

【企業管理】隨堂測驗第三回解答

顏回 老師提供

甲、申論題

一、【擬答】

(一) 茲以如下說明組織文化之構成

1. 組織文化即是代表一「組織的個性」。

2. 組織文化是由組織成員、組織行為、組織準則與組織價值觀所構成。

(1) 組織成員：組織成員是組織中最小的單位，每位組織成員的素質、個性、涵養與學識經過堆疊與盤整之後，慢慢會構成組織文化。

(2) 組織行為：組織行為是組織動態的展現，組織行為以顯像的方式展現出組織的特性、特色與特質，經過時間的堆疊與盤整之後，慢慢會構成組織文化。

(3) 組織準則：組織準則是組織的制度與規範，遵守這樣的制度與規範來運作組織，使組織能在正軌上達成設定目標，這樣的組織準則經過時間的堆疊與盤整之後，慢慢會構成組織文化。

(4) 組織價值觀：一個組織的價值觀有時會決定組織的決策與策略，這樣的價值觀如同船的方向舵，影響著船行進的方向，所以經由時間的堆疊與盤整之後，也會慢慢會構成組織文化。

(二) 茲以如下說明組織文化對企業的影響

1. 組織文化對個人行為的影響

組織文化一開始對組織個人會產生約束，慢慢地隨時間的積累，漸漸地也會改變組織個人的行為。

2. 組織文化對領導者行為的影響

組織文化是企業的中心思想，這樣的組織文化自然會影響領導者的決策與管理模式。

3. 組織文化對組織行為的影響

文化是組織的中心思想，行為是組織的作業模式，所以組織文化自然帶動著組織行為，組織文化自然對組織行為產生影響。

4. 組織文化對公司目標的影響

由上述 2. 中可知，組織文化對領導者行為產生影響，所以當領導者訂定公司目標時，自然也會受到組織文化的影響。

5. 組織文化對公司策略的影響

由上述 2. 中可知，組織文化對領導者行為產生影響，所以當領導者訂定公司策略時，自然也會受到組織文化的影響。

6. 組織文化對公司營運方式的影響

由上述 3. 中可知，組織文化對組織行為產生影響，而組織行為亦是公司的營運方式，所以組織文化對公司營運方式也會產生影響。

二、

【擬答】

(一) 茲以如下說明路徑-目標理論之意義

1. 路徑-目標理論是建構在「期望理論」，即是「被領導者的價值是否被滿足」；因此領導者的工作是要「幫助下屬達到他們的目標」，並在過程中提供各種必要的支援，以確保「各自目標與群體目標」是一致的。

2.路徑-目標理論並說明領導者對於部屬下述三種行為是具有影響力的。

- (1)工作動機。
- (2)工作滿足。
- (3)面對領導者是否能接受。

3.由上述 1.2.中可知，「有效的領導者」即是明確地指出實現目標的途徑，並為下屬清除各種障礙與危險，使下屬履行這目標變得更容易。

(二) 因內外環境的改變，形成各種不同的領導風格

- 1.如果工作結構是「高度結構化與正式化」，那領導方式就比較偏重人際關係，以降低工作人員因工作枯燥可能產生的情緒。
- 2.如果工作結構是「低結構化與低正式化」，代表工作多變化與具挑戰性，領導者需致力於工作上的要求。

(三) 由(二)中 1.2 可知，因內外環境的改變，形成下列各種不同的領導風格

- 1.指導型：領導者能為下屬訂出明確的工作目標，並且不厭其煩的為部屬說明與指引。
- 2.支持型：領導者與部屬之間是友好的，並不斷地對部屬表達關心與關切。
- 3.參與型：領導者會邀請部屬一起參與決策，把部屬的想法與意見融入組織目標中。
- 4.成就型：領導者鼓勵部屬盡量突破自我，訂出更具挑戰性的工作目標。

乙、選擇題部分

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	AB	B	C	A	C	BC	B	D	C	B
題號	11	12	13	14	15					
答案	D	D	D	A	C					