同特徵而拒絕的機率，係指下列何者？
- (A)錯誤接受率 (B)錯誤拒絕率 (C)身分識別接受率 (D)身分識別拒絕率

B

【key】

錯誤拒絕率 (False Rejection Rate, FRR) 是指系統誤判合法使用者的生物特徵資料為不符合，從而拒絕其通過身份驗證的機率。這表示同一人因比對資料的錯誤被拒絕進入系統。

(三) 法規考題考題則有 2 題

19. 1 依銀行法第 5 條之規定，銀行依本法辦理授信，其期限在多久期間以內者，為短期信用？
- (A)1 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)7 年

A

【key】

根據《銀行法》第 5 條規定，銀行在辦理授信時，如果信用的期限在 1 年以內，則屬於短期信用。這是銀行法對授信期限的規範，區分短期和長期信用的標準。

20. 2 依民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」(生效日為民國 110 年 7 月 1 日) 第 3 條之規定，依付款方非基於實質交易之支付指示，利用電子支付帳戶或儲值卡進行一定金額以下款項移轉之業務，係指下列何者？
- (A)代理收付實質交易款項 (B)收受儲值款項
(C)儲值 (D)辦理國內外小額匯兌

D

【key】

根據民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」，第 3 條規定，若付款方非基於實質交易之支付指示，利用電子支付帳戶或儲值卡進行一定金額以下的款項移轉，通常是指「國內外小額匯兌」業務。這類業務通常涉及跨境或國內的小額支付，不涉及具體商品或服務的交易，而是單純的資金轉移。

(四) 進階考題

1. 下列何者是人工智慧應用中，有關機器如何學習的訓練與預測四步驟？
- (A)收集、處理、輸出、儲存 (B)預測、收集、儲存、評估
(C)收集、分析、建模、預測 (D)計畫、執行、檢核、回饋

C

【key】

在人工智慧的應用中，機器學習的基本過程通常包括四個主要步驟：

1. 收集：收集數據作為訓練的基礎。



- 2.分析：分析收集到的數據，理解數據中的模式和趨勢。
- 3.建模：使用這些數據來訓練模型，使其能夠識別和預測未來的趨勢。
- 4.預測：利用訓練過的模型對新數據進行預測。

2. 比特幣這套區塊鏈的全套帳本，置放在下列何處？

- (A)任何一個全節點 (B)礦池
(C)只放在參與挖礦的礦工節點 (D)交易池

【key】

比特幣的區塊鏈帳本是分散存儲在每一個全節點上。全節點是指任何一個參與比特幣網絡的計算機，這些節點都保存有完整的區塊鏈數據，並且對比特幣交易進行驗證和確認。

3. 金管會於 2019 年頒布一項關於虛擬通貨的籌資發行規定，這項規定稱為下列何者？

- (A)IEO 規範 (B)ICO 規範 (C)STO 規範 (D)IDO 規範

【key】

金管會於 2019 年針對虛擬通貨的籌資發行頒布了 ICO 規範 (Initial Coin Offering 規範)，這項規定主要是針對企業或團體發行虛擬貨幣或代幣進行資金籌集的方式，並強調對投資人保護的要求和相關規範。

4. 下列何者用於生物特徵比對之資料，其內容不為原始生物特徵資料之一部份？

- (A)假名標識符 (B)輔助資料 (C)生物特徵資料 (D)身分識別資料

【key】

(A)假名標識符：這是用來保護個人隱私的識別符號，通常是用來將個體與其真實身份進行脫鉤的標識符。因此，假名標識符並不屬於原始的生物特徵資料，它只是作為隱私保護的一部分。

(B)輔助資料：這通常指的是用來支持或輔助生物特徵識別的額外信息，但並不構成原始生物特徵資料的一部分。

(C)生物特徵資料：這是指原始的生物特徵數據，如指紋、眼球虹膜、面部特徵等。

(D)身分識別資料：這是指用來確定個體身份的資料，可能包括生物特徵資料、姓名、地址等。

5. 資安保險係屬於下列哪一種風險管理的方法？

- (A)損失控制 (B)損失理財 (C)損失避免 (D)損失抑減

【key】

(A)損失控制：指的是採取措施來減少或控制風險發生的機會或嚴重程度，例如加強資安防護。

(C)損失避免：指的是採取措施徹底避免某些風險的發生，例如不進行某些高風險的活動。

(D)損失抑減：指的是在風險發生後減少損失的程度，例如設定應急計劃來減少損害。

A

B

A

B



6. 依約定憑存款人簽發支票，或利用自動化設備委託支付隨時提取不計利息之存款，係為下列何者？ A
- (A)支票存款 (B)活期存款 (C)定期存款 (D)綜合存款

【key】

支票存款是一種特定的存款形式，允許存款人使用支票來提取款項。

7. 加速推動「開放銀行」、建立與第三方服務機構合作資訊揭露制度、訂定金控轄下子公司客戶資料共享之相關機制與規範、訂定金融市場跨機構間客戶資料共享之相關機制與規範、訂定跨市場客戶資料共享之相關機制與規範。上述內容係指金管會發布金融科技發展路徑圖中哪項重要措施？ C
- (A)數位基礎建設 (B)法規調適及倫理規範
(C)資料共享 (D)單一窗口溝通平台

【key】

資料共享強調促進不同機構之間的信息交換與協作，尤其是在金融市場和金控子公司之間的客戶資料共享

8. 有關資訊安全，下列敘述何者錯誤？ B
- (A)資訊系統是金融業的神經系統，資訊安全攸關金融業的日常營運
(B)應用程式介面（Application Programming Interface）通常不是資訊安全的弱點
(C)在大數據及物聯網日益普及的情形下，資訊安全越來越重要
(D)資訊安全問題也是國家安全的議題

【key】

應用程式介面（API）是資訊系統中的一個重要組件，負責讓不同軟體應用之間進行交互與數據交換。由於 API 是系統之間通信的橋樑，它常成為黑客攻擊的弱點。如果 API 的安全性設計不當，就可能會被利用進行未經授權的訪問或數據竊取。因此，API 通常是資訊安全中的一個重要弱點。

9. 有關邊緣運算（Edge Computing），下列敘述何者錯誤？ B
- (A)相對於雲端運算（Cloud Computing），邊緣運算更能避免網路傳輸延遲對反應時效的影響
(B)需備網路運算功能方可資料處理與加快資料傳送速度
(C)一種分散式運算架構
(D)一種就近運算概念

【key】

邊緣運算的核心概念是將資料處理從中心化的數據中心（如雲端）移至離資料來源更近的地方，例如使用者端或設備端。這樣能減少資料傳輸的延遲，提升反應速度，而不一定需要依賴網路運算功能。其目的是將計算和資料處理能力放置在更接近數據源的地方，從而提高效能並減少延遲。



10. 「我在網路上放上出書的募資計畫，完整列出募資條件，如果你有贊助經費，則書出版後就會寄給你。當募資過了資金門檻，除出版書外，出資者也會收到：是否願意出席新書發表會邀請。」此案例屬於下列哪一種類型群眾募資？ B
- (A) 捐贈型群眾募資 (B) 回饋型群眾募資 (C) 股權型群眾募資 (D) 債權型群眾募資

【key】

募資者的贊助將換取書籍出版後的回報（如收到書籍和新書發表會邀請等），這屬於回饋型群眾募資。在回饋型群眾募資中，贊助者不會獲得財務回報，而是獲得實物回饋或其他形式的非金錢報酬。

二、110 中華郵政-專職（一）

（一）一般選擇題共 20 題(1.5 分)

1. 下列何者不是智慧型機器（Smarter, Faster Machines）趨勢下的使用特色？ B
- (A) 智慧型機器的使用需要一套精密衡量標準，因此標準化為特色之一
 (B) 智慧型機器的使用雖然會增加整體成本，但提昇服務品質為唯一考量
 (C) 隨著交易活動的自動化，可減少人為疏失的發生
 (D) 隨著交易員能更快取得和運用資訊，即時事件將可被快速反應在市場價格上

【key】

智慧型機器的使用不一定會增加整體成本，並且其目的是提高效率 and 降低成本，同時提升服務品質並非唯一考量。選項(B)中的說法不符合智慧型機器的使用特色。

2. 下列何者不是 2015 年世界經濟論壇所指金融科技可能導致的轉變？ D
- (A) 傳統金融機構可能發展成為金融產品供應商
 (B) 隨著顧客對非金融的科技公司的信任度提升，可能使顧客與金融機構的緊密度鬆動
 (C) 部分顧客族群已習慣金融科技公司服務的便利與低價
 (D) 金融機構規模優勢將日漸壯大，商品交叉銷售補貼可持續幫助金融機構收入擴張

【key】

根據 2015 年世界經濟論壇的看法，金融科技將會使得金融機構的規模優勢逐漸縮小，並且更注重創新與服務，而不是依賴商品交叉銷售來擴大收入。因此，選項(D)不符合金融科技可能導致的轉變。

3. 下列何者不屬於開放銀行涉及的金融數據資訊共享範圍？ C
- (A) 銀行整理過的各類產品與服務相關信息
 (B) 銀行整理過的該客戶居住地或聯絡方式
 (C) 銀行整理過的家庭成員帳戶總餘額或轉帳明細
 (D) 銀行整理過的該客戶資產證明或信用狀況

【key】

開放銀行主要涉及金融機構與第三方服務提供商共享經過客戶授權的、與銀行產品和服務相關的數據，通常包括個人財務信息、資產證明和信用狀況等，但不包括像家庭



成員帳戶總餘額或轉帳明細這類較為私人的資訊，因此選項(C)不屬於開放銀行的資訊共享範圍。

4. 根據國家發展委員會研究，下列何者不是 OPEN API 的好處？

- (A)讓第三方單位可以整合或簡化機關或金融業者所屬的資料
- (B)改善機關或業者在資源上的使用，例如健康、經濟或能源等
- (C)讓第三方創新者能節省創新產品所需的預算
- (D)防止第三方創新者對金融市場的侵蝕，提升金融機構自身科技競爭力

