

臺灣菸酒股份有限公司 108 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／物流管理【N6007-N6008】、物料管理【N6009】

專業科目 1：物流管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

一家企業的整體物流能力是由如何組織管理人、設施、設備、和營運政策的方式來定義。請列出企業中各項核心物流活動，並說明各項活動的基本角色和責任。【25 分】

第二題：

面對多變的消費市場，為了滿足消費者的需求，許多企業紛紛建置物流中心來取代傳統的倉庫。請問什麼是物流中心？請比較物流中心和傳統普通倉庫的差別為何？【25 分】

第三題：

在企業的物流與供應鏈管理系統中，衡量管理系統的績效是相當重要的工作，請說明下列績效指標的意義與計算方式：

- （一）訂單履行週期時間。【5 分】
- （二）附加價值生產力。【5 分】
- （三）架上現貨率。【5 分】
- （四）完美訂單履行。【5 分】
- （五）採購／製造週期時間。【5 分】

第四題：

隨著台灣經濟與國際貿易的發展，企業也將所生產的各項產品，透過各種運輸方式運送到世界各地的客戶手上。一般而言，運輸可分為水道運輸、航空運輸、公路運輸、鐵路運輸及管線運輸等五種。請說明這五種運輸方式的定義、特性以及其優點與缺點。【25 分】