

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、  
100年公務人員特種考試警察人員考試及 代號：70160 全一頁  
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題 70460-70760

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：人事行政、會計、事務管理、材料管理、運輸營業

科 目：企業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近年員工常覺得自己所獲得之薪資（工資）太低，試從公平理論（Equity Theory）之觀點說明之。（25分）
- 二、員工已經過教導訓練後，仍然犯錯，或是一再犯相同的錯誤，則必須給予懲罰，而有效的懲戒應符合那些要點？（25分）
- 三、各級管理者的領導效能，影響組織之績效甚鉅，試依據權變理論中何西與布蘭查（Hersey & Blanchard）之情勢領導理論（Situational Leadership Theory, SLT）觀點，說明如何增進領導效能。（25分）
- 四、試說明現代計畫方式中之情境計畫（Contingency Planning）或情景規劃（Scenario Planning）之內容及其重要性。（25分）