

臺灣土地銀行 106 年度一般金融人員及專業人員甄試試題

甄試類組【代碼】：五職等-電子金融業務人員（一）【L4508】

科目二：綜合科目【含數位金融、問題分析與解決、邏輯推理能力】

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡（卷），測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡（卷）作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題 30 題，每題 2 分，共 60 分；非選擇題 2 題，每題 20 分，共 40 分；合計 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選擇題 30 題（每題 2 分）

【1】1.有關金融科技下，金融通路轉型的敘述，下列何者正確？

- ①適合與客戶溝通的人員需主動地和客戶聯繫
- ②大破大立，立即全面廢止實體通路，改設虛擬通路
- ③實體通路全面改為無人分行
- ④為整個區域提供完整金融服務的旗艦分行才有存在價值，其餘分行單位可裁撤

【2】2.有關金融科技的敘述，下列何者錯誤？

- ①金融機構不再只是一個地方，而是一種行為
- ②新科技的應用對既有金融通路，宛如在原有蛋糕上再塗抹另一層奶油
- ③如果銀行不改變，非金融業者可能會改變銀行
- ④矽谷的新創公司就要來吃華爾街的午餐

【4】3.下列敘述何者屬於金融科技下的 P2P 匯兌(P2P (peer-to-peer) Transfers)？

- ①電報公司從發送方收到移轉資金後，發送電報給分行，指示分行將資金送給收受方
- ②資金移轉至少需要 24 小時後，收款人才能收到匯款人匯款
- ③資金款項需透過結算所(或銀行)中介，所以必然安全
- ④匯兌雙方透過線上平台，以某市場公開利率與公平匯率為基準，作資金移轉

【2】4.有關比特幣(bitcoin)的敘述，下列何者正確？

- ①無法與法償貨幣兌換
- ②採用去中心化分散式總帳系統(distributed ledger system)
- ③ 2017 年間，金融科技龍頭中國承認比特幣為國家法償貨幣
- ④為方便流通，比特幣並無發行上限

【4】5.有關 Bank 3.0 的敘述，下列何者正確？

- ①消費者可以隨時，但無法隨地上網使用金融服務
- ②虛實通路資訊未完全整合
- ③實體銀行在櫃檯、電話外，又多了一條獨立的網路通路
- ④實體分行、網路銀行、行動銀行可以虛實串聯

【1】6.下列何者不屬於數位金融上常認定的生物辨識？

- ①帳號密碼辨識
- ②靜脈辨識
- ③聲音辨識
- ④虹膜辨識

【4】7.下列敘述何者不屬於區塊鏈(blockchain)的特徵或應用？

- ①可完整、不可竄改地記錄價值轉移的全部過程
- ②分散式共享帳簿
- ③是先進密碼學與網路資訊科技資料處理的電腦技術
- ④並不保障地下經濟的帳簿隱私

【1】8.能將資料轉化能解決問題的洞察(insights)，進而產生決策(decisions)、行動(mobile)、智慧應用(intelligent applications)者，我們可稱為：

- ①資料科學家(data scientist)
- ②資料工程師(data engineer)
- ③金融領域專家(domain expert)
- ④軟體工程師(software engineer)

【4】9.圖片、影音、簡報、網頁等多媒體資料可完全視為：

- ①結構化資料(structured data)
- ②關聯式資料(relational data)
- ③半結構化資料(semi-structured data)
- ④非結構化資料(unstructured data)

【2】10.消費者在實體商店試用後，會到網上購買的現象，稱為：

- ①排擠效果(crowding effect)
- ②展廳效果(show rooming effect)
- ③原生廣告效果(native advertising effect)
- ④摩爾定律(Moore's law)

【3】11.下列科技發展，何者與數位金融較無直接關係？

- ①大數據(big data)
- ②雲端運算(cloud computing)
- ③關鍵指標(Key Performance Indicators, KPI)衡量
- ④行動(mobile)科技

【4】12.因應金融創新的監管，下列方向何者錯誤或沒必要？

- ①明確定義第三方支付服務提供人的義務
- ②政府與金融業者提供資金推動數位金融
- ③監管單位進行金融生態圈研究、成立金融科技園區或中心
- ④排除非金融業者從事金融業務

