

等 別：三等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、根據民國107年「強化社會安全網計畫」，中央政府的規劃是希望服務介入立基於「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式，由政府單位構築一個跨體系的社區協力網絡，來支持居住在社區中的兒童、少年、身心障礙者、老人。請問，何謂「以家庭為中心」的服務模式？「以家庭為中心」的社會工作實務之目標為何？採用的工作方法有何特色？（25分）
- 二、受到全球化的影響，臺灣社會的人口組成趨於多元族群化，加上多元性別運動的方興未艾，具有政治經濟支配地位的主流文化群體面臨弱勢族群對於公民身分權及符合平等原則的資源分配之請求。因此，有學者提出「多元文化社會工作」模式，採取充權或反壓迫的工作取向，以因應當前社會中的族群、性別和階級之間的衝突。請問，何謂「多元文化社會工作」模式？採取這類的工作模式，社會工作師應該具備什麼樣的能力？（25分）
- 三、根據實證資料顯示，父母的離異事件對於青少年子女的情緒發展衝擊較大，一方面是因為他們自己正處於發展狂飆的階段，對於外在事件的情緒反應比較敏感，另一方面是因為他們被迫在父母離異的過程中「選邊站」，面臨對父或母忠誠度的挑戰。你的單位期待你規劃一個單親家庭青少年「處遇性團體」（治療性），針對他們的「情緒發展」及「忠誠衝突」的議題進行處遇治療。請提出這個處遇性團體的計畫，內容應該包括團體對外招募的名稱、團體目的、如何招募成員、6次團體活動、團體成效評估等。（25分）
- 四、在社會工作理論的思潮發展軌跡中，自1990年之後，增強權能理論（empowerment theory）或優勢觀點（strength-based perspective）這兩個觀點成為社會工作實務經常採用的介入取向。請問，這兩個觀點在實務運用上有何異同？請特別聚焦於這兩個觀點用於個案預估（Assessment）和介入計畫（intervention）的不同。（25分）