【key】

OPEN API 的目的是促進資料共享和創新，並不旨在防止第三方創新者進入市場，而是希望藉由讓第三方創新者利用開放資料，來提升整體的服務和產品創新。因此，選項(D)並不符合 OPEN API 的好處。

5. 有關機器人流程自動化 (RPA)，下列敘述何者正確？

- (A)取代客服解答各種例外狀況的客訴問題
- (B)取代主管指派員工任務的思考流程
- (C)取代繁瑣且不值得耗費人力的作業流程
- (D)取代人工智慧應用過程中利用機器學習技術進行建模的流程

【key】

機器人流程自動化 (RPA) 的主要目的是自動化繁瑣、重複且不需要高度判斷的工作流程，從而節省人力和提高效率。選項(C)符合這一點。而其他選項 (A)、(B) 和 (D) 則不符合 RPA 的主要應用領域，因為 RPA 不專注於解決例外狀況或進行高度複雜的決策過程。

6. 有關大數據分析在金融業務上的應用，下列哪一項是錯誤應用？

- (A)作為客戶身分識別
- (B)預測客戶回應行為，強化行銷成效、降低成本
- (C)透過客戶資料分析，發展通路管理
- (D)診斷企業流動性風險管理與個人信用風險

【key】

大數據分析在金融業的應用主要集中在客戶行為預測、風險管理、以及身分識別等領域，而不太涉及發展「通路管理」這類傳統銷售渠道的優化。選項(C)提到的「發展通路管理」並非大數據分析在金融業常見的應用，因此是錯誤的應用。

7. 有關 DApp，下列敘述何者正確？

- (A)數位式應用程式
- (B)分布式應用程式
- (C)去中心化應用程式
- (D)破壞式應用程式

【key】

DApp (Decentralized Application) 指的是「分布式應用程式」和「去中心化應用程式」，其主要特點是基於區塊鏈技術運行，並且不依賴於中央伺服器來控制。選項(B)和(C)都正確描述了 DApp 的特性。其他選項(A)和(D)不適用於 DApp。



8. 下列何者不屬於交易風險管理？
(A)信貸管理 (B)防制洗錢管理 (C)身分認證管理 (D)詐欺管理

【key】

交易風險管理通常包括管理與交易相關的風險，如信貸風險、詐欺風險以及身分認證等方面，而防制洗錢管理主要涉及的是防止資金被非法使用或流入金融體系，並不直接屬於交易風險管理的一部分。因此，選項(B)是正確答案。

9. 不同人卻因比對其留存之生物特徵資料誤認為相同特徵而接受的機率，係指下列何者？
(A)錯誤接受率 (B)錯誤拒絕率 (C)身分識別接受率 (D)身分識別拒絕率

【key】

錯誤接受率 (False Accept Rate, FAR) 指的是不同人被誤認為具有相同生物特徵，並且系統錯誤地接受其身分的情況。這是生物識別系統中一種常見的錯誤情況，相對於錯誤拒絕率 (False Reject Rate, FRR)，後者指的是合法用戶被錯誤拒絕的情況。

10. 金融機構應於首次使用生物辨識技術或技術有重大變更時（如輔助資料、技術提供商），經何部門檢視該技術足以有效識別客戶身分，其評估範圍包含但不限於模擬偽冒生物特徵資料？
(A)資訊部門 (B)風控部門 (C)法遵部門 (D)行銷部門

【key】

金融機構在首次使用生物辨識技術或技術有重大變更時，需要由資訊部門進行檢視和評估，確保該技術能有效識別客戶身分，並且測試其安全性，例如模擬偽冒生物特徵資料的情境。資訊部門負責技術層面的檢測與驗證，確保系統可靠性與安全性。

11. 依民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」（生效日為民國 110 年 7 月 1 日）第 3 條之規定，與電子支付機構簽訂契約，約定使用者得以電子支付帳戶或儲值卡支付實質交易款項，係指下列何者？
(A)特約機構 (B)發卡機構 (C)中間機構 (D)儲值機構

【key】

根據「電子支付機構管理條例」第 3 條規定，與電子支付機構簽訂契約並約定使用者可使用電子支付帳戶或儲值卡支付實質交易款項的機構，稱為特約機構。

12. 依銀行法規定，定期存款中途解約者，得採存款銀行「牌告利率固定計息」之存款，依單利，按其實際存款期間牌告利率幾折計息，或由銀行與存戶依公平原則約定？
(A)3 折 (B)5 折 (C)7 折 (D)8 折

【key】

根據銀行法規定，定期存款中途解約者，銀行應依存款銀行的「牌告利率固定計息」，並按單利計算，通常按實際存款期間的牌告利率的 8 折來計算利息。



13. 「研究發展金融行動身分識別標準化機制、開放企業線上開戶作業。」係指金管會發布之金融科技發展路徑圖中哪項重要措施？ B

- (A)數位基礎建設 (B)能力建構 (C)園區生態系發展 (D)國際連結

【key】

- (A)數位基礎建設主要指的是支撐金融科技發展的硬體和網絡設施，例如數據中心、雲計算平台、網絡安全設施等。
- (B)能力建構指的是提升金融機構和企業在金融科技領域的技能和技術能力。這包括標準化技術的開發（如金融行動身分識別的標準化機制），以及開放更多便捷的數位金融服務（如企業線上開戶作業）。
- (C)園區生態系發展強調在特定地理區域（如金融科技園區）內，促進企業、創新者、投資者等各方合作，形成一個良好的創新環境
- (D)國際連結指的是將本地金融科技發展與國際標準、國際合作等進行連接，促進跨境的金融科技創新與合作。

14. 下列何者非屬保險科技未來面臨的情況？ A

- (A)資訊安全風險降低
- (B)保險業務員若不轉型，可能業務會受到負面影響
- (C)需要大量懂保險也懂科技的人才
- (D)保戶需要熟悉新型態的保險服務

【key】

保險科技（InsurTech）未來面臨的挑戰之一正是 資訊安全風險增加，而不是降低。隨著數位化與科技應用的擴展，保險公司面臨著更高的資料保護和資訊安全風險，因此資訊安全風險不可能降低。相對地，選項 (B)、(C) 和 (D) 描述的情況都是保險科技未來可能面臨的挑戰與需求。

15. 隨著保險科技的發展，下列何者不是未來保險商品的特色？ D

- (A)碎片化 (B)場景化 (C)以客戶為導向 (D)統一化

【key】

隨著保險科技的發展，未來的保險商品將會更加 碎片化、場景化 和 以客戶為導向。這意味著保險產品將會更加個性化，根據不同需求和場景提供靈活的選擇和服務。與此相對，統一化 的保險商品不符合未來趨勢，因為現代消費者需求多樣，保險科技的發展促使產品越來越多元化和定制化。

16. 下列敘述何者正確？ A

- (A)風險管理的重點之一，係以風險為基礎來分配有限的風險管理資源
- (B)企業只專注防火牆的建立，就可以作好資訊安全
- (C)企業面對金融犯罪，只能作為被動的防禦者
- (D)單靠科技就可以解決資安問題

【key】

(A)風險管理的核心目標是根據風險的嚴重性和發生的可能性來合理分配有限的資源，從而有效地降低風險，保護企業資產。



(B)防火牆雖然是資訊安全的一個重要組件，但資訊安全需要綜合性的策略，僅僅依賴防火牆無法完全保障安全。

(C)企業面對金融犯罪應該是積極防禦、監控和應對，而非僅限於被動防禦。

(D)科技是解決資安問題的關鍵因素之一，但單靠科技無法完全解決資安問題，還需要配合管理策略、員工訓練和政策等。

17. 下列何者屬於軟體即服務(Software-as-a-service；SaaS)模式特性？

(A)雲端業者依「消費者使用儲存空間、網路原件、或中介軟體等基礎設備的數量」來收費

(B)消費者不需掌握雲端基礎運作設備，但能掌握作業系統、儲存空間與應用程式網路元件

(C)消費者僅使用雲端業者的應用程式，不理會應用程式的技術架構、作業系統、網路架構

(D)消費者能開發自己應用程式，而執行環境、作業系統、硬體或網路架構由雲端業者提供

【key】

SaaS（軟體即服務）模式的主要特性是消費者只需使用雲端服務提供的應用程式，無需關心或管理背後的技術架構、作業系統、網路架構等。消費者僅關注最終應用的功能與服務，而不涉及基礎設施的管理。

18. 「為何貴銀行在不同服務平台的會員登錄需重複填寫？」這問題最不可能是下列哪個原因造成？

(A)雲端運算和物聯網的商業創新模式應用的忽略

(B)銀行後端資訊系統與前端服務平台整合失敗

(C)銀行自身服務平台們搶奪客戶產生利益衝突

(D)胖手指事件

【key】

胖手指事件是指用戶在操作手機或其他觸控設備時，由於手指過大或操作不精確，導致按錯鍵或選項，與多次填寫會員登錄信息無關。因此，這不是為何需要重複填寫登錄信息的原因。

19. 有關群眾募資平台對資金有餘者（計畫或專案投資人、支持者等）與資金赤字者（計畫或專案發行人、企業組織等）的影響，下列敘述何者錯誤？

(A)群眾募資短期內會取代傳統金融中介機構或金融市場

(B)資金有餘者投資管道增加、投資準確度提升

(C)資金赤字者有更多籌資選擇

(D)資金有餘者更有投資專案參與感

【key】

雖然群眾募資對資金有餘者和資金赤字者提供了新的資金流動管道，但它並不會在短期內取代傳統金融中介機構或金融市場。傳統金融機構和市場仍然在大多數資金流動和投資活動中占據主導地位，群眾募資更像是一個補充渠道。

C

D

A



20. 有關金融科技應用於投資管理創新的見解，下列敘述何者錯誤？

- (A)降低投資人財富管理的進入障礙
- (B)降低各類金融服務商基礎設施成本
- (C)增加非傳統投資管理業務新客戶群
- (D)增加投資人自主掌握自己的投資管理服務

【key】

金融科技在投資管理領域的應用主要目的是提高服務效率、擴大客群及改善用戶體驗，但它並不一定會顯著降低所有金融服務商的基礎設施成本。雖然科技應用可以減少某些管理和運營成本，但金融科技公司往往需要額外的資金投入來開發、維護及升級技術基礎設施，因此並非所有情況下都能降低成本。

