

國立高雄海洋科技大學承辦臺灣港務股份有限公司 104 年度從業人員
助理管理師/助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試

專業科目試題

筆試科目：企業管理概要

甄選類科：09 業務行政

題號	項目	題目
1		何謂公司的總體策略？如何用 BCG 矩陣(BCG matrix)來管理公司的總體策略？
		配分：20 分
2		組織在招募員工時，有哪些管道或來源？它們各自的優缺點為何？
		配分：20 分
3		請說明何謂馬斯洛(Maslow)需求層次理論？又馬斯洛理論運用在激勵上，有何主要概念與內容？
		配分：20 分
4		何謂組織文化？請舉一具體實例說明鼓勵創新的組織文化如何影響組織的長期競爭力。
		配分：20 分
5		解釋名詞 (1)經營模式 (Business Model) (2)平衡計分卡 (Balanced Scorecard) (3)價值鏈 (Value Chain) (4)創業家精神 (Entrepreneurship)
		配分：20 分，每小題各 5 分