

台灣省各級農會第二十次新進及升等人員統一考試試題

科目：休閒遊憩產概論

類別：新進九職等以下

一、是非題

1(○) 2(x) 3(x) 4(x) 5(○)

6(○) 7(x) 8(○) 9(○) 10(x)

二、選擇題

1(4) 2(3) 3(4) 4(4) 5(1)

二、簡答題

1. 4P: Pr oduct, Place, Price, Promotion

2. 全面開放 v. s. 局部或輪流開放

大量遊客 v. s. 限制遊客

經濟發展 v. s. 地方居民受惠，獲得尊重

服務品質與滿意度 v. s. 接觸自然、獲得知識與心靈提升

3. 滿足當代需求，同時又兼顧未來世代需求之發展。

4. 在不影響環境品質、經濟發展、遊客滿意度及當地居民生活所能容許最大的遊客量。

5. 以問卷或深度訪談分析遊客之滿意度。

# 臺灣省各級農會第 20 次新進及升等人員統一考試試題

科目：休閒遊憩概論

類別：新進人員九職等以下

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、是非題(三十分，每題三分；是以「○」，非以「×」)

1. ( ) 休閒遊憩產業是服務業的一部分。
2. ( ) 2011 年已有超過 700 萬國際遊客造訪台灣。
3. ( ) 國家森林遊樂區的主管機關是觀光局。
4. ( ) 玉山國家公園是台灣第一個國家公園。
5. ( ) 以自然資源為基礎之遊憩需要戶外及休閒相關教育。
6. ( ) 依照 Parasuraman, Zeithaml & Berry (1998) 發展出服務品質之五個構面，整體而言，可靠性構面對遊客是最重要的。
7. ( ) 國內休閒遊憩產業與國際局勢基本上是沒有關係的。
8. ( ) 在 2011 年，大陸觀光客是造訪台灣之國際遊客中最大客源。
9. ( ) 推動休閒農業及農村旅遊可以肯定在地農村文化價值。
10. ( ) 社會心理學在休閒遊憩教育上是不重要的科目。

二、選擇題(二十分，每題四分；選擇正確號碼)

1. ( ) 發展休閒遊憩產業，第一個考量通常是以(1)經濟(2)生態(3)社會文化(4)以上皆是 為優先。
2. ( ) 在多元文化之休閒遊憩領域裡，了解下列那一項較為重要(1)遊客之膚色(2)遊客之髮色(3)遊客之文化價值觀(4)遊客之身高。
3. ( ) 觀光的基本要素是(1)旅客從事的活動是離開日常生活居住地(2)需要交通運輸將旅客帶到目的地(3)旅遊目的地需有充分的軟硬體設施與服務(4)以上皆是。
4. ( ) 休閒對老年人的生活調適之效益為(1)建立自信(2)促進健康(3)提供社交機會(4)以上皆是。
5. ( ) 目前已劃定幾個平地森林園區?(1)3 個(2)4 個(3)5 個(4)6 個。

三、簡答題(五十分，每題十分)

1. 何謂休閒遊憩產業行銷組合(marketing mix)之 4P?
2. 請簡述大眾旅遊與生態旅遊之不同?
3. 永續觀光是趨勢之一，請簡述永續發展之定義。
4. 請簡述何謂遊憩承載量或遊憩容許量。
5. 請簡述如何以科學及客觀的方法來評估遊客之滿意度。