

桃園國際機場股份有限公司 102 年從業人員甄試試題

應試類組／職稱【代碼】：1 營運管理／資深業務員-企劃【E8601】

專業科目 (1)：運輸管理學

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有兩大題之非選擇題，各題配分均為 50 分。  
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。  
④**請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號**。  
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算**。

題目一：

請回答下列有關機場系統設施規劃分析之問題：

- (一) 機場主計畫(airport master plan)需進行機場系統(airport system)各項設施需求與規模之估計與規劃。請圖示與說明機場系統設施需求及規模計算流程，並說明需預測分析以及需規劃的項目包含哪些？【15 分】
- (二) 旅客航站規劃：請圖示國際機場旅客航站區域(passenger terminal area)配置，並說明主要包含哪些設施？並於圖中標示旅客出境、入境動線。另簡要說明各項航站設施規劃原則。【15 分】
- (三) 貨運站規劃：機場貨運站規劃須先熟悉航空貨運作業。請分別圖示與說明進口、出口、轉口航空貨物作業流程，並分別圖示與說明機放倉貨物(planeside released cargo)進、出口作業流程。【20 分】

題目二：

請回答下列有關機場經營與管理之問題：

- (一) 世界各國的國際機場多朝企業化、民營化發展。請列舉主要有哪六大類型的機場經營管理模式？並討論其優缺點。另外，請說明機場民營化可分為哪五種型態方式？【15 分】
- (二) 請說明機場經營管理者應有的主要職責與工作項目為何？並說明機場公共關係管理有哪些基本課題？【10 分】
- (三) 有關機場營收管理與財務管理方面，請說明機場營運收入有哪些項目？【請依陸側(land side)與空側(air side)作業來源之營運收入作說明，再就航空性收入(aeronautical revenue)與非航空性收入(non-aeronautical revenue)作說明】另說明機場的營運成本（支出）包含哪些項目？【15 分】
- (四) 機場收費(airport charges)定價為營收管理重要課題，請說明機場收費主要的定價目標為何？而機場收費費率結構應考慮哪些評估準則(criteria)？【10 分】