【1】13.有關 P2P 貸款(peer to peer lending)的敘述，下列何者正確？

- ①透過非金融機構建置的網路平台，進行借貸行為
- ② P2P 貸款平台不進行資訊中介，只直接承擔風險
- ③ P2P 貸款平台下，資金供給者無法自行挑選其風險偏好的放款對象
- ④傳統金融機構與 P2P 貸款平台因資訊分享而獲利增加，總資產規模上升

【3】14.下列何者為病毒式行銷(viral marketing)？

- ①匯集金融服務滿足所有需求的銷售手段
- ②針對不同客戶群提供不同的銷售誘因
- ③以網路化社群和各種媒體管道發布不尋常的訊息來吸引大眾對品牌、產品或活動的關注
- ④鎖定現有客戶，向其推銷新產品的行銷方法

【3】15.有關雲端運算的模型敘述，下列何者正確？

- ①公用雲(public cloud)可完全免費取得共享的軟硬體資源和資訊
- ②對機密敏感資料處理可考慮具成本效益的公用雲(public cloud)
- ③私有雲(private cloud)比較不受網路頻寬、安全疑慮、法規限制影響
- ④混合雲(hybrid cloud)就是只有社群會員才被允許使用的社群雲(community cloud)服務

【1】16.有關行動支付的敘述，下列何者正確？

- ①使用者有需求、能吸引所有參與者及整合支付工具、法規能配合等是行動支付成功因素
- ②第三方支付就是行動支付
- ③台灣行動支付僅限手機信用卡、QR code 支付，mPOS 行動收單非屬其中
- ④主機卡模擬(HCE, Host Card Emulation)就是一種資料標記技術(tokenization)

【1】17.有關「客戶網頁點擊行為」的敘述，下列何者正確？

- ①代表客戶當下想法，不作即時回應，商機會消失
- ②匿名網路點擊可結合原帳務性交易資訊，給予精確客群預測分析
- ③實名網路點擊可用來應對其他曾發生過的行為特徵與客群行為是否相符
- ④網頁點擊行為分析係將實名客戶引導為匿名客戶，以保證交易安全

【3】18.有關群眾募資(Crowdfunding)平台敘述，下列何者正確？

- ①比較適合已有信譽的大型企業籌資
- ②在時限內，募資失敗時，平台仍會允許執行計畫
- ③對未來金融中介機構會產生衝擊
- ④透過傳媒展示計畫，僅限定天使投資人贊助、使其計畫實現

【1】19.下列一些常見的科技行徑何者屬實？

- ①法遵科技(RegTech)係利用資訊科技，蒐集各國監理制度與法規要求，以降低金融風險
- ②金融新創公司在監理沙盒(sandbox)內，可以完全不受任何國家法律的規範
- ③區塊鏈(blockchain)技術有集中式驗證中心
- ④保險科技(InsurTech)可以讓所有普通物體在虛擬世界中實作互聯互通

【1】20.對於資料探勘而言，常用的分析方法不包括下列何者？

- ①資料檢索
- ②決策樹
- ③迴歸分析
- ④關聯分析

【3】21.已知：小張跑步速度比老劉慢；小陳跑步速度比老劉快；阿明跑步速度比老王慢；老王跑步速度比小張慢請問：五人跑步速度由快到慢排列，下列敘述何者正確？

- ①小陳、老劉、老王、小張、阿明
- ②老劉、小張、小陳、老王、阿明
- ③小陳、老劉、小張、老王、阿明
- ④老劉、小陳、小張、老王、阿明

【請接續背面】

【2】22.下列資料為台北公司欲舉辦員工旅遊之旅遊地點投票選擇結果（單位：人數），若隨機取樣，抽到行銷部門且贊成泰國為旅遊地點的機率為何？

	日本	韓國	泰國	新加坡
財務部門	5	2	1	1
生產部門	12	16	18	11
行銷部門	5	6	10	5
人事部門	3	2	2	1

- ① 0.6 ② 0.1 ③ 0.18 ④ 0.05

【1】23.「潛在型問題」為現階段還未發生，較無大礙，但是未來可能會發生不良的狀況」下列敘述何者錯誤？

- ①處理「防杜潛在型問題」的重點是緊急處置
 ②「準備外出時，外面好像快要下雨了」是「防杜潛在型問題」
 ③「防杜潛在型問題」可以透過先假設未來會發生什麼不良後果，再思考可能引發這個狀態的原因
 ④處理「防杜潛在型問題」的重點是預防

