

臺灣中小企業銀行 106 年度新進人員甄選試題

甄選類別【代碼】：數位銀行暨電子支付產品企劃人員【K3507】

綜合科目：含電子商務、行銷企劃、邏輯推理、計算機概論、 初階程式設計(JAVA+SQL 程式語言為主)

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選擇題 30 題，每題 2 分，合計 60 分】與【非選擇題第 1 大題 10 分；第 2 大題 10 分；第 3 大題 20 分，合計 40 分】，總計 100 分。
③請勿於答案卡(卷)上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
⑤非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、四選一單選擇題 30 題 (每題 2 分)

【4】1.成功的利基行銷取決於：

- ①產品定位
- ②可取得的服務
- ③可負擔的價格
- ④對於消費者需求的了解

【2】2.下列有關服務的敘述何者正確？

- ①服務可以被儲存之後再使用
- ②服務產業很多變
- ③服務品質不決定於服務提供者
- ④服務可以被跟服務提供者分離

【3】3.下列何者原因可以說明電子商務在服務業蓬勃發展？

- ①服務業比較不分散在不同地理區域
- ②過去歷史上服務業比較科技導向
- ③大部分服務業提供的價值是依賴搜集，交換以及儲存資訊
- ④因為服務業仰賴人與人的互動

【2】4.下列哪一項資訊系統功能是用來在網路上展示產品？

- ①產品資料庫
- ②數位目錄
- ③購物車系統
- ④顧客資料庫系統

【3】5.兩個不同公司的品牌出現在一個產品上稱為：

- ①授權
- ②私有品牌
- ③聯合品牌
- ④加盟

【2】6.請問在產品生命週期的哪個階段廠商促銷的預算很高因為要使消費者認識產品？

- ①產品發展
- ②導入
- ③成長
- ④成熟

【2】7.一項確保資訊安全軟體或硬體裝置作為過濾或阻止不需要的資料通過稱為：

- ①虛擬私有網路
- ②防火牆
- ③代理伺服器
- ④點對點隧道協議(PPTP)

【3】8.下列何種網路協定是用來將電子郵件送到伺服器？

- ① FTP
- ② HTTP
- ③ SMTP
- ④ SSL

【4】9.將市場區分成幾個不同屬性的客戶的流程稱為：

- ①大量行銷
- ②市場定位
- ③無差異行銷
- ④市場區隔

【4】10.下列社群網路的哪一個功能可以讓使用者創造網頁來介紹自己？

- ①朋友網路
- ②儲存網頁
- ③會員管理工具
- ④個人輪廓 (profile)

【2】11.採購案中有一設備之規格包含“IEEE 802.11 b/g/n”，此設備最有可能是下列哪一種設備？

- ①內含高速運算的設備
- ②內含無線區域網路連線功能的設備
- ③內含大容量資料儲存的設備
- ④內含高解析度螢幕的設備

【1】12.國際組織 DW3C 協會在 HTTP 協定制訂三個標準以利在網頁服務(Web Service)中提供其他應用程式服務，下列何者不是此三標準之一？

- ① CDMA
- ② SOAP
- ③ WSDL
- ④ UDDI

【2】13.下列何者在網路傳輸過程提供的抗電磁波效果最好？

- ①雙絞線
- ②光纖電纜
- ③細同軸電纜
- ④粗同軸電纜

【2】14.下列何者為屬於 IPv4 中 Class B 的 IP 網址？

- ① 122.76.42.12
- ② 136.92.28.88
- ③ 198.76.89.100
- ④ 220.48.59.99

【3】15.下列行動裝置通訊模式何者有效傳輸距離最短？

- ① WiFi
- ② Bluetooth
- ③ NFC
- ④ ZigBee

【3】16.有關防火牆之敘述，下列何者錯誤？

- ①防火牆可以阻隔外部網路與內部網路電腦交換資料
- ②防火牆可以管制內部與外部網路的封包
- ③防火牆可以防止任何電腦病毒入侵內部網路之電腦
- ④防火牆無法防止在內部網路區域內對內部電腦入侵

