**三民輔考事業集團**

**市場推廣處**

**新**

**進**

**同**

**仁**

 **職**

 **前**

 **招**

 **生**

 **口**

 **試**

 **題**

 **庫**

**1140201版**



**第一階段證照:**

一、

**A版:**

**您好，請問是00嗎？我是三民輔考的X老師，因為您之前有在官網上所取過00考試的考試資料，所以我今天特別打電話給你，我們有針對索取過資料還不清處方向的會員，舉辦一些講座與說明會，我看你是索取000考試的資訊，不知道你之前有去考過嗎?**

**B版:**

**您好，請問是00嗎？我是三民輔考的X老師，因為您之前有在官網上索取過00考試的考試資料，所以我今天特別打電話給你，老師簡單跟你說一下這個考試的重點(開缺比較多，且錄取率相對比較高)，適合你現在做準備，不知道你對於考試了解多少?**

**C版:**

**您好，請問是00嗎？我是三民輔考的X老師，因為您之前有在官網上索取過00考試的考試資料，所以我今天特別打電話給你，我想你對於考試應該都不太清楚吧，老師特別與你說明一下這個考試的重點，它是在X月報名，X月考試，且這個考試的特色是缺額比較多，錄取率相對的比較高，老師想了解你怎麼會想參加這個考試呢?**

**D版:**

**您好，請問是00嗎？我是三民輔考的X老師因為您之前有在官網上索取過00考試的考試資料，所以你目前是求職還是想要轉職呢？ 目前就業考試機會很多！高中職畢業學歷就可以投入了！ 00是想往哪方面的國考就業?**

**二、**

**我現在學校上課有教這些考科，我可以請教學校的老師就好？**

**A1：學校老師教的是廣泛的內容，讓您了解這門學科的相關知識，所以他要花很長的時間**

**慢慢教，但補習班不同，補習班的做法很實際，補習班老師教的內容是針對考試範圍來教，**

**要考什麼就教什麼，針對考試範圍抓重點，節省您的摸索時間，幫您整理考試重點協助您上榜！**

**A2：學校老師對國家考試不見得熟悉，如果平常沒有在研究的話，可能一時還抓不到考試**

**重點，不能很準確的知道考試方向在哪裡，補習班老師就不同了，平常專門在做考試分析整理重點，一定會比學校老師更能抓重點作分析，對您有幫助。**

**三、**

**自己看書就好了…。**

**A1：靠書籍自修準備就上榜的人並不多，尤其是國考，考科這麼多，還要自己買各家版本**

**來整理考試重點，再自己去抓考古題出來分類，這要花費龐大的時間，而且您自己還要有這種能力作分析才行，相當不容易。還不如節省這些時間，讓補習班老師幫您整理教你考試重點，您只要負責把它唸熟背熟。而且準備期間遇到問題，也有補習班老師可詢問解惑，把不會的部份搞懂釐清觀念，解決問題才能分數進步，不然不懂的地方還是不懂，考出來也不會寫**

**四、**

**我還想多比較同業…**

**A1 這當然沒有問題，可以多做比較，老師教你如何比較補習班**

**1. 試聽比師資 ： 要聽得懂才是名師，如果老師很有名卻聽不懂那就是沒效果**

**2. 課程內容符合需求 ： 不是堂數多就好，要符合考試範圍難易程度，如果是高等級混**

**低等級的**

**課程，或科目相同的研究所課程充當公職課程，重點方向錯誤，沒選對就浪費錢了**

**3. DVD可以看多久?看幾遍? ： 很多補習班DVD都是限時限定機台觀看的，而且時間到就不能觀看，假設今年差一點，重考就需再買一套，浪費錢…**

**這三個建議，你可以多去問問，與其浪費時間比較倒不如趕快準備來的實際，相信三民的課程**

**絕對不會讓你失望的！早點報名，快點考上**

**五、**

**很忙都沒空念書**

**A1：其實準備公職考試的考生，大部分都是一邊工作一邊準備考試，全職考生畢竟還是少**

**數，雖然都很忙，但是如果有心想考上，就必須安排時間來準備，做有效率的規劃。每天都必須安排固定時間來讀書，每天都唸就不會偷懶，今天很忙就唸一小時，時間還可以的話就認真聽完課程唸完3小時，如此養成習慣按表操課，時間久了就習慣了也不會偷懶，就能夠在時間內完成安排的讀書進度**

