

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明個案服務計畫中，處遇服務目標訂定之過程，以及應注意那些事項？(25分)

二、屋有村是個230多戶500多人、目前青壯人口外流，過去以婦女編織和小米酒著稱的山地村。現在他們想活用村裡小學裁撤後的校地，把它發展成社區文化和地方特色產業中心。你是某社會服務機構派駐在此負責社區發展的社會工作者。請問你「社區發展工作」定義和目的是什麼？又在此案例中，社區有那些可能的人力資源可茲運用？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者最符合社會工作基本特質的描述？
(A)多數社工和義工一樣在機構任職並非領取固定薪水
(B)關係並非助人工作中的最重要關鍵
(C)社會工作有個案管理、團體工作、社區工作三大傳統基本方法
(D)強調個人的整體性，以及人與環境之間的互動
- 下列何者不屬於社會工作鉅視理論的範疇？
(A)心理動力社會工作 (B)基變社會工作 (C)女性主義社會工作 (D)反壓迫社會工作
- 根據 Papell 與 Rothman 的分類，社會團體工作包括下列那三種模式？①社會目標模式 ②自助團體模式 ③治療模式 ④互惠模式
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 在社會工作實施過程中，下列何者為正確的順序排列？①介入 ②計劃 ③評估 ④評鑑
(A)①②③④ (B)③②①④ (C)④①②③ (D)③④②①
- 英美的睦鄰組織運動 (the social settlement movement)，最著名的是英國牧師巴涅特 (Barnett) 1884年在倫敦東區的貧民區，建立一個大學社區睦鄰中心，為貧民服務。這個中心被取名為下列何者？
(A)湯恩比館 (Toynbee Hall) (B)羅賓漢館 (Robinhoods Hall)
(C)費邊館 (Fabian Hall) (D)貝佛里奇館 (Beveridge Hall)

- 6 有關社會工作倫理守則的敘述，下列何者錯誤？
(A)為社會工作者的服務提供一個明確的指引 (B)身為社會工作者應該遵守
(C)是辨識社會工作者對於其專業自律的標準 (D)是社會工作者僅在道德層次應遵守的標準
- 7 社會工作者對於倫理的抉擇往往是服務過程的關鍵點，下列敘述何者較為適當？
(A)盡量避免再發生倫理困境，應當要開會檢討
(B)紀錄倫理抉擇的過程，以利日後查證追蹤決策的影響效果
(C)可以公開研討但無特別紀錄
(D)告知同事以後遇及相關情事，可以詢問有經驗的社會工作者
- 8 即將入監服刑的單親家長，有2名未滿12歲的兒童轉介至社會工作者請求協助安置，但是其中1名兒童不願意前往，認為可以自行照顧自己與妹妹。此時，社會工作者和兒童討論不願意接受安置的原因，並帶領兒童去了解未來安置的住所。請問社會工作者採行的是下列那個社會工作倫理原則？
(A)真誠信賴原則 (B)自主自由原則 (C)最小傷害原則 (D)差別平等原則
- 9 在資源有限而有許多案主需要服務的情況下，醫務社會工作者綜合考量案主病情急迫性、社會資源、與能力差異等因素後，再決定服務案主的優先順序。以上作法所依據的原則是下列那一項？
(A)保護生命原則 (B)差別平等原則 (C)自由自主原則 (D)誠實真誠原則
- 10 有關2012年7月1日起實施的新版身心障礙者鑑定模式，下列敘述何者錯誤？
(A)這套制度是依據世界衛生組織所提供的「功能、障礙與健康國際分類系統」而來
(B)以動態的角度來了解障礙現象
(C)以參與（participation）與溝通（communication）來衡量個體活動的情形
(D)視障礙為個人健康狀態、身體構造與功能、環境因素及個人因素互動的結果
- 11 團體進行的聚集期會產生下列何種現象？
(A)成員彼此信任，開始發展關係
(B)成員懷疑工作者，也試探其他成員，考慮自己是否安全
(C)團體可較自由的表達意見，以及完成任務
(D)團體產生失落與痛苦的感受
- 12 下列何者是封閉性團體的特徵？
(A)團體隨時可以有新成員加入
(B)團體目標在團體後期才會確定
(C)團體的成員只包括一開始團體形成時被選出的成員
(D)團體的運作方法並不需要一開始就決定
- 13 團體工作的社會目標模式，不包含下列那個特徵？
(A)團體所關注的是社會性的事物 (B)團體常被應用於社區發展上
(C)團體是有組織和持續性的 (D)團體不預設目標
- 14 判斷案主問題與需求的性質，以擬訂適當的處遇計畫，此工作步驟是下列何者？
(A)接案（intake） (B)預估（assessment） (C)評估（evaluation） (D)處遇（treatment）

