

代號：34020  
34120  
頁次：1-1

## 109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）  
科 目：觀光學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、根據區隔變數，可以了解消費者需求、特性及市場走向。請說明何謂「行為區隔市場」(Behavioral/product-related Segmentation)，以何種方式來區隔？(25分)

二、根據聯合國世界觀光組織 (UNWTO) 統計資料國際觀光入境人數、國際觀光收入及國際觀光支出，試述國際觀光市場現況。(25分)

三、何謂生態旅遊？試述一地區發展生態旅遊需遵守那些基本原則。(25分)

四、請試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)

(一)Single Supplement (旅遊業的用詞)

(二)Familiarization Trips

(三)全球分銷系統 (Global Distribution System)

(四)嬰兒潮 (Baby Boomers)

(五)分時度假公寓 (Timeshare Condominium)