****

**第二階段國營特考:**

**一、**

**我英文能力不好，要如何準備考試？**

**A1：其實大部分的考生英文都不太好，所以不用太擔心。但英文不好要如何拿分呢? 不是要讓你放棄這一科，基本分數還是要拿到，補習班老師教的常考的單字文法片語，你一樣要背，老師抓的重點一樣要唸，只是不用再額外多花時間在這一科上作加強，把基本分數掌握住就好。**

**A2：其實英文科目在考試的比重不算太高，所以不用太擔心。但補習班老師叮嚀的常考的**

**部分還是要背起來，把該拿到的基本分數拿到就好，其他的專業科目就要多作加強拉高分數以彌補英文的不足，上榜關鍵就取決於其他專業科目了。**

**二、**

**堂數比其他補習班少…。**

**A1：來補習班上課的目的是為了上榜，重點不是在比較課程堂數的多寡，而是要能針對命**

**題方向，上到符合您所準備的考試的範圍及重點，抓得住考試重點才是最重要的，不是要上一堆有的沒有的。補習班的作法就是要用最有效率的方式及時間把常考的會考的都教給您，讓您可以抓緊時間內熟練與複習，只要是能讓您上榜方式就是最好的最有效的方式。**

**三、**

**我得問爸爸、媽媽…**

**A1 這是必要的，那老師教你幾句話，你回去轉達父母親說，現在工作不好找，考取公職是目前最穩定的工作，三民補習班有教我考取技巧方法，你們現贊助我補習費，考取會回報您的**

**A2 同學，我們都已經成年了，應該要學習決定自己的未來，如果回家跟爸媽說要下定決心考上公職，而且也找到了補習班，會為自己未來堅持努力，相信爸爸媽媽也會支持贊成你，心裡也安慰著孩子終於長大了，會為自己未來打算了~**

**四、**

**有哪些考試錄取率比較高？好考嗎？**

**A1依目前現況，所有公職考試應該警察是最多缺額的，錄取錄也最高，且可以搭配8月份的司法特考四等監所管理員一起準備， 上榜機會相對比較高，也因為沒有相關科系，所有同學都是重頭唸起，是個很公平競爭的考試，只要花時間熟讀，就有機會上榜，所以警察是你最佳的選擇！**

**五、**

**我那麼久沒有念書了，我還有辦法考上嗎？**

**A1 其實在國考的過程大家都一樣沒信心！大家也是歸0開始，重點是你的決心和準備的工具效果(講故事與成功經驗)**

****

**第三階段高普考:**

**老師:那一般行政考科考什麼?**

**共同科目 :國文 (測驗 作文 ) + 英文&法學知識(憲法 法學緒論)**

**專業科目:行政學 行政法 政治學 公共政策**

**三等考試題型 :行政學、行政法這兩科是考選擇+申論 ，其他科目是申論**

**四等題型: 行政學、行政法 全考選擇，其他考選擇+申論**

**五等題型 : 全考選擇題 !所以三等含括四五等，只要你把這些科目念完，拿到錄取分數 高考65-68 分就能夠考上了 老師這樣說 你聽得懂嗎? 可以理解嗎? 這樣對考試的部分清楚嗎?**

**老師: XX老師剛剛和你解釋考試的部分，沒有問題吧 聽得懂嗎?我們在確定一次 我**

**們準備三等考試含括四五等主要以三等為主。 類科部分選擇一般行政，考試的部分就是年初初考、年中高普考、年底地方特考，一年可以考四次、 兩年八次、三年十二次 ，所以老師為什麼一直強調這個!因為考試機會很多! 老師問你唷~你自己有沒有打算準備多久? 同學: 想說花半年的時間應該可以 老師: 半年嗎? 從小到大你有聽說過有人半年會考上的嗎? 同學:就試試看摟!**