- 15 關於會談時的技巧，下列敘述何者正確？①會談時不可談論會引發不愉快感受的內容 ②會談的過程應經過詳細計畫 ③會談時應盡快提供建議給案主 ④再建構的技巧可協助案主跳脫既定的思考模式
- (A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 16 下列那一種團體不屬於自助團體？
- (A)酒癮患者團體 (B)病友團體 (C)單親家長團體 (D)悲傷輔導團體
- 17 導入新的觀點，促使團體成員重新思考，改變其對問題的理解或認知，此工作技巧是下列何者？
- (A)面質 (B)澄清 (C)認知重建 (D)角色扮演
- 18 有關美國赫爾館與英國湯恩比館的敘述，下列何者正確？
- (A)英國湯恩比館為湯恩比爵士所創設者
(B)珍亞當女士創設之赫爾館坐落於美國紐約
(C)湯恩比館實踐的重要策略在變革既定的社會與經濟結構
(D)珍亞當所創設的赫爾館更強調社會立法與社會改革
- 19 有關「社區組織」與「社區發展」的敘述，下列何者正確？
- (A)社區組織看重結果，社區發展看重過程
(B)社區組織看重在鄉村地區的培力工作，社區發展重視都會地區人際疏離的改善
(C)社區組織是常見於北美地區的工作方法，社區發展則是來自聯合國社會改造工作的倡議
(D)社區組織源自改善第三世界社會經濟生活，社區發展源自改良當代濟貧組織促進專業發展
- 20 某山區偏遠鄉的社區蓄水池在強烈颱風中嚴重受損，目前沒有自來水可以用，居民想重建。期望你扮演專家的角色，為大家在重建過程中提供技術建議。這種取向比較接近下列那種社區工作的模式？
- (A)社會計劃 (social planning) 模式 (B)社會行動 (social action) 模式
(C)地區發展 (locality development) 模式 (D)平民教育 (mass education) 模式
- 21 有關社區主義者所重視的「審議式民主 (deliberative democracy)」敘述，下列何者正確？
- (A)審議式民主的政治決策核心在投票
(B)它關心公民之間在理性、反思、公共判斷條件下，思索公共議題的解決方案
(C)強調以最低程度的方式讓公民參與討論，最後以多數決取代共識決
(D)期待在不斷的溝通和對話過程中，對持反對意見者進行教育和說服
- 22 下列何者是兒童社會工作的支持性服務？
- (A)兒童及家庭諮詢服務 (B)收養服務
(C)緊急安置 (D)家庭重建服務
- 23 何謂 EAPs？
- (A)災難救援方案 (B)緊急安置方案 (C)更生保護方案 (D)員工協助方案
- 24 下列何者並非屬於老年人常見的社會適應問題？
- (A)老年經濟安全 (B)老齡歧視 (C)老年自殺 (D)老人虐待
- 25 下列何者不屬於降低女性家庭照顧者負荷的服務內容？
- (A)支持性團體 (B)喘息服務 (C)日間托育 (D)法律諮詢

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4404）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	C	B	A	D	B	C	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	D	B	D	D	C	D	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	A	D	A	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：