

桃園國際機場股份有限公司 102 年從業人員甄試試題

應試類組／職稱【代碼】：1 營運管理／資深業務員-營安管理【E8603】

專業科目 (2)：風險管理

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面，共有兩大題之非選擇題，各題配分均為 50 分。

③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。

④**請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。**

⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

題目一：

請回答下列與飛航交通控制相關之問題：

(一) 飛航交通控制之重要性為何？【20 分】

(二) 飛航隔離規定有哪些？請分類、分項詳述之。【30 分】

題目二：

請回答下列有關機場安全管理系統之問題：

(一) 國際民航組織(ICAO)正積極推動機場安全管理系統(Safety Management System, SMS)。請說明實施 SMS 的主要目的為何？並探討推動 SMS 之成功關鍵因素為何？另說明機場 SMS 概念內涵中四項主要支柱(four pillars)(即四大層面)為何？【15 分】

(二) 簡要說明機場「風險管理組織(risk management organization)」架構為何？以及透過任務編組方式推動機場風險管理機制架構為何？(請圖示架構圖並說明)【15 分】

(三) 機場安全管理(airport safety management)的風險因素為何？請從管理制度面與硬體設施面分別列舉說明之。【20 分】