



【企業管理】隨堂測驗第一回

顏回 老師提供

- () 1. 在有限理性的決策模式下，已經投入的事情後來發現有誤，將錯就錯，越陷越深的現象稱為？
- (A)組織承諾 (organizational commitment)
(B)承諾續擴 (escalation of commitment)
(C)減少承諾 (reduced commitment)
(D)專業承諾 (professional commitment)
- () 2. 決策可以分為程式化 (programmed) 與非程式化 (nonprogrammed) 決策，下列何者是程式化決策的特色？
- (A)管理層級屬於較高階
(B)資訊較模糊與不完整
(C)需要較長的時間處理
(D)解決的根據乃是規則與政策
- () 3. 下列何者為群體決策的缺點？
- (A)群體決策可以產生比較多的替代方案可供選擇
(B)群體決策常會造成少數菁英的壟斷
(C)由於群體成員的參與，因而可以增加對解決方案的認同與承諾
(D)群體決策可以提升決策的合法性，符合民主的精神
- () 4. 公司面臨市場不斷變化的消費者口味、競爭者惡意的收購和新的政府法規，是指 SWOT 分析的那個因素分析？
- (A)威脅 (B)機會 (C)優勢 (D)劣勢
- () 5. 下列何項屬於目標管理 (management by objectives, MBO) 的構成要件之一？
- (A)績效回饋 (B)決策的特定性 (C)個人目標 (D)無限期規劃
- () 6. 亞當·斯密 (Adam Smith) 所出版的「國富論」中，認為企業與社會能夠獲得經濟利益的原因是：
- (A)代工 (B)分工 (C)代理 (D)分析
- () 7. 很多藝人都會有經紀人幫忙處理大小事務。請問在明茲伯格 (Mintzberg) 管理角色分類中，經紀人的角色與任務較不屬於以下那一項？
- (A)發言人 (B)危機處理者 (C)聯絡人 (D)收穫者
- () 8. 一個良好目標的特徵，不包含以下那一項：
- (A)可形諸文字的結果 (B)可以測量或是量化
(C)只有少數人知道要怎麼做 (D)能夠與報酬系統相連結

- () 9. 以總體環境的內涵而言，下列何者為非？
(A)人口統計環境 (B)競爭環境
(C)社會與文化環境 (D)經濟環境
- () 10. 以下那一個人的研究，開啟了行為研究學派的大門，並扭轉了將工人視為等同於機器的錯誤看法？
(A)麥格瑞哥 (McGregor) (B)巴納德 (Barnard)
(C)費堯 (Fayol) (D)梅育 (Mayo)
- () 11. 關於策略管理程序之敘述，下列何者正確？
(A)SWOT 分析→確認組織目前的使命、目標與策略→制定策略→執行策略→評估結果
(B)確認組織目前的使命、目標與策略→制定策略→執行策略→評估結果→SWOT 分析
(C)確認組織目前的使命、目標與策略→制定策略→執行策略→SWOT 分析→評估結果
(D)確認組織目前的使命、目標與策略→SWOT 分析→制定策略→執行策略→評估結果
- () 12. 有關效率 (efficiency) 與效能 (effectiveness)，下列敘述何者正確？
(A)效率是指目標的達成 (B)效能是指把事情做好
(C)減少資源浪費是效率的表現 (D)效率很好就有效能
- () 13. 有關企業環境分析，下列敘述何者錯誤？
(A)內部分析是在於清楚估算內部的資源與能力
(B)外部分析可發掘組織的核心能力
(C)SWOT 的分析可找出組織發展的策略利基
(D)外部分析檢視特定環境與一般環境的趨勢與變化
- () 14. 標竿管理是一般常見的管理技術，下列那一項是錯誤的標竿管理步驟？
(A)成立標竿管理小組，確認標竿是什麼及值得標竿學習的「最佳技術」何在，並決定資料蒐集方式
(B)從組織內部與外部蒐集資料，經由自我了解，以便看懂與標竿組織的績效差異
(C)直接模仿標竿組織的運作程序
(D)訂定出趕上或超越標竿組織的標準，並確實執行計畫
- () 15. 管理者應具有分析並診斷複雜情況的能力，使管理者通盤了解事情的始末，以便制定決策。指的是管理者須具備的那一項技能？
(A)政治技能 (B)概念化的技能 (C)人際關係的技能 (D)專業技術的技能