

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科目：心理學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請比較並詳述壓力理論中的「反應取向」和「互動取向」對壓力看法之異同。(8分)

並將「互動取向」壓力理論應用到2022年在臺灣COVID-19疫情中，浮動的人心。(12分)

二、車禍經常引來人群駐足圍觀，警察就近初步了解車禍發生時，目擊者的見聞。但目擊者們對於事發現場的說詞往往各有自己的版本，讓人難以置信他們是在同一現場。這牽涉到人的記憶。

(一)請詳述記憶提取的心理歷程。(10分)

(二)請列出至少五個影響現場目擊者證詞正確性的因素，並詳加說明。(15分)

三、人們通常會有一些小違規，都不希望被警察開罰單。依據以下理論，請詳細解析各情境中的用路人是怎樣的心理歷程或狀態？

(每小題10分，共30分)

(一)自我歸因論 (self-attribution theory)：小明駕駛汽車違法紅燈右轉，被警察攔下來，小明不斷求情。

(二)動機論 (theory of motivation)：阿丸努力將摩托車停入禁止停車的紅線之內，警察來開罰單時，阿丸辯稱並非將摩托車停在紅線路段上。

(三)防衛機轉 (defense mechanism)：在應二段式左轉的十字路口，摩托車騎士阿苙直接左轉，被警察攔下來，阿苙卻兇悍不饒人。

四、在當今社群媒體或交友軟體盛行，網路交友或情感詐騙經常是由高富帥的頭貼開始，接續著噓寒問暖的體貼，而令中高齡婦女經常成為詐騙集團騙財的對象。這其中，「強制說服」(coercive persuasion)扮演了重要角色。請詳細說明：

(一)「強制說服」的定義與內涵。(10分)

(二)詐騙集團各使用了那些方式、如何對自己的員工、對詐騙對象進行強制說服？(15分)