

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：企業管理

科 目：生產與作業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、參考 ISO 9001：2015 標準，舉例說明品質政策及品質目標之差異，而二者與品質規劃之相關性為何。(20 分)

二、列出精實系統的七大浪費原則，並舉例運用此七大原則盤點某政府機構之可改善之處。(20 分)

三、請以指數平滑法 $\alpha = 0.1$ 計算第 5 週及第 6 週之預測需求。(20 分)

週次	實際需求
1	102
2	110
3	90
4	105
5	95
6	115

四、某店採購原子筆，一年使用 18,000 盒，每年每盒的保存成本為 \$0.2，訂購成本為 \$32，廠商提供以下之價格折扣，求最佳訂購量。(20 分)

盒數	每盒價格
1,000 以下	\$1.30
1,000~1,999	\$1.25
2,000~4,999	\$1.20
5,000~9,999	\$1.18
10,000 以上	\$1.15

五、某公司有六項工作須先在機台 1 加工後再到機台 2 進行加工，各工作在二台機台所需加工時間（小時）如下表所示。試以 Johnson's rule 求解最小化總流程時間，並列出工作執行順序及總流程時間。(20 分)

機台 \ 工作	A	B	C	D	E	F
1	4	1	2	3	4	5
2	3	3	5	1	2	6