B

(二) 進階考題

1. 下列何者不是根據知名學者 Russell 與 Norvig 對於人工智慧的定義？

- (A)人工智慧可以根據環境感知做出主動回應
- (B)人工智慧所做出的反應必須達成目標
- (C)智慧主體是指一個可以觀察周遭環境的系統
- (D)人工智慧重點在於追求對於人類思維的完整模仿

【key】

根據 Russell 與 Norvig 的定義，人工智慧的重點不在於完全模仿人類思維，而是創建能夠感知環境並做出有效決策的系統，這些系統能夠實現目標導向的行為。人工智慧的目的是在不同的情境下達成目標，而不是追求對人類思維的完整模仿。

2. 在大數據資料分析中，資料通常會有一些不確定性，需歸納且整理出具真實性及具可預測性的資料，此種係屬於大數據的哪一個特徵？

- (A)Veracity
- (B)Velocity
- (C)Variety
- (D)Volume

【key】

Veracity 指的是資料的真實性和可信度。在大數據分析中，資料通常會帶有一些不確定性，需要進行整理和清理，才能歸納出具真實性和可預測性的資料。因此，這個特徵關注的是資料的質量和準確性。

3. 比特幣區塊鏈中引入「經濟誘因」模型理論，內容為下列何者？

- (A)下載軟體，即可獲得比特幣
- (B)擔任礦工，即可獲得比特幣
- (C)持有比特幣，持有的時間愈久，生的利息愈多
- (D)擔任礦工，並搶得記帳權，將可獲得一批新發行的比特幣

【key】

比特幣區塊鏈引入的「經濟誘因」模型中，礦工通過計算機進行「挖礦」，解決複雜的數學問題以獲得區塊鏈記帳權，並從中獲得一批新發行的比特幣作為獎勵。這一獎勵是比特幣系統運作的重要部分，激勵礦工參與區塊鏈的維護。

D

A

D

4. 下列何者是法遵科技與監理科技於風險管理上的應用？

- (A)開放金融業務程序接口 API 以利合規報告的產出
- (B)改善流程自動化，降低金融機構人工成本
- (C)反洗錢、內線交易的辨識到風險隔離與風險計算與風險可承受的估算
- (D)降低法規跟蹤的難度

【key】

法遵科技 (RegTech) 和監理科技 (SupTech) 在風險管理中的應用，通常專注於改善風險識別、預測、隔離和計算，包括反洗錢 (AML) 和內線交易等風險的辨識與處理。這些技術能幫助金融機構更有效地進行風險管理，並確保合規性。

5. 依民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」(生效日為民國 110 年 7 月 1 日) 第 15 條之規定，除法規另有規定外，電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣多少元？

- (A)2,000 萬元
- (B)5 億元
- (C)15 億元
- (D)10 億元

【key】

根據民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」(生效日為民國 110 年 7 月 1 日) 第 15 條規定，除法規另有規定外，電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣 5 億元。

6. 依銀行法規定，因自用住宅放款及消費性放款而徵取之保證人，其保證契約自成立之日起，除經保證人書面同意者外，有效期間不得逾幾年？

- (A)1 年
- (B)2 年
- (C)5 年
- (D)15 年

【key】

根據《銀行法》第 12-2 條規定，因自用住宅放款及消費性放款而徵取之保證人，其保證契約自成立之日起，有效期間不得逾十五年。

7. 依金管會發布之金融科技發展路徑圖，其提及可將各國對金融科技之監理政策區分為三類，下列何者屬於第二類？

- (A)針對使用新興技術的金融服務所採行之監理政策
- (B)針對金融科技活動的監理政策
- (C)為促進金融創新或使數位金融服務更加廣泛應用，所採行的監理政策
- (D)為普惠金融之實踐所採取之監理政策

【key】

根據金管會發布的金融科技發展路徑圖，各國對金融科技的監理政策大致可分為三類
第一類：針對使用新興技術的金融服務（如 AI、大數據等）所採行的監理政策。
第二類：針對金融科技活動的監理政策，這類政策專注於確保金融科技相關的業務活動（如支付、投資等）的穩定性與合規性。

第三類：為促進金融創新，或使數位金融服務更加廣泛應用而採行的監理政策。

A 屬於第一類，B 屬於第二類，C 屬於第三類，D 並非三大分類的核心定義。

C

B

D

A



8. 有關金融犯罪，下列敘述何者錯誤？
- (A)進階持續威脅攻擊，已成為常見金融犯罪手法之一
 - (B)分散式阻斷服務係駭客藉由佔據被攻擊公司的網路頻寬與系統資源，使網路無法提供服務
 - (C)虛擬貨幣很難作為洗錢的工具
 - (D)勒索病毒軟體通常會將電腦中的檔案鎖住並加密

【key】

虛擬貨幣（如比特幣）因其匿名性及全球化特性，實際上是洗錢活動中常被利用的工具。透過虛擬貨幣進行洗錢可以掩蓋資金來源與流向，因此 虛擬貨幣很難作為洗錢的工具 的說法是錯誤的。

9. 「我想開公司，需壹百萬元，經募資平台同意，我將計畫書上傳平台；我把一萬元設為一單位，找到一百人資助我，公司就可成立。同時，我向這些人保證三年後事業成功了，我將還每人一萬五千元。」屬於下列哪一種類型群眾募資？
- (A)捐贈型群眾募資
 - (B)回饋型群眾募資
 - (C)股權型群眾募資
 - (D)債權型群眾募資

【key】

債權型群眾募資的特徵是資金提供者實際上是貸款人，出資人期待未來獲得利息或本金的返還，投資人並不直接擁有公司股份或股權。

10. 有關科技資產管理業者依照投資人資產規模收取投資顧問費的 AUM(Asset Under Management)制度，下列敘述何者不符合事實？
- (A)美國機器人理財公司多數採 AUM 收費
 - (B)AUM 若能吸引愈多客戶加入，業者資產規模基礎將愈大
 - (C)比起交易手續收費，AUM 較能降低銷售機構與投資人間利益衝突
 - (D)近年來，資產管理業者獲利模式漸由資產管理費轉到手續費收益上

【key】

- (A)美國的機器人理財公司（如 Betterment、Wealthfront）多採用 AUM 模式收費。
- (B)AUM 模式下，吸引更多客戶進入意味著基礎管理資產規模（AUM）增長，管理費用也會隨之增加。
- (C)相比交易手續費，AUM 模式減少了銷售機構促使客戶頻繁交易以獲取手續費的動機，因此能降低利益衝突。
- (D)近年來資產管理業者的收益重點逐漸從手續費轉向更穩定且持續性的 AUM 收費模式，這樣可以更有效地吸引長期投資客戶。

三、110 中華郵政-營運職

(一) 一般選擇題共 20 題(1.5 分)

1. 下列何者不是我國 2014 年金管會提出數位金融 3.0 五項趨勢變革說明內容？

- (A)科技業者應積極整合產業大數據
- (B)分行將轉變為支援性功能
- (C)網路行銷轉為主要行銷策略
- (D)社群網站及線上即時互動將使客戶更容易主導金融業務發展

【key】

2014 年金管會提出的數位金融 3.0 五項趨勢變革主要聚焦於金融業的數位化轉型，包括分行功能改變、行銷策略轉向、以及社群互動提升客戶參與度等內容，並未特別提及科技業者整合產業大數據。

2. 下列何者不是金融科技產業範圍？

- (A)生物辨識、雲端科技、行動支付
- (B)自動化投資理財顧問
- (C)數位存款帳戶
- (D)物聯網、無線通訊業務

【key】

(A)這些都是金融科技的典型應用，例如透過生物辨識強化交易安全性、雲端科技提升數據處理能力、行動支付便捷化支付服務。

(B)屬於金融科技中的 Robo-advisors，運用演算法為投資人提供自動化的投資建議。

(C)數位化轉型的一部分，許多傳統銀行和新興金融科技企業都提供此類帳戶服務。

(D)雖然可能作為金融科技的支持技術，但它們本身並不是金融科技產業的核心範圍。

3. 下列何者不是開放銀行的機會？

- (A)開放銀行可替傳統銀行帶來金融服務的創新、強化市場競爭力
- (B)開放銀行可強化第三方服務提供者吸收客戶存款業務的創新競爭力
- (C)傳統銀行可透過開放銀行強化目前服務的能力，特別是延伸、擴充現有產品
- (D)傳統銀行可透過開放銀行強化風險管理能力

【key】

(A)開放銀行確實能促進金融服務創新和市場競爭力，是其主要目標之一。

(B)第三方服務提供者（如金融科技公司）能藉助開放銀行的架構提供創新服務，吸引更多用戶。

(C)開放銀行為傳統銀行提供擴展和優化現有產品及服務的機會。

(D)風險管理能力的強化不是開放銀行的主要目標，反而可能帶來更多挑戰，如數據洩露和監管風險。

A

D

D

4. 下列何者不是 2018 年 BCBS 金融科技對銀行產業（含純網銀）所帶來風險描述？
(A)人力資源風險 (B)個資保護風險 (C)法遵意識風險 (D)委外作業風險

【key】

2018 年巴塞爾銀行監理委員會(BCBS)針對金融科技對銀行業帶來的風險主要包括：人力資源風險、個資保護風險、委外作業風險等，因為這些風險是金融科技應用與銀行業務整合過程中容易出現的實際挑戰。而法遵意識風險並非特定提及的風險，因為法遵問題通常以法規遵循風險（compliance risk）來描述，而非「意識」層面。

5. 下列何者是人工智慧應用於銀行業的機會？
(A)導入可自動拍攝臨櫃客戶申辦業務過程中之各角度清晰照片
(B)預測每年休假與節慶日期以便自動化發布各種大眾化年節廣告
(C)以演算法、大數據技術為基礎，加入投資情緒的因子，提供客戶更合適的投資建議
(D)利用觀察客戶臉部情緒表情自動調整理財投資策略

【key】

人工智慧在銀行業中的應用主要是提高效率、提升服務質量和個性化，尤其是在投資建議和客戶服務方面。(C)提到利用演算法和大數據技術來進行投資決策分析，並考慮投資情緒等因素，這正是人工智慧在金融領域的一個典型應用，能幫助銀行提供更精準的投資建議。

