

# 110年公務人員特種考試外交領事人員及 外交行政人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等 別：三等考試

類科組別：教育行政

科 目：教育行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、從事教育行政工作，須進行溝通，溝通是個人或團體相互間交換訊息的歷程，藉以建立共識、協調行動、集思廣益或滿足需求，進而達成預定目標。請問教育行政溝通應把握那些原則？為求溝通更為有效，可運用那些溝通技巧？（25分）
- 二、學校是一種雙重系統組織，一為行政系統；另一為專業系統，前者具有科層組織性質；後者屬於鬆散結合系統（loosely coupled system），臺灣近二十年來已完成二十餘所大學校院整併，請問大學校院整併之成效和產生之問題為何？並請針對問題提出改進策略。（25分）
- 三、教育部於109年3月發布「中華民國教師專業素養指引」，請問其發布之緣由和意旨為何？該教師專業素養指引包括那些主要的內涵？（25分）
- 四、知識領導（knowledge leadership）的意涵為何？在教育行政機關如欲推動知識領導，可採行那些策略？請加以論述。（25分）