**老師:試試看其實也代表你可能不是很有把握~平均考選部的統計考上的平均在3.8次左右，不代表你考3.8次才會考上， 老師建議你最合理的時間大概平均10-12個月左右，所以老師建議你抓一到兩年的時間! 這兩年認真做準備 去檢視你這過程中分數可以拿到多少? 有可能你今天到非常低 ，代表公職考試不適合你， 但如果你分數差一點我們就要找出弱項，考試一定會有強科弱科，主要要把弱科分數補足上來， 這樣可以理解嗎? 因為能不能考上都在於?**

**同學: 我看不看的懂跟會不會**

**老師: 其實看中文大家都看得懂，授課老師也都很會教~但是為什麼還是考不好?回顧回來最重點的是考試分數麻!就是你有沒有拿到考試分數 平均大概65-68分考上 花大概12個月 做一個基礎的循環 ，對你來說會比較好 以現在的時間 你有打算什麼時候開始做準備嗎?**

**同學: 恩..年底吧**

**老師: XX 你為什麼要年底?難道公職考試要看日子?**

**同事: 最近比較常出差阿**

**老師:所以你想說年底再做準備，那你9-12月的時間加減念你覺得好嗎?**

**同學: 應該也是可以**

**老師: 對麻!從小到大我們知道準備的時間越長累積的分數會越高，前提之下是要有唸書 ，所以老師鼓勵你如果現在開始準備就可以先去準備1月份的初考，念得完當目標! 念不完當模擬考! 考完找出弱科，目標放在明年七月的高普考~ 那我講過了 現在9月到明年7月剛好10個月時間，所以10個月去衝刺一個考試目標最剛好 ，老師和你溝通我們現在先念1月當模考7月當目標，這樣好不好?你自己有沒有打算用怎樣的工作或方式來去做公職考試?**

**同學: 恩...其實有在想要不要買書**

**老師: 很棒啊!你至少會想用書用準備~ 很多人考試連書都不買， 就想說考考看猜猜看，如果猜得到那就可以去彩券行猜中獎號碼了!當然這是開玩笑~ 老師是想說工具的選擇非常重要，老師和你做一個簡單的分析，工具選擇大概分兩種一個叫書， 一個叫做補習，第三種就是猜~ 那以書和來說，你剛有說你比較想用書，沒關西也很棒! 可是我們必須知道如果書的狀況，如果書可以解決你的問題那就用書， 如果沒辦法 老師建議你就上課，書就是花比較少的錢，但相對花比較多的時間，補習就是花一些些錢，但是可以節省念書的時間 !那書會遇到什麼問題 第一你看不懂的時候怎麼辦? 第二考科裡會有學科和法科，法條會更新~ 那更新的時候你要怎麼辦?上網找?很辛苦耶!尤其法科更新的部分更會出題~你試想如果你是出題老師你考新的還舊的? 第三你遇到問題的時候怎麼辦? 有沒有人可以問? 要在網路提問也不容易，遇到問題解決問題，你先把範圍內容解決自然而然分數才會解決。 最後你希望的是去考試還是考上 ?我們來的目的就是要考試 ，老師問你能夠考上的關鍵是什麼? 是不是分數? 那怎樣會有分數?那就是上課! 授課老師可以掌握到會考的範圍和內容你才會有分數~ 對吧 !那你自己買書念，你有辦法掌握到會考的內容嗎? 第一頁看到最後一頁是不是很多都忘了! 是不是有可能掌握不到範圍和重點!這就是為什麼大部分同學都透過補習班來做協助這樣可以理解嗎?與其要很辛苦的做準備，或是我相信你應該只是考慮在預算的問題，怕花了錢和時間沒考上 ，但是如果你沒有實際執行，你怎麼知道不會考上? 所以老師鼓勵你透過老師上課幫你分析解釋，告訴你會考的範圍和內容，讓你可以輕鬆的去準備考試，你覺得這樣好不好?**