6. 下列何者不是我們常用的資料探勘手法？
(A)資料分群 (Clustering)：將資料中相似的個體聚集在一起，並以人為判定的方法，將資料分為數個群體
(B)類神經網路 (Neural Network)：將資料的特徵透過電腦進行類似腦與神經的處理技術，再將結果作不同的呈現
(C)迴歸分析 (Regression Analysis)：瞭解兩個或多個變數間是否相關，相關的方向與強度為何？並建立數學模型以便觀察特定變數
(D)假設檢定 (Hypothesis test)：統計上對參數的假設，就是對一個或多個參數的論述，它通常反應了執行檢定的研究者對參數可能數值的另一種（對立的）看法

【key】

資料探勘 (Data Mining) 主要是從大量數據中提取有用的知識和模式，通常使用一些算法和技術來發現數據中的潛在模式、趨勢或關聯。而在選項中，假設檢定 (Hypothesis test) 屬於統計學的方法，用於檢驗對某個假設的證據是否足夠強，並不直接屬於資料探勘的常用手法。

7. 下列哪一個大數據分析的應用層次係指根據期望的結果、特定場景、資源以及對過去和當前事件的瞭解給出運作建議？
(A)基礎分析 (B)進階預測 (C)規範分析 (D)樣本分析



【key】

規範分析 (Prescriptive Analytics) 是大數據分析中的一個層次，主要聚焦於根據既定的目標和情境，提出具體的運作建議或行動方案。它不僅預測未來的趨勢或結果，還提供如何達成目標的具體策略和方案。

8. 有關智慧合約，下列敘述何者錯誤？

- (A) 可自動化地被調用與執行，降低業務成本，減少人為錯誤
- (B) 合約程式儲存於區塊鏈，無法竄改
- (C) 合約程式由區塊鏈平台上礦工節點執行
- (D) 合約程式由區塊鏈自動產生，並部署於用戶之錢包軟體然後等待執行

D

【key】

智慧合約是由程式碼定義和執行的合約，並儲存在區塊鏈上，但其程式碼並不自動產生。它需要由開發者或用戶編寫並部署在區塊鏈上，通常通過智能合約開發工具（如 Solidity）進行設計和編程，而不是由區塊鏈自動產生。

9. 有關生物辨識，下列敘述何者錯誤？

- (A) 聲紋辨識 (Voice) 也有不錯的辨識率，缺點是容易受到外部環境影響
- (B) 虹膜辨識 (Iris) 的優點是錯誤率低、不易造假；缺點是危險性較高、比較不為人們所接受
- (C) 靜脈辨識 (Vein) 的優點是受環境影響較小、穩定性高、且具獨特性
- (D) 指紋辨識 (Fingerprint) 因指紋具有唯一性，目前安全性最高

D

【key】

雖然指紋辨識具有一定的唯一性，但指紋辨識並不是當前最安全的生物識別技術，因為指紋可以被模仿或被盜取，並且對於較高安全性要求的場合來說，指紋辨識的安全性可能不足。因此，指紋的安全性通常低於如虹膜或靜脈辨識等技術。

10. 有關監理沙盒 (regulatory sandbox)，下列敘述何者錯誤？

- (A) 英國已實施監理沙盒
- (B) 在監理沙盒架構下，金融業者可以大範圍不受任何控管，實驗任何業務模式
- (C) 監理沙盒目的為在不影響創新的情況下，確保風險控管
- (D) 臺灣已經立法通過金融科技發展與創新實驗條例

B

【key】

監理沙盒並非允許金融業者完全不受控管，而是提供一個受限範圍內的實驗環境，讓金融業者可以在一定的監管框架下進行創新業務模式的測試。在這個過程中，監管機構會進行監控，以確保風險可控，並在必要時介入。這樣的設計是為了平衡創新與風險管理，避免過度風險暴露。

11. 金融機構於交易面，對生物特徵資料傳輸過程中之訊息使用時間戳記，係指下列哪一種特性？

- (A) 訊息隱密性
- (B) 訊息完整性
- (C) 訊息不可重複性
- (D) 訊息來源辨識性

C



【key】

- (A)指的是保護訊息內容不被未授權的人士所窺探，通常通過加密技術來實現。
- (B)時間戳記在訊息傳輸過程中通常用來確保訊息在傳送過程中未被竄改，即確保訊息的完整性。
- (C)指的是防止同一條訊息被重複發送或處理，通常通過唯一識別符等機制來實現。
- (D)指的是確認訊息的來源是否合法及真實，通常通過數位簽名等技術來保證。

12. 下列敘述何者錯誤？

- (A)為避免電子支付機構未依法交付信託或取得銀行十足履約保證，而損及消費者權益，電子支付機構應提撥資金，設置清償基金
- (B)專營之電子支付機構累積虧損逾實收資本額二分之一者，應立即將財務報表及虧損原因，函報主管機關
- (C)專營電子支付機構應於會計年度終了四個月內，編製業務之營業報告書、經會計師查核簽證之財務報告或製作其他經主管機關指定之財務文件，於董事會通過之翌日起算十五日內，向主管機關申報並公告之
- (D)專營之電子支付機構應留存使用者電子支付帳戶之帳號、交易項目、日期、金額及幣別等必要交易紀錄；該必要交易紀錄，於停止或完成交易後，至少應保存二年

【key】

專營電子支付機構應留存使用者電子支付帳戶之帳號、交易項目、日期、金額及幣別等必要交易紀錄；該必要交易紀錄，於停止或完成交易後，至少應保存五年

13. 依 110 年 3 月 18 日中央銀行理監事聯席會議記者會參考資料內容，下列敘述何者錯誤？

- (A)比特幣等虛擬通貨目前多依賴對去中心化制度與區塊鏈技術的期待，以及投機者盲目追高的羊群效應支撐其價格，無可預期的未來現金流入作為合理的評價基礎，不具內含價值，從而導致價格波動極大，屬高度投機商品
- (B)虛擬通貨市場尚無完善的消費者保護措施，當交易平台未合規經營、發生系統故障、遭受網路攻擊、或客戶私鑰遺失等情形時，投資人恐需自行承擔損失
- (C)比較各主要金融商品之多頭走勢，可發現比特幣價格漲幅低於其他金融商品
- (D)虛擬通貨市場易受人為操縱或炒作，且無適當的價格管理機制（例如漲跌幅限制、熔斷機制等），導致價格波動劇烈

【key】

根據 110 年 3 月 18 日中央銀行理監事聯席會議記者會的參考資料，比特幣等虛擬通貨通常表現出較高的價格波動性和較大的漲幅。在過去的多頭市場中，比特幣的漲幅往往較其他金融商品更為顯著。因此比特幣的價格漲幅通常超過其他金融商品，而不是低於其他金融商品。

D

C



14. 下列敘述何者錯誤？
- (A) 銀行對於以定期存款存單辦理質借之案件，得再要求另提保證人
 - (B) 金融機構對於違約金之計算方式，除應向消費者明示其內容外，於契約中並應以紅色或粗黑字體標示
 - (C) 銀行「牌告利率固定計息」之牌告利率，以存入當日之牌告利率為準，但採「牌告利率機動計息」之存款，在實際存款期間內，如遇存款銀行牌告利率調整，應同時改按新牌告利率分段計息
 - (D) 辦理質借之銀行，限於原開發存單之銀行，為定期存款存單之質借條件

A

【key】

銀行對於以定期儲蓄存款存單辦理質借之案件，不得再要求另提保證人。

15. 有關純網銀規定，下列敘述何者錯誤？
- (A) 應於設立後一年內補辦為公開發行公司
 - (B) 其最低實收資本額，應全數由發起人認足
 - (C) 純網路銀行之發起人及股東應有金融控股公司、銀行、保險公司或證券商之專業發起人及股東，其所認股份，合計應達實收資本額之百分之二十以上，且其中應有一銀行或金融控股公司所認股份超過實收資本額之百分之十五
 - (D) 純網路銀行之非金融業發起人，如具有金融科技、電子商務或電信事業等專業，並能提出成功之業務經營模式者，所認股份得超過實收資本額之百分之十

C

【key】

純網路銀行之發起人及股東應有金融控股公司、銀行、保險公司或證券商之專業發起人及股東，其所認股份，合計應達實收資本額之百分之四十以上，且其中應有一銀行或金融控股公司所認股份超過實收資本額之百分之二十五。

16. 依金管會發布之金融科技發展路徑圖，監理機關對於雲端計算關注之重點，下列敘述何者錯誤？
- (A) 資訊安全性機密性及可及性
 - (B) 雲端服務提供者所擁有的資訊技術及資訊安全實力
 - (C) 系統韌性及其有效性
 - (D) 監理權之行使，係指監理機關是否可以存取相關資料，以及對服務提供者遠端檢查之能力

D

【key】

因為監理機關對雲端計算的關注重點並不直接涉及監理機關是否可以存取資料或遠端檢查雲端服務提供者的能力。雖然監理機關確實需要確保雲端服務的合規性和風險控制，但並未將「存取相關資料」或「遠端檢查」作為監理的核心重點。



17. 依金管會發布之金融科技發展路徑圖，其提及經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, OECD）於 2019 年 5 月提出人工智慧原則，下列何者非屬該原則？ B

(A)包容性成長、可持續發展和福祉 (B)以效率為本的價值和公平
(C)問責制 (D)透明度和可解釋性

【key】

OECD 於 2019 年 5 月提出的人工智慧原則中，強調了多項關鍵價值，如包容性成長、可持續發展、福祉、問責制、透明度和可解釋性等，但並未包括「以效率為本的價值和公平」這一原則。

