

全國各級農會第 2 次聘任職員統一考試試題

科目： 工業管理 類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、是非題（每題 3 分，共 30 分，是答○，非答 X）

1. 產業技術一般可分為以下三類：生產技術、產品技術與生產管理技術。
2. 所謂 P-Q 分析是針對所要製造的產品價格(Price)與數量(Quantity)進行分析。
3. 人體感覺系統共分為視覺、聽覺、觸覺、嗅覺、膚覺五種。
4. 同步工程(concurrent engineering)是有助於縮短產品開發時間，提高產品的競爭力及降低價格。
5. 工業工程與管理的理論適用於製造業，並不適用於服務業。
6. 製造成本包含直接材料、直接人工和其他間接成本。
7. 活動關係圖中定義為「重要(Important)」的顏色代號為「綠色」。
8. 一般而言，分步成本制度適用於大量連續性生產的產品，分批成本制度適用於間斷性生產的產品。
9. 預測主要是針對獨立性及相依性需求之產品或服務做預測。
- 10 在訂定服務策略時要考慮擺脫傳統行銷的 4' P 原則。

二、選擇題（單選，每題 4 分，共 40 分）

1. 下列何者不是物料需求計畫的主要輸入？
(a) 主生產排程 (b) 物料清單 (c) 採購單 (d) 庫存資料
2. 若 A 手機組裝公司每月手機主機板需求量為 8,000 片，每月每片主板之儲存成本為 1 元，若每次訂購需花費 1,000 元，在考量成本情況下，最佳訂購批量為多少？
(a) 8,000 片/次 (b) 4,000 片/次 (c) 2,000 片/次 (d) 1,000 片/次
3. 若(1)市場需求預測、(2)總體規劃(aggregate plan)、(3)主排程(master schedule)，企業執行上述三項活動之合理執行順序（由先到後）為何？
(a) (1)→(2)→(3) (b) (1)→(3)→(2) (c) (3)→(1)→(2) (d) (3)→(2)→(1)

科目： 工業管理

類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

4. 按七二法則，若現在貸款\$100，年利率為6%，則幾年後應還款約\$200？
(a)8年 (b)10年 (c)12年 (d)14年
5. 下列何種產品之訂購方式較適用單期訂購模型(single-period model)？
(a) 體積較大的商品 (b) 畫作藝術品 (c) 易腐敗的商品 (d) 珠寶飾品
6. 貨幣的時間價值，右列何者為是？ (a)本金 (b)利息 (c)風險 (d)通貨膨脹
7. 有些公司會購買競爭對手的產品並拆開檢查，以找出改進本身產品之道，稱之為？
(a) 人因工程 (b) 價值工程 (c) 同步工程 (d) 逆(反)向工程
8. 安安麵包店的設計產能為每天1,000個麵包，有效產能為每天800個麵包，實際產能為每天600個麵包，下列何者正確？
(a) 效率：60% (b) 效率：75% (c) 利用率：75% (d) 利用率：80%
9. 有一儀表板上需五隻開關，各別控制五種不同功能。問這五種開關的設計，應該是
(a)大小一律一樣(b)形狀完全一樣(c)同時做到上述二點(d)儘量避免上述二點
10. 人坐著工作時，座椅所承受的壓力，是一種
(a)很複雜的合成力 (b)簡單合力 (c)單純的體重壓力(d)單純的體重壓力加上倚重

三、簡答題（每題6分，共30分）

1. 設施佈置有那三種基本類型？試說明之。
2. 如何提升生產力？試說明之。
3. 在討論貨幣約當量(equivalence)時，必須考慮那三項影響因素？試說明之。
4. 何謂可靠度(Reliability)？如果產品可靠度為0.95，代表何意義？試說明之。
5. 試比較說明服務業與製造業有何差異？

全國各級農會第2次聘任職員統一考試試題【解答】

科目： 工業管理 類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、是非題：

1. (0) 2. (x) 3. (x) 4. (0) 5. (x)
6. (x) 7. (0) 8. (0) 9. (x) 10. (x)

二、選擇題：

1. (c) 2. (b) 3. (a) 4. (c) 5. (c)
6. (b) 7. (d) 8. (b) 9. (d) 10. (a)

三、簡答題：

1. (1)產品佈置(product layouts)：常用於重複性加工(大量生產)。
(2)製程佈置(process layouts)：常用於間歇性加工(小批量生產)。
(3)固定位置佈置(fixed-position layouts)：常用於專案所需的佈置(專案生產)。
2. (1)投入不變下，產出增加。
(2)產出不變下，投入減少。
(3)投入與產出作適當調整，使比例增大。
3. (1)貨幣金額的大小。
(2)時間的長短。
(3)利率水準的高低。
4. 可靠度指在預定情況下，測量某產品、零件或系統執行其期望功能之能力。如果可靠度為0.95，表示會達成其預期功能的機率為95%，不會達成其預期功能的機率為5%。

科目： 工業管理

類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

5. 服務業與製造業差異比較如下：

服務業與製造業差異比較		
項目	製造業	服務業
形體	有形	無形
標準化	可以標準化	無法標準化
量產	可大量生產	難大量生產
儲存	可儲存	無法儲存
品質管控	可以管控	難以管控
成本評估	容易評估	困難評估

背面尚有試題