

101年公務人員特種考試警察人員考試、  
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80160  
80560

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試  
類 科：人事行政、運輸營業  
科 目：企業管理概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、角色衝突 (Role Conflict) 是組織內常見的一種現象。試說明常見的角色衝突包括那些類型，以及其個別的內涵為何？(25分)
- 二、試說明史金納 (B. F. Skinner) 所提出的行為修正理論 (Behavior Modification Theory) 之主要觀點。(25分)
- 三、何謂完全理性 (Perfect Rationality)？何謂有限理性 (Bounded Rationality)？完全理性要滿足那些假設？(25分)
- 四、有效的控制系統應該具有那些特性？請說明其內涵。(25分)