18. 有關區塊鏈於保險科技的運用，下列敘述何者錯誤？ C

(A)區塊鏈有助於提升資料安全性
(B)區塊鏈有難以篡改的特性
(C)區塊鏈可以看成是一個中心化的分散式資料庫
(D)區塊鏈在保險方面的應用在未來會更加普遍

【key】

區塊鏈的本質是去中心化，而非中心化。區塊鏈技術透過分散式的結構來儲存資料，無需依賴中央管理者或中介機構，因此它屬於分散式資料庫，而不是中心化的資料庫。

19. 保險科技帶來保險創新，下列哪一種創新，最需要主管機關的鼓勵？ A

(A)以保戶利益為中心的創新 (B)以保險公司利益為中心的創新
(C)以保險經紀人公司利益為中心的創新 (D)以保險代理人公司利益為中心的創新

【key】

在保險科技的創新中，最需要主管機關鼓勵的是以保戶利益為中心的創新。這種創新能夠提升消費者的保障、增強透明度、改善服務體驗，並且有助於增加消費者對保險產品的信任，最終有助於保險市場的健康發展。

20. 下列哪一個措施，對於虛擬貨幣犯罪的防範比較沒有直接效果？ A

(A)防範對於軟體應用程式攻擊 (B)監控可疑交易
(C)採取實名制 (D)綁定銀行同名存款帳戶

【key】

雖然軟體應用程式攻擊（如黑客入侵等）會對虛擬貨幣交易平台或錢包造成威脅，但這與防範虛擬貨幣犯罪（如洗錢、詐騙等）並不直接相關。此類防範更多是對系統的安全保障，而非直接針對非法虛擬貨幣活動的防範。

21. 有關資訊安全，下列敘述何者錯誤？ A

(A)企業可以永遠有效成功阻止網路攻擊
(B)企業應該假設自身已經受到網路攻擊
(C)資安的重點在於建立預測、預防、偵測與回應的體制
(D)沒有完美資安防護工具



【key】

雖然企業可以採取各種資安措施來減少攻擊的風險，但無法保證永遠成功阻止所有網路攻擊。網路攻擊不斷變化，新的攻擊方式和漏洞會不斷出現，因此完全阻止網路攻擊是不可達成的目標。

22. 下列何者不存在應用程式介面（Application Programming Interface；API 的引入？ B
- (A) A 公司提供主機代管連結，幫助新創公司用較低的成本達到大企業的服務水平
 - (B) 透過 B 網路銀行自行開發設計的載具介面，顧客直接提供自身理財規劃與投資需求資訊
 - (C) 第三方開發者使用 G 公司提供的套件，與 G 公司地圖資料銜接，並鑲嵌在自己的網路
 - (D) S 公司在網路上提供軟體，幫助使用者作客戶關係管理，開啟軟體即服務運作

【key】

- (A) A 公司提供主機代管連結，幫助新創公司用較低的成本達到大企業的服務水平。這是典型的應用程式介面（API）應用，因為這樣的服務可以讓新創公司利用 A 公司的技術基礎設施，而不需要自己開發複雜的系統。
- (B) 顧客直接提供自身理財規劃與投資需求資訊，這也是 API 的應用，因為顧客提供的資訊需要透過開放的 API 來與銀行或金融平台進行整合和交換數據。
- (C) 第三方開發者使用 G 公司提供的套件，與 G 公司地圖資料銜接，並鑲嵌在自己的網路中。這是典型的 API 應用，第三方開發者使用 G 公司提供的 API 來嵌入其服務，這是 API 的一個基本用途。
- (D) S 公司提供軟體幫助使用者進行客戶關係管理，並運作為軟體即服務（SaaS）。這並不一定需要 API 引入，因為 SaaS 可能是單一應用程序，並不涉及與外部系統或服務的數據交互，而 API 通常用於系統之間的數據交換或功能擴展。

23. 有關 2020 年（含）前台灣群眾募資事實，下列敘述何者正確？ D
- (A) 捐贈型與回饋型群眾募資適用於民法贈與和消費者保費法訪問交易規定
 - (B) 證券商經營股權群眾募資管理辦法沒開放天使投資人參與投資
 - (C) 募資屬於證券業務，所以非傳統證券商不能經營股權群眾募資
 - (D) 證券商經營股權群眾募資管理辦法對募資者與投資人都有規範

【key】

- (A) 捐贈型與回饋型群眾募資並不適用於民法贈與和消費者保護法的訪問交易規定。
- (B) 證券商經營股權群眾募資管理辦法確實允許天使投資人參與投資，只是對參與的金額有一些限制。
- (C) 股權群眾募資並非完全限制於傳統證券商。
- (D) 證券商經營股權群眾募資管理辦法確實對募資者（發起人）與投資人都有規範，主要在確保募資活動的公平性、透明度與投資者的權益保障。



24. 有關自動化投資顧問業務的再平衡（Rebalancing）服務，下列敘述何者錯誤？
- (A)需告知與揭露有此項服務與運作 (B)需告知此項服務的成本以及限制
(C)事後、不事前報告服務執行內容 (D)不限於執行時機以外條件的告知

D

【key】

- (A)自動化投資顧問業務提供的再平衡服務，必須告知與揭露該項服務的運作過程，讓投資人理解該服務的運作方式及相關影響。
- (B)提供再平衡服務的業者，應該向投資人告知此項服務的成本和可能的限制，這有助於投資人做出知情決策。
- (C)再平衡服務通常是根據市場變動或投資組合的變化來調整，並且應在事後報告服務的執行情況，讓投資人了解已做的調整。
- (D)再平衡服務應該在執行時機到來時，向投資人告知相關條件，並非在任何情況下都需要額外的告知。這條選項描述的要求過於寬泛，並不符合實際運作中對透明度和告知的具體要求。
25. 有關機器人理財模型背後的演算流程，下列敘述何者正確？
- (A)特徵工程是刪除和調整異常或缺失的客戶理財或資產數據
(B)資料處理是將與客戶理財或資產相關的變數納入模型作業
(C)演算法的參數設定，電腦會自動調整好
(D)除對資產權重進行優化，還可將「集成不同演算法答案的預測模型」納入理財機器人中

D

【key】

- (A)特徵工程主要是從數據中提取有用的信息，並進行轉換或創造新特徵，而不僅僅是刪除或調整異常數據。異常值處理是數據清洗一部分，但特徵工程的範圍更廣。
- (B)資料處理確實涉及將數據轉換為可供機器學習模型使用的格式，但它的範疇不僅限於納入相關變數，還包括數據清理、標準化、縮放等過程。
- (C)雖然某些演算法（如機器學習中的自動調參技術）可以自動調整參數，但大多數情況下，演算法的參數設定仍需要依據具體情況進行人工調整或通過網格搜索等方法進行調優。
- (D)集成學習方法（如隨機森林、梯度提升機等）會將多個不同的預測模型結合起來，並通過加權平均或其他方法來提高預測準確性。這種方法可以用於理財機器人中，幫助生成更精確的投資建議。

四、112 中華郵政-營運職

1. 有關中央銀行「金融區塊鏈函證平台」之敘述及優缺點比較，下列何者錯誤？ 2
- (1)此函證係指會計師事務所在查核企業財務報表時，向金融機構發詢證函 (2)該平台係將書面資料透過郵局寄送後，就可在此平台查詢函證行程
- (3)該平台可降低會計師事務所與金融機構之間人工處理時間、誤填資料風險
- (4)此平台是民國 107 年爰財金公司的技術，以提供函證數位化的服務
- 【key】
- 金融區塊鏈函證平台的目的是將函證過程數位化，直接在平台上進行函證和查詢，而不是通過郵寄書面資料。這個平台利用區塊鏈技術提高效率 and 安全性，並不涉及傳統的書面郵寄。
2. 金融數據資料單位大小的排序，下列何者正確？ 4
- (1)Giga Byte > Kilo Byte > Mega Byte > Peta Byte > Tera Byte > Zetta Byte
- (2)Zetta Byte > Tera Byte > Peta Byte > Mega Byte > Kilo Byte > Giga Byte
- (3)Kilo Byte > Giga Byte > Peta Byte > Mega Byte > Zetta Byte > Tera Byte
- (4)Zetta Byte > Peta Byte > Tera Byte > Giga Byte > Mega Byte > Kilo Byte
- 【key】
- Kilo Byte (KB) = 10^3 Byte
- Mega Byte (MB) = 10^6 Byte
- Giga Byte (GB) = 10^9 Byte
- Tera Byte (TB) = 10^{12} Byte
- Peta Byte (PB) = 10^{15} Byte
- Exa Byte (EB) = 10^{18} Byte
- Zetta Byte (ZB) = 10^{21} Byte，因此，從大到小的排序應該是 Zetta Byte > Peta Byte > Tera Byte > Giga Byte
3. 類似團購及預購特質的群眾募資(crowdfunding)模式，是下列那個類型？ 2
- (1)捐贈型群眾募資 (2)回饋型群眾募資 (3)股權型群眾募資 (4)債權型群眾募資
- 【key】
- 回饋型群眾募資 (Reward-Based Crowdfunding) 是指贊助者提供資金，作為回報，他們會收到與募資項目相關的產品、服務或其他形式的回饋 (例如預購的產品或專屬優惠)。
4. 有關首次代幣發行(Initial Coin Offering, ICO)以及證券型代幣(Security Token Offering, STO)的敘述，下列何者錯誤？ 3
- (1)ICO 是企業或非營利組織發行虛擬代幣，向投資人募集虛擬貨幣的籌資方式
- (2)STO 係以數位方式來儲存、交換、流通「出資人們共同投資並有分享獲利機會的計劃」
- (3)在美國 ICO 僅限為股權型群眾募資，需證券交易法規範

(4)ICO 最著名的成功案例屬「以太坊」(Ethereum)，是一個開源且具有智能合約的區塊鏈公共平台

【key】

在美國，ICO 並不僅限於股權型群眾募資，而是可能涉及多種類型的代幣，包括功能型代幣 (Utility Tokens) 和證券型代幣 (Security Tokens)。然而，如果 ICO 發行的代幣具有證券的特徵 (如投資回報、利潤分享等)，則需符合美國證券交易委員會 (SEC) 的證券法規範。

5. 有關金融監理科技(RegTech)的敘述，下列何者正確？

2

- (1)可拆解為法規科技(SupTech)以及法遵科技(CompTech)
- (2)法規科技係金融機構利用新科技使自己合規監理
- (3)法遵科技係監理機構利用新科技來制定監理標準
- (4)監理科技已使遠距監理(Off-site supervision)完全取代現場監理(On-site supervision)

