

111年公務人員特種考試司法人員、法務部調查局
調查人員、海岸巡防人員、移民行政人員考試及111年
未具擬任職務任用資格者取得法官遴選資格考試試題

考試別：調查人員
等別：三等考試
類科組：資訊科學組
科目：系統分析與設計
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、系統分析階段為了搭配使用案例圖（Use Case Diagram），會輔以操作概念與情境（Operational Concepts and Scenarios）詳細說明，且多以表格方式呈現，除了使用案例名稱、使用案例代碼、主要角色、使用案例類型欄位外，還有許多資訊欄位，請說明這些資訊欄位的名稱與定義內容，並以網路報稅線上信用卡繳稅舉例說明。（20分）
- 二、請說明統一塑模語言（Unified Modeling Language）中循序圖（Sequence Diagram）的使用時機，並詳細說明非同步與同步的訊息傳遞方式與畫圖方式。（25分）
- 三、請說明能力成熟度模型整合（Capability Maturity Model Integration；CMMI）與網宇安全成熟度模型認證（Cybersecurity Maturity Model Certification；CMMC）的目的並比較各自成熟度之差異及優缺點。（40分）
- 四、CMMI 致力於數個感興趣的領域，包括採購、開發及服務等，而 CMMI 模型框架可被用來評價組織的過程成熟度外，請問此模型如何指導或規範政府在資訊系統委外開發或改版過程中順利達成組織目標。（15分）