**同學: 這樣好像不錯耶**

**老師: 好，課程的部分為兩種面授和函授~你大概都幾點下班?**

**同學: 我5點下班**

**老師: 你都5點下班唷? 很棒耶! 現在5點下班的人不多阿~5點下班剛好!你平常晚上時間都在幹嘛?如果說運動時間以外撥一點時間出來準備考試好不好? 運動也很重要身體健康很重要~ 撥一半時間來做考試準備，讓自己外來和生活更穩定，所以老師鼓勵你用面授來去做準備，因為從小到大我們都沉澱在讀書的氛圍你才會認真準備考試!有學校教室老師同學有課桌椅還有鞭子~ 你就會想說認真念書! 所以面授就是按照補習班上課進度 按表操課來上課， 另外面授的部分除了面授老師會再幫搭配一套雲端課程去做準備，讓你課前預習然後課中透過面授去學習 ，課後還可以用雲端可以複習，達到三倍的效果 這樣可以理解嗎?所以老師鼓勵你可以用面授去準備，最直接也最能夠讓自己沒有太多的障礙， 搭配老師上課的教材包含你遇到問題你也能做提問， 這樣的安排我們在平日晚上1840-2140上課， 如果你還有聽不懂的地方我可也可透過補課系統讓你補課，**

**這樣會讓你達到事半功倍，OK? 老師讓你看一下面授課表時間看有沒有什麼問題?**

**老師: 家裡應該有筆電或桌機? 那雲端的部分都可以用任何裝置有網路都能觀看， 那沒有次數的限制 ，你都可以一直看!記得記得記得老師要和你說兩個重點 ，一遇到問題一定要做提問， 二申論題很重要你在寫完一定要記得送交給補習班老**

**師做批改，這樣子你才會更容易更進步，那老師這樣就幫你這樣的建議用面授的部分+雲端課程+搭配老師上課教材，以及問題發問的服務批改補課的服務OK嗎? 這樣老師和你講一下 網路上的價格大概是4.58W這樣的學費對你會不會很吃**

**力? 同學: 有一點耶!**

**老師: 有一點吼?你自己有沒有抓一個預算或是有什麼想法**

**同學: 大概3.4萬吧**

**老師: 老師跟你說，這其實就是行情價~行情價就是大概高考的價格，甚至其他補習班有些學費超過行情價的也很多，但我們目前還有做活動4.58W的部分，可以搭配近期的活動可以幫你扣3K就4.28W!! 這個費用非常低! 這費用你也不用擔心， 除了費用以外補習班能夠提供你怎麼樣的協助考上最重要 考上第一個月薪水就回來了 ，所以4.28W的部分還OK嗎?**

**同學: 可以4W以下嗎**

**老師:這樣好了，課程你還沒有聽過~課程的部分先讓你試聽一下，可以先看一下課程內容及實際可以給你的幫助，老師也在幫你做個費用上的爭取，你先試聽一下課程。**

**(拿起電話)~~**

**那個主任，我們現場有個學生，他想準備公職考試， 我覺得我們可以幫他~ 他之後也可以幫我們製作考上的榜單，我們可不可以再給他一些優惠? XX~老師和你說 4W以下真的沒有辦法， 那真的是不可能的價格，還是你要現場報名?今天可以決定沒問題吧? 老師在幫你做1K的折扣4.18W，這已經是最低的費用了，對了~ 你的學費是自己出還是家人贊助?**

**同學: 我打算自己出學費**

**老師: 很棒啊!這樣才更有動力阿! 才能更叮嚀督促自己認真的去做準備，很多人都爸媽出錢都沒有認真在念書， 5K的折扣了~ 那我們報名後會提供預習的書籍，這兩天就會幫你開通雲端的帳號，你就可以做觀看，面授就搭配面授的時間來上課這樣可以嗎? 所以今天現場繳清，我們就可以直接上課 ，OK嗎?那老師也會在國考的路上盡可能協助你，不論是考試上面的問題， 還是讀書計畫的部分我們都可以討論， 上課的問題我們可以問上課的專任老師 ，比較能夠協助你做解決! OK! 那我們就一起加油 ! 老師給你寫報名表**