【key】

- (1)RegTech 的主要範疇包括金融機構使用科技來實現合規要求，而非拆解為 SupTech 和 CompTech。SupTech (Supervisory Technology) 是專門針對監管機構 (如中央銀行或金融監管機構) 使用科技工具的術語，並非法規科技的組成部分。
- (2)這是 RegTech 主要定義，目的是幫助金融機構利用科技提升合規效率。
- (3)監理機構利用新科技是 SupTech 的範疇，而非法規科技或法遵科技。法規科技 (RegTech) 重點是金融機構如何利用科技提升合規性，而不是監管機構使用的技術。
- (4)雖然監理科技提升了遠距監理的能力，但現場監理仍然是監管過程中的重要組成部分，特別是對於需要實地調查或核實的情況。RegTech 並未完全取代現場監理，而是作為輔助工具提升監管效率。

6. 有關保險科技(Insurance Technology, InsurTech)的敘述，下列何者錯誤？

2

- (1)使用者基礎保險(Usage Based Insurance, UBI)相對傳統保險的保費較具彈性
- (2)金融科技能掌握被保險人數據，使業者避免道德危機問題，大幅降低客戶參與保險交易之意願
- (3)促使保險業間併購或異業生態系形成，創造更大商業關係
- (4)來保險基礎將由商品基礎轉為客戶基礎

【key】

雖然金融科技能夠幫助業者收集和分析大量的客戶數據，但這並不自動避免道德危機。實際上，對數據的過度依賴和使用可能會引發隱私和倫理問題，並不一定會降低客戶參與的意願，反而可能增加客戶對數據隱私的關注。

7. 參與者可查看平台內交易員的歷史與即時交易過程，並手動跟單或自動複製交易的模式。屬於下列哪種金融科技投資管理模式？

3

- (1)自動化投資理財顧問(automated management and advice)
- (2)機器人理財(robo-advisors)

(3)社群理財(social trading)

(4)演算法(algorithmic)交易

【key】

社群理財 (social trading) 是一種金融科技投資管理模式，參與者可以查看其他交易員的歷史和即時交易過程，並可以手動跟單或自動複製交易。這種模式將社交元素與金融交易結合，讓投資者可以根據他人的成功經驗進行交易決策。

8. 量子計算(Quantum computing)利用疊加(superposition)、糾纏(entanglement)、干涉(decoherence)等特性，展現強大運算力，因此國外金融企業紛紛成立量子部門，進行金融應用。何謂量子糾纏？ 2

(1)量子多重狀態的組合

(2)鬼魅的超距作用

(3)量子電腦操作受外在環境影響

(4)粒子以波函數穿越能障

【key】

量子糾纏 (Quantum Entanglement) 是一種量子力學現象，當兩個或多個粒子經過特定的相互作用後，它們的量子狀態會緊密地糾纏在一起，即使在空間上分離很遠，仍然能即時影響彼此的狀態。這種現象被愛因斯坦稱為「鬼魅的超距作用」(spooky action at a distance)，因為它似乎違反了經典物理中信息傳遞速度不能超過光速的原則。

9. 有關 P2P 匯兌(peer-to-peer Money Transfers)的敘述，下列何者正確？ 4

(1)可避免買家預訂國外商品後，在需支付的外國貨幣突然上揚而帶來的損失

(2)確保買家和賣家在任何時間擁有相同可供匯兌的金額，不會發生失衡

(3)可避免詐騙集團以第三方支付洗錢

(4)原則上可節省匯兌費用

【key】

P2P 匯兌 (Peer-to-Peer Money Transfers) 是一種直接連接匯款人與收款人的匯款方式，通常利用技術平台來撮合雙方需求，避免傳統銀行或中介機構的高額手續費。這種模式的主要優勢是匯兌費用較低，因為它省去了中間人角色，匯率更接近市場匯率，手續費更具競爭力。

10. 平台以自有資金撥貸，爾後透過轉讓債權予(機構)投資人的方式，屬於下列何者 P2P 借貸平台營運模式？ 4

(1)公證模式

(2)傳統模式

(3)保證收益模式

(4)資產負債表模式

【key】

在資產負債表模式下，P2P 平台會先使用自有資金向借款人撥貸，然後再透過出售這些債權給投資人(包括個人或機構投資者)來回收資金。這種模式與傳統銀行的運作方式類似，平台本身承擔了一定的信用風險，並在資產負債表上記錄這些貸款資產。

11. 下列何者「貨幣」不具有以法償貨幣作為計價單位的功能？ A.第三方支付儲存帳戶 3
B.卡片形式的電子貨幣 C.有中介發行機構的虛擬貨幣

(1)僅 A

(2)僅 B

(3)僅 C

(4)ABC



【key】

有中介發行機構的虛擬貨幣（如某些平台幣或遊戲內的代幣）通常並不以法償貨幣作為計價單位。這類虛擬貨幣的價值可能由發行機構自行設定，且價值不一定與法定貨幣直接掛鉤。例如，某些平台的代幣可能以商品兌換或內部使用為主，而非以法定貨幣計價。

12. 由電信業者與銀行業者以外的公正第三方平台來控管兩方安全元件，使整合或交流資訊、較為安全。這屬於下列哪種技術？ 1

- (1)信任服務管理(Trusted Service Manager, TSM)
- (2)行動收單裝置(mobile Point of Sale, mPOS)
- (3)主機卡模擬(Host Card Emulation, HCE)
- (4)資料標記技術(EMVCo Tokenization)

【key】

信任服務管理 (TSM) 是一種技術架構，旨在由公正的第三方平台控管各方的安全元件，負責整合和管理敏感信息（如加密金鑰、支付憑證等）。TSM 的核心目標是確保電信業者、銀行業者或其他服務提供者之間的信息交流安全可靠，特別是在行動支付或近場通訊 (NFC) 環境中。

13. 在臺灣，有關數位帳戶、純網路銀行以及網路銀行的比較，下列敘述何者正確？ 3

- (1)數位帳戶、純網路銀行都沒有實體店面支持運作
- (2)除營業時間外，數位帳戶、網路銀行與實體銀行的經營商品或模式都相同
- (3)原則上，純網路銀行服務手續費會比實體銀行還低
- (4)除了總行外，純網路銀行沒有實體客服中心，以茲與網路銀行與數位帳戶區別

【key】

純網路銀行（如臺灣的樂天銀行或將來銀行）沒有實體分行，完全依靠線上服務進行運作。由於其成本結構較低（不需維持實體分行），因此其服務手續費通常比傳統實體銀行更具競爭力，例如跨行轉帳手續費或管理費可能減免。

14. 有關邊緣運算(edge computing)，下列敘述何者正確？ 1

- (1)分散式運算，其運算更接近使用者終端裝置，可加快資料的處理與傳送速度，減少延遲
- (2)其忙碌的資料傳輸比雲端計算更會造成頻寬的負擔
- (3)可快速因應資料變化而反應，因此網路建置在邊緣運算是一定要的
- (4)雲端服務供應商不會提供邊緣運算服務，消費者須考慮自身商業模式，慎選雲端或邊緣系統

【key】

邊緣運算 (Edge Computing) 是一種分散式計算架構，將數據處理能力從中心化的雲端系統移至靠近資料源或終端用戶的邊緣裝置（如物聯網設備）。此架構的主要優勢是能縮短數據傳輸的距離和時間，減少延遲，提高資料處理的即時性，特別適用於需要快速回應的應用場景（如自駕車、工業自動化）。



15. 下列敘述何者非屬應用介面程式(Application Programming Interfaces, API)的定義或特性？ 4

- (1)可進行多個軟體之間的互動及呼叫或請求
- (2)不必了解對方的技術與邏輯即可加速開發的共識
- (3)為達金管會資訊揭露要求，金融機構可由科技公司開發版型，再以 API 串接、進行資料互通
- (4)API 經濟的重點在技術如何運作，因此惟 IT 部門至關重要

【key】

API（應用介面程式）是一組規範，允許不同軟體或系統之間進行通信或數據交換。API 是軟體開發中的重要工具，能夠提高開發效率，並促進各種應用的整合。

16. 有關網路快速身分認證(Fast Identity Online, FIDO)，下列敘述何者錯誤？ 1

- (1)台灣的「金融 FIDO」由數位發展部及財金公司協同金融機構導入
- (2)FIDO 的標準內容從硬體載具到身分驗證方式都有相對應的規範
- (3)單次生物辨識或行動身分認證申請後，可適用跨行或跨業別交易服務
- (4)無須使用實體卡片或帳號密碼重複認證，便利性大大提升

【key】

金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)協力財團法人金融聯合徵信中心(下稱聯徵中心)、財金資訊股份有限公司(下稱財金公司)、金融控股公司、銀行、保險公司、證券商及期貨商等，於 110 年 5 月 4 日成立「金融行動身分識別聯盟」，以加速推動金融行動身分識別標準化機制。

17. 有關強化學習(Reinforcement Learning, RL)、量子機器學習(Quantum Machine Learning, QML)與深度學習(Deep Learning, DL)，下列敘述何者錯誤？ 1

- (1)RL 可對「多數有標註以及少數無標註的資料」進行有依據辨識，其預測結果比非監督學習誤差大
- (2)QML 結合 HHL(Harrow, Hassidim and Lloyd)演算法與機器學習，可加速找出數據特徵與分類
- (3)DL 透過設計函數模組、組成類神經網路，可分析雜訊高、看似不相干、多非線性的多維度數據
- (4)迴歸分析與分類技術常見於各類機器學習，主要進行數據收集、分析、建模與預測等步驟

【key】

強化學習 (Reinforcement Learning, RL) 是一種以試錯的方式來學習最佳策略的機器學習方法，通常用於解決決策問題，並且不依賴於「標註數據」，而是根據環境反饋來進行學習。因此，選項 (1) 的敘述不正確。

