

## 【公共政策】隨堂測驗第六回解答

彭懷恩 老師提供

甲、申論題部分

一、

### 【擬答】

政策工具光譜乃是學者豪利與雷米斯 ( Howlett and Ramech ) 依據國家機關涉入政策工具的程度，加以劃分：

#### (一) 自願性工具 ( voluntary instruments )

這是指國家機關幾乎不介入工具的運用，完全由民間社會在自願性基礎下所採取的工具類型，其類型通常包括：

##### 1. 家庭與社區：

這是非常重要且最具成效、成本最低的自願性工具，例如：解決犯罪問題最有效的方法應該是家庭教育或社區犯罪預防組織。

##### 2. 自願性組織：

係指慈善性或自願性的組織，也就是政府與企業部門以外的「第三部門」。

##### 3. 市場：

近年來世界各國紛紛採用市場機制工具，以推動政府再造的工程。所謂市場機制如民營化、自由化等，都是其中重要的工具。

#### (二) 強制性工具 ( compulsory instruments )

這是指國家機關採取由上而下的統治途徑，強制性或單方面的對標的團體採取直接的管制或干預行動，通常包括：

##### 1. 管制：

通常涉及管制法令，一旦政府公佈後，標的團體就必須遵守。

通常包括以下兩類：

(1) 以財務金融、工業發展等經濟活動為主的經濟管制。

(2) 以環境保護、消費者保護等社會活動為主體的社會管制。

##### 2. 公營企業：

通常係指國家資本比例佔 50% 以上的企業，國家機關對於該企業擁有管理權，而且不會像公共財一樣採取免費的制度。

##### 3. 直接提供條款：

由國家機關直接由預算支付提供服務的經費，如教育、消防、公園路燈管理等。

#### (三) 混合性工具 ( mixed instruments )

係指國家機關對於工具應用的涉入程度不一，有的涉入較深，但仍然將最後決定權交由標的團體處理；有的涉入較淺，國家機關幾乎不涉入，通常包括以下幾個類型：

##### 1. 資訊與勸誡：

政府散發資訊給民眾，至於民眾接不接受則完全看自己而定，如政府呼籲幼兒要經常洗手，以避免感染腸病毒。

##### 2. 補助：

政府對願意實施某項政策者，提供財務上的補助或獎勵措施。



3.財產權的銷售：

將某些可以移轉的財產權進行買賣，使其可以固定消耗某項資源的方式。

4.徵稅與使用者付費：

對符合某種資格的國民或使用某種公共設施的國民，收取某些費用。

二、

【擬答】

(一) 政策監測的意義

政策監測(policy monitoring)是指在政策執行過程中，為瞭解執行狀況與結果，所為追蹤及管制。目的在使政策分析家得以描述政策計畫實施狀況與結果間之關係。

(二) 政策監測的重要性

1.無論一個已經被接納的政策方案在採取行動之前，是如何的可欲及可行，其政策行動的後果是絕對無法預先完全知悉的。因此政策方案付諸執行後，必須要加以監測(monitring)，以追蹤管制其執行狀況。

2.此外，政策監測也包括監測政策方案的執行結果。是以監測的內容涵蓋政策行動(policy actions)與政策結果(policy outcomes)。

(三) 政策監測的功能

1.順服功能(compliance)：

透過政策監測可以獲知在政策執行過程中，相關的行政官員、承辦人員、專責機關、標的團體等，是否遵守由立法機關、管制性機關等所訂定的標準、程序及規定。

2.審計功能(auditing)：

透過政策監測可以獲知政策所提供的資源與服務，是否真正到達被服務者手中。例如：醫療衛生服務、社會福利服務等計畫，在實施以後，是否使需要接受服務者得到了應有的服務。

3.會計功能(accounting)：

透過政策監測可以獲知在某一段時間內，是否由於某些公共政策或計畫的執行，而在政治上、社會上、經濟上及文化上，產生了何種的改變，以及改變的如何等。例如：對生活素質改變的狀況，可以使用下面的社會指標來監測它：一般人教育狀況、低收入戶占全部人口的百分比、休閒活動的內容等。

4.解釋功能(explanation)：

透過政策監測可以解釋為什麼某一公共問題的不同方案在執行以後，會產生不同的結果。

三、

【擬答】

見【補充教材】P.83

四、

【擬答】

見【教材】P.258