【1】17.下列哪一項技術嵌入在 TCP/IP 協定中可以提供電子商務交易過程防止交易資訊遭到竄改或偷窺？

- ① TLS
- ② IP
- ③ SET
- ④ UDP

【4】18.對於單位購置之電腦軟體，下列處理方式何者錯誤？

- ①將軟體備份儲存且僅止於備份保存，但未向該軟體著作權人或智財權擁有者申請
- ②購置之電腦軟體單位僅具使用權但無著作權
- ③單位多部電腦使用相同軟體時，每部電腦均需購置該軟體或取得授權
- ④將單機版軟體安裝在單位內伺服器，供多人使用，防止軟體借用時遺失或損壞

【3】19.下列何者為電腦系統用來做為 cache memory 的元件？

- ① EEPROM
- ② DRAM
- ③ SRAM
- ④ EPROM

【2】20.表示電腦記憶體容量大小單位之關係，下列何者正確？

- ① GB < PB < TB < EB
- ② GB < TB < PB < EB
- ③ TB < GB < EB < PB
- ④ GB < TB < EB < PB

【請接續背面】

【2】 21. Apache Struts2 因為下列哪一個元件造成高風險的 CVE-2017-5638 漏洞？

- ① Java ② Jakarta ③ Jar ④ .NET

【3】 22.有關 Tomcat 8 站台之敘述，下列何者正確？

- ① Tomcat 預設站台不具管理功能
② Tomcat 預設站台沒有介面需帳號密碼管制
③ Tomcat 預設站台可以透過介面部屬程式
④ Tomcat 無法設定 ACL(Access Control List)

【1】 23.請問僅要執行 Java 程式，需要下列哪項軟體？

- ① JRE ② JDK ③ .NET Framework ④ J2EE

【3】 24.請問下列哪項 SQL 關鍵字為聚合函數？

- ① TOP ② EXISTS ③ AVG ④ LIMIT

【2】 25.請問下列程式的輸出結果為何？

```
public class TestStrCon
{
    public static void main(String[] args)
    {
        String strTest = "0.";
        strTest += 87;
        System.out.print(strTest);
    }
}
```

- ① 87 ② 0.87 ③ 87.0 ④無法編譯

【3】 26.請問 int i = 6; System.out.print(++ i);的結果為何？

- ① 5 ② 6 ③ 7 ④無法編譯

【2】 27.請問 SQL 要用哪一個關鍵字刪除預存程序？

- ① Delete ② Drop ③ Cancel ④ Remove

【3】 28.請問下列 My SQL 語法的最後結果為何？

```
INSERT INTO Employees (`id`, `Name`) VALUES (1, 'Joe'), (2, 'Alice'), (3, 'Li');
SET @Name := "";
SELECT @Name := `Name` FROM Employees;
SELECT @Name;
```

- ① ” ② Joe ③ Li ④ JoeAliceLi

【1】 29.當用 SQL 查詢兩表格 A 與 B，哪個查詢方式會將條件的空值(Null)去除？

- ① SELECT * FROM A INNER JOIN B ON A.id = B.id
② SELECT * FROM A LEFT JOIN B ON A.id = B.id
③ SELECT * FROM A RIGHT JOIN B ON A.id = B.id
④ SELECT * FROM A, B

【4】 30.請問下列何者不是 Foreign Key 的串聯式動作？

- ① NO ACTION ② CASCADE
③ SET DEFAULT ④ DROP

貳、非選擇題三大題（配分請參考各題說明）

第一題：

請問何謂跨境電子商務？請申論跨境電子商務成功的要點。【10分】

第二題：

請申論行銷觀念的演變過程。【10分】

第三題：

四位同事下班後到餐廳聚餐，他們坐在圓桌，依甲、乙、丙、丁的順序坐下，他們都點了主菜、湯類及飲料。

主菜類：坐在甲位置的黃一點牛排；鄭二點羊排；坐在乙位置的人點豬排；另一位點鱈魚排。

湯類：張三和坐在乙位置的人都點海鮮湯；黃一點洋蔥湯；另一位點羅宋湯。

飲料類：張三點紅茶；黃一和鄭二點咖啡；另一位點果汁。

點完後他們才發現相鄰兩人的三類餐點都不同。請列出每一位置所點的主菜、湯類和飲料各為何？（須寫出推演過程）【20分】