18. 以冒用被接受率(False Acceptance Rate, FAR)以及本人被誤拒率(False Rejection Rate, FRR)兩個指標來衡量生物辨識技術，下列哪個案例相對最安全、同時也最便利？ 4
- (1)案 I：您自己手機登入兩百次，會被拒絕一次，且一萬個人冒用您手機登入，有一人成功
 - (2)案 II：您自己手機登入一百次，會被拒絕一次，且五萬個人冒用您手機登入，有一人成功
 - (3)案 III：您自己手機登入一百次，會被拒絕一次，且一萬個人冒用您手機登入，有一人成功
 - (4)案 IV：您自己手機登入兩百次，會被拒絕一次，且五萬個人冒用您手機登入，有一人成功
- 【key】
- FAR（冒用被接受率）越低，表示冒用者（不正當用戶）成功進入系統的機越小。
FRR（本人被誤拒率）越低，表示正當使用者成功登入的機越高。
19. 群眾募資起源的美國，其平台或網站運作的敘述，下列何者正確？ 2
- (1)平台對未達標、達標募資案主分別收取高、低不同服務費用，稱為 All-Or-Nothing
 - (2)平台對未達標案主不收服務費用，而達標案主才收服務費用，稱為 Keep-It-All
 - (3)有人對被投資案做高投資承諾後，被投資案再向其他跟投人募資，這是自發合投模式(Self-Syndicate)
 - (4)其他人跟著發起投資的領投人一起投資，兩者間並有非約束性承諾，這是基金投資模式(Funding)
- 【key】
- (1)這是指如果募資達標，平台才會將募集的資金交給案主；如果募資未達標，則不會收取任何費用，並退還投資者的錢。這並不涉及平台對未達標與達標案主收取不同的費用，所以此敘述不正確。
 - (2)這是指即使募資未達標，平台仍會收取服務費用，並將所有已募得的資金交給案主。平台對未達標案主不會退款，這也是許多群眾募資平台的運作模式。因此，這個選項正確。
 - (3)這是指由單一投資者發起對某個募資案的投資承諾，並帶領其他投資者進行跟投，這與群眾募資的傳統模式有些不同，因此這個定義並不準確。
 - (4)這描述的是一種投資模式，其中投資者跟隨領投人進行投資，但通常並不具有約束性，這種描述更接近「合投模式」，但在群眾募資中，這樣的投資模式比較少見，因此此敘述不完全正確。
20. 有關機器人理財(Robo-Advice)以及單獨管理帳戶(Separately Managed Account, SMA)，下列敘述何者錯誤？ 2
- (1)機器人理財係根據客戶風險承受度、調整資產配置，而非為了打敗大盤之績效導向
 - (2)SMA 投資組合相較機器人理財以及單一基金或 ETF 較為低風險以及低報酬
 - (3)再平衡(rebalancing)交易須達到與客戶約定門檻與條件，並還需客戶同意才能進行



(4) 機器人理財強調理性的投資策略，亦強調以大數據資料分析與人工智慧演算法
【key】

- (1) 機器人理財平台會根據客戶的風險承受度、時間期限和投資目標來調整資產配置，主要是幫助客戶實現長期穩定的投資回報，而不以追求打敗大盤為主要目標。
- (2) SMA 是由專業投資經理人為單一客戶設計的專屬投資組合，通常根據客戶的需求和風險偏好來量身定制。這樣的專屬管理往往比機器人理財或單一基金更能針對個別需求進行調整，因此其風險與報酬可能會更具彈性，並不一定較低。
- (3) 機器人理財平台通常會設置再平衡的門檻，並且需要客戶同意才能進行交易。這確保了投資者在投資組合的調整中有一定的控制權。
- (4) 機器人理財通常運用大數據分析和人工智慧演算法來優化投資策略，並強調理性的決策過程，而非情緒化的投資行為。

21. 下列哪一事件屬分散式阻斷服務 DDoS 之金融犯罪手法？

- (1) 2016 年駭客入侵孟加拉中央銀行 SWIFT 系統，取得系統登入憑證，盜轉了八千一百萬美金
- (2) 2017 年 2 月台灣券商集體遭到駭客勒索信攻擊 (1)(2)(3)(4)
- (3) 2017 年 5 月全球逾一百個國家陸續遭到名為 WannaCry 攻擊
- (4) 卡巴斯基 2015 年指出 Carbanak 駭客集團利用 APT 入侵約 100 家金融機構

【key】

- (1) 這是一起入侵與盜竊的金融犯罪案件，駭客利用 SWIFT 系統盜取了大量資金，屬於系統入侵，而非 DDoS 攻擊。
- (2) 這是一例勒索病毒攻擊，駭客通常會要求贖金來解鎖系統，這類事件可涉及 DDoS 攻擊來進行威脅，迫使目標機構支付贖金，這屬於 DDoS 的手法之一。
- (3) WannaCry 是勒索病毒，而不是 DDoS 攻擊。它利用 Windows 系統漏洞進行傳播並加密文件，要求受害者支付贖金。
- (4) 這是高級持續性威脅(APT)攻擊，屬於針對金融機構的持續性入侵，並非 DDoS 攻擊。

22. 有關金融監督管理委員會發布之「金融資安行動方案」2.0 版，下列敘述何者錯誤？

- (1) 擴大資安長設置，定期召開資安長聯繫會議
- (2) 辦理資安攻防演練，規劃重大資安事件支援演訓
- (3) 鼓勵零信任網路部署，強化連線驗證與授權管控
- (4) 針對各業別屬性、機構規模及業務風險等，採取一致性的管理機制，以保障資安水準

【key】

- (1) 方案強調每個金融機構都需要設立資安長，並且定期進行聯繫會議，以提升資安治理的效果。
- (2) 方案要求金融機構定期進行資安攻防演練，以提高機構的應變能力，並針對重大資安事件進行演訓。



- (3)方案強調部署零信任架構，並對網絡連接進行強化驗證與授權管控，減少內外部安全威脅。
- (4)因為該方案強調差異化管理，根據機構的規模和業務風險採取不同的資安措施，而不是採取一致的管理機制。
23. 能讓客戶在不同通路都得到一致的體驗，以客戶體驗為核心來分析客戶需求與提供產品，這種整合方式稱為下列何者？ 1
- (1)全通路整合 (2)多通路整合 (3)複通路整合 (4)單一通路整合
- 【key】**
- (1)全通路整合目標是讓客戶在各種通路上（無論是實體店、網站、行動應用等）都能獲得無縫的一致體驗。
- (2)多通路整合指企業在多個通路上運營，但各通路之間的體驗可能不完全一致，並非完全的無縫對接。
- (3)複通路整合並非一個常見的專業術語，可能是混淆了全通路與多通路的概念。
- (4)單一通路整合僅在一個通路上進行業務運作，並不涉及多通路的整合。
24. Google 開發的智慧型個人助理「Google 助理」具有強大功能，能夠使用自然語言處理和使用者進行雙向對話，這是屬於哪一種人工智慧的類型？ 3
- (1)超級人工智慧 Super AI (2)強人工智慧 Strong AI
- (3)弱人工智慧 Weak AI (4)通用人工智慧 General AI
- 【key】**
- (1)超級人工智慧是一種假設中的人工智慧，它超越了人類的智能，能夠在各方面優於人類，並且具備自我意識和獨立思考能力。這種人工智慧目前尚未實現。
- (2)強人工智慧也稱為通用人工智慧，指的是具有像人類一樣的理解和智能的機器，能夠完成各種任務，並擁有自我意識。它具有能夠進行類似人類思維的認知能力。
- (3)弱人工智慧專注於解決特定問題或執行特定任務，並且不具備人類的全面智能。Google 助理就屬於這一類，它的功能限於語音識別、網絡搜尋和其他特定任務。
- (4)通用人工智慧通常指的是強人工智慧，具備像人類一樣進行學習、理解、推理和創造等綜合智能能力。

五、112 中華郵政-專業職(內勤)

1. 有關金融科技的敘述，下列何者錯誤？ 3
- (1)金融科技具備跨界、跨域的特性，並重塑金融服務新樣貌
- (2)新創與科技業者的加入競爭，為金融服務帶來新思維
- (3)金融業拉高進入門檻與規範，保護金融業版圖避免受衝擊
- (4)金融科技發展幾乎顛覆傳統金融商業模式，金融業應謹慎面對此新局
- 【key】**
- (1)金融科技確實具備跨領域特性，能夠將金融業與其他領域（如科技、零售、醫療等）結合，重新定義金融服務。



- (2)新創企業和科技業者的加入促使金融業創新，不斷挑戰傳統的商業模式，並為消費者提供更加多樣化的服務。
- (3)這通常並不是金融科技發展的主要趨勢。金融科技的發展通常會促使金融業者更加開放、創新，並且有助於降低進入門檻，讓更多新創公司或非傳統的科技企業進入市場，從而促進競爭並提升服務創新。
- (4)金融科技的快速發展確實對傳統金融業造成了衝擊，銀行和金融機構需要謹慎應對這些變化，並適應新的技術和市場環境。

2. 有關金融科技對銀行業（含純網銀）所帶來之風險，下列敘述何者正確？ A.作業風險 B.法遵風險 C.個資保護風險 D.委外風險 4

- (1)僅 ABC (2)僅 ABD (3)僅 BCD (4)ABCD

【key】

- A.作業風險：由於金融科技的高度自動化與依賴技術，銀行業面臨更高的操作風險，例如系統故障、技術問題或人為錯誤可能導致服務中斷或金融交易錯誤。
- B.法遵風險：隨著金融科技創新，新的金融產品和服務需要符合現行法律與監管要求。銀行在應對不斷變化的法規時可能會面臨法遵風險，尤其是涉及數位支付、加密貨幣、數位身份認證等新興領域。
- C.個資保護風險：在數位化和網路化的環境下，銀行和金融機構需要保護大量客戶的個人資料。若數據遭到未經授權的訪問或洩露，會導致個資保護風險，對銀行的聲譽和顧客信任造成重大損害。
- D.委外風險：隨著銀行業務的外包或委外處理，特別是一些核心技術服務或系統的運營，銀行可能面臨委外風險。例如，外包的服務提供商可能存在運營不穩定、資安漏洞或不符合規範的風險。