第 24-25 題為題組試題：

【2】24.下列資料為東方公司銷售狀況總額與各分類銷售狀況分析表（單位：千元）請問：空格(1)的總營業收入為何？

東方公司	
總營業收入	(1)
總成本	?
總利潤	?

業務員分類表			
	業務員 A	業務員 B	業務員 C
營業收入	190	?	110
成本	?	200	?
利潤	10	20	?

顧客別分類表			
	顧客 A	顧客 B	顧客 C
營業收入	200	?	?
成本	?	170	120
利潤	-10	10	20

產品別分類表			
	產品 A	產品 B	產品 C
營業收入	?	210	(2)
成本	190	?	(3)
利潤	-20	10	(4)

- ① 550 ② 520 ③ 500 ④ 490

【4】25.承上，請問：產品 C 的空格(2)營業收入、空格(3)成本與空格(4)利潤分別為何？

- ① 150、120、30 ② 130、100、30 ③ 160、130、30 ④ 140、110、30

【4】26. A、B、C、D 四個人。C 的年紀介於 A 和 D 之間。B 和 C 同年齡但比 A 大。四個人中年紀最大的人是誰？

- ① A ② B ③ C ④ D

【4】27.某婚紗公司徵新娘秘書條件：至少精通一種外國語者或女性。下列何者沒有應徵資格？

- ① 20 歲女性，不懂外國語 ② 32 歲女性，懂英語
 ③ 33 歲男性，懂德語 ④ 25 歲男性，不懂外國語

【3】28.已知，有一個自然數同時滿足以下的兩個條件：(1)能被 3 或 5 整除。(2)不能既被 3 又被 4 整除。請問，該自然數不可能是下列的哪一個？

- ① 9 ② 10 ③ 12 ④ 18

【3】29. A、B、C、D 四個人排班上週一至週四的班。已知：(1)如果 A 排週一，C 就會排週三。(2)如果 D 排週一，B 就會排週四。(3)B 和 C 都沒排週一，而且 B 也沒排週四。從以上事實可以推論出週三排班者為何？

- ① A ② B ③ C ④ D

【2】30. A、B、C、D、E 五個人比個子。已知：A 的身高是 B 的五分之四，D 比 B 高，E 比 D 高，而 A 則比 C 矮。如果我們由高至低、從左至右排列這五個人，下列哪個排序是不可能的？

- ① C-E-D-B-A ② C-B-E-D-A ③ E-C-D-B-A ④ E-D-C-B-A

貳、非選擇題二大題（每大題 20 分）

第一題：

美國公司、歐洲公司與亞洲公司之銷售產品雷同，表內百分比數據為三家公司之各項商品佔該公司總營業額的百分比（即該項產品營業額/總營業額），請根據表內數據，分析三家產品銷售狀況、問題點與產品管理規劃方案（請說明理由與論述）【20 分】

商品項目	占總營業額比率		
	美國公司	歐洲公司	亞洲公司
A	11%	8%	2%
B	5%	9%	3%
C	13%	5%	0%
D	2%	10%	7%
E	4%	11%	6%
F	18%	10%	22%
G	13%	7%	6%
H	3%	6%	0%
I	7%	7%	30%
J	14%	11%	15%
K	6%	9%	5%
L	4%	7%	4%

第二題：

不是所有的女人都愛數學，而愛數學的女人也愛英文或國文。根據上述事實，下列哪一個句子必然會是正確的？請詳細說明您選擇該答案的理由，同時說明為何其它三個答案是錯誤的。【20 分】

- ①愛英文或愛國文的女人都愛數學
 ②有些女人愛英文
 ③有些女人不愛英文也不愛國文
 ④至少有些女人愛英文，或至少有些女人愛國文