3. 有關人工智慧科研發展指引中的「可解釋性」，下列敘述何者錯誤？ 2

- (1) AI 技術所生成之決策，應盡力以關係人可理解之方式進行說明與解釋
- (2)各國政府應積極合作以落實人工智慧全球標準的可解釋性
- (3)解釋方式可以文字、視覺、範例等方式呈現
- (4)應致力於權衡決策生成之準確性與可解釋性

【key】

因為「可解釋性」並非單純是全球標準的問題，而是關於如何在具體應用中使人工智慧的決策過程和結果變得更為透明與可理解。雖然各國政府可以合作以促進 AI 的規範，但全球標準的實現並非唯一焦點，更多是基於各國的法律、道德和技術環境來進行規範和解釋。

4. 大數據資料處理收集分析最終目標為何？ 2

- (1) Volume (2) Value (3) Velocity (4) Variety

【key】

在大數據處理和分析中，最終的目標是從大量的數據中提取價值（Value）。這些數據的價值體現在能夠支持更好的決策、預測趨勢、發現隱藏的模式等方面。

5. 區塊鏈的特性為何？ 1
- (1)去中心化、不可竄改性、可追蹤性 (2)去中心化、不可竄改性、不可追蹤性
(3)去中心化、可竄改性、不可追蹤性 (4)去中心化、可竄改性、可追蹤性

【key】

區塊鏈的三大核心特性為：

- 1.去中心化：沒有單一控制實體（如銀行或政府機構）來監管交易，而是由區塊鏈網絡中的所有參與者共同維護。
 - 2.不可竄改性：一旦交易被確認並加入區塊鏈，就無法更改或刪除，這確保了交易的安全性和透明性。
 - 3.可追蹤性：每一筆交易都會被記錄在區塊鏈上，並且可以追蹤交易的歷史。
6. 在監理科技發展中，下列何者不是主要的參與者？ 3

- (1)監理機關 (2)金融業者 (3)使用者 (4)科技業者

【key】

在監理科技（RegTech）發展中，主要的參與者包括：

- 1.監理機關：監理機關是負責制定規範和標準，並監督金融市場合規運作的機構。
 - 2.金融業者：金融機構（如銀行、保險公司、證券公司等）是監理科技的主要應用者，透過技術來提升合規監管、風險管理、交易監控等功能。
 - 3.科技業者：科技公司提供所需的技術解決方案，開發人工智慧、大數據分析、區塊鏈等技術來幫助金融機構達成合規要求。
7. 識別即時性風險／詐欺屬於 PwC 四大監理科技的哪一類？ 3

- (1)效率與合作 (2)整合、標準、理解
(3)預測、學習、簡化 (4)新的方向

【key】

PwC 於 2016 年將監理科技（RegTech）分為四大類型：

- 1.效率與合作：透過自動化和數位化流程，提高監理效率，並促進監理機關與金融機構之間的合作。
 - 2.整合、標準、理解：整合不同來源的數據，建立標準化的數據格式，提升對監理資訊的理解與分析能力。
 - 3.預測、學習、簡化：利用先進的分析工具，預測風險，並簡化監理流程。
 - 4.新的方向：探索創新的監理方法和技術，開創監理科技的新領域。
8. 利用每個人手指紋路圖像特徵，來辨識其身分，請問是下列何種生物辨識？ 3

- (1)聲紋辨識 (2)指靜脈辨識 (3)指紋辨識 (4)人臉辨識

【key】

利用每個人手指紋路圖像特徵來辨識其身分，屬於指紋辨識。

9. 下列何者不是專營電子支付機構？ 4
- (1)愛金卡(icash pay)股份有限公司
 - (2)一卡通票證股份有限公司
 - (3)全盈支付金融科技股份有限公司
 - (4)連加網路商業股份有限公司(LINE Pay Taiwan Limited)

【key】

根據現行法規，愛金卡股份有限公司、一卡通票證股份有限公司、全盈支付金融科技股份有限公司等均為專營電子支付機構。然而，連加網路商業股份有限公司(LINE Pay Taiwan Limited) 主要提供行動支付服務，並非專營電子支付機構。

10. P2P 借貸交易透過網路進行，由於網路技術的推陳出新，駭客攻擊和網銀被盜等事件頻傳是屬於下列何者 P2P 借貸風險？ 2
- (1)投資人保護風險 (2)網路攻擊風險 (3)詐欺風險 (4)流動性風險

【key】

這類風險屬於 網路攻擊風險，因為它涉及駭客攻擊和網銀被盜等問題，這些風險主要來自於網絡安全層面。網路攻擊風險指的是與網路技術相關的安全風險，包括數據被竊取、資金被盜等問題。

11. 下列何者非屬《Bank 4.0》一書認為，傳統銀行的重要功能？ 4
- (1)價值儲存 (2)金錢的移轉 (3)取得信用 (4)賺取客戶的利益

【key】

Bank 4.0 一書中，傳統銀行的三大核心功能為：

- 1.價值儲存：提供安全的資金存放場所。
- 2.金錢的移轉：促進資金在不同實體之間的轉移。
- 3.取得信用：為客戶提供信貸服務。

12. 有關金融機構在運用人工智慧技術需要注意原則之敘述，下列何者錯誤？ 2
- (1)對於要研究的議題需擁有足夠數量的資料
 - (2)應積極期望人工智慧的進展可完全取代人類
 - (3)設定合理的期望值
 - (4)從小規模的應用開始再逐步擴大

【key】

因為人工智慧 (AI) 的目的是輔助和增強人類的決策和工作效率，而不是完全取代人類。AI 的發展應該專注於協助人類完成複雜或繁瑣的任務，而不是期望完全取代人的職能。

13. 有關線上投保模式所帶來的好處，下列敘述何者錯誤？ 4
- (1)可以提供客戶更便利、更優惠的服務 (2)可以提供顧客較便宜的保費
 - (3)可以提供保單資訊即時查詢 (4)可以降低被保險人道德危險



【key】

因為線上投保模式並不直接解決或降低被保險人道德危險 (moral hazard)，雖然線上投保可以提高效率並提供更多便利，但它並不直接解決道德危險問題，這仍需透過合適的風險管理和監控措施來解決。

14. 近年層出不窮的名人投資詐騙為以下何種網路犯罪手法？

4

- (1) 針對有錢名人為目標進行投資詐騙
- (2) 邀請名人代言後進行投資詐騙
- (3) 假冒券商身分欺騙名人進行假投資平台詐騙
- (4) 假冒名人身分後進行投資詐騙

【key】

這類詐騙手法通常是假冒名人身份，利用他們的知名度來吸引投資者，進行虛假或欺詐性投資活動。詐騙者會利用社交媒體、網路平台等渠道，冒充名人的身份來推廣不實的投資計劃，從而誤導投資者。

15. 紐約交易所下的 NYSE Technologies 發表部署的雲端模型，只有相近利益、關注相同議題、或屬同產業的會員才能使用的雲端服務，頗具安全性。這屬於下列何類模型？

4

- (1) 公有雲(Public Platform)
- (2) 私有雲(Private Platform)
- (3) 混合雲(Hybrid Platform)
- (4) 社群雲(Community Platform)

【key】

社群雲模型是指由一群擁有相似需求或目標的組織所共同使用的雲端服務，通常這些組織屬於同一產業或具有相近的利益。這樣的雲端服務不對外部開放，而是專為特定的使用者群體設計，以提高安全性和共享特定資源。

16. 消費者自己掌控應用程式，而執行環境、作業軟體、硬體或網路，基礎架構由雲端供應商提供，屬於下列何者服務模式的雲端運算？

3

- (1) 傳統公司內部私有雲服務(Traditional on-premises)
- (2) 基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
- (3) 平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
- (4) 軟體即服務(Software as a Service, SaaS)

【key】

在 PaaS 模式中，雲端服務供應商提供應用程式開發和運行所需的基礎設施 (包括作業系統、伺服器、資料庫、網路等)，而消費者可以專注於應用程式的開發和管理，無需處理底層的硬體和操作系統。



17. 群眾募資最早起源於何國？ 1
(1)美國 (2)英國 (3)中國 (4)以色列

【key】

群眾募資（Crowdfunding）概念最早在 2000 年代初期在美國興起，並隨著網路平台的發展而廣泛應用。平台如 Kickstarter 和 Indiegogo，都是美國的創新案例，並迅速成為全球群眾募資的代表。

18. 依照回饋模式，下列何者類型的群眾募資類似「預購結合團購」模式？ 2
(1)捐贈型 (2)回饋型 (3)股權型 (4)債權型

【key】

在回饋型群眾募資中，支持者通常會提前預購商品或服務，並根據其支持的金額獲得一定的回饋，這些回饋可能是產品、服務、限量版或其他特別的福利，這類模式類似於「預購結合團購」，以支持者的訂單數量來確保產品能夠生產或提供。

19. 有關金融科技投資管理與傳統投資管理的比較，下列敘述何者錯誤？ 1
(1)科技工具的利用一定會使消費者的整體成本較傳統模式墊高，且注重整合性及一站式服務

(2)金融科技的解決方案可迎合非傳統投資管理業務客戶的新客戶群

(3)金融科技強調投資賦權，個人投資者可直接參與投資

(4)金融科技可更靈活在網路行動、社群媒體及人工智慧平台運作

【key】

因為金融科技（FinTech）通常會利用自動化、數據分析和低成本技術來降低消費者的整體成本，並提升服務的效率。相較於傳統模式，金融科技的解決方案往往能降低運營成本，並提供更具競爭力的費用結構。因此，金融科技工具並不一定會使成本墊高，反而有機會減少。

20. A~D 是四個有關理財機器人服務流程的敘述，下列何者是正確的排序？ A.建立投資組合、執行交易 B.了解客戶(KYC) C.提供投資組合建議 D.自動化管理與風險監控 3
(1) BDCA (2) DBCA (3) BCAD (4) DCBA

【key】

正確的排序如下：

1.B.了解客戶(KYC)：首先需要進行「了解客戶」的流程，確定客戶的需求、風險偏好、財務狀況等。

2.C.提供投資組合建議：根據客戶的需求和風險承受能力，提供相應投資組合建議。

3.A.建立投資組合、執行交易：根據建議，建立投資組合並執行相應的交易操作。

4.D.自動化管理與風險監控：最後透過自動化系統進行投資組合管理和風險監控。