

# 經濟部所屬事業機構 103 年新進職員甄試試題

類別：大眾傳播

節次：第三節

科目：1. 新聞報導與寫作 2. 公共關係與危機處理

注意  
事項

1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
2. 禁止使用電子計算器。
3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 試題須隨答案卷(卡)繳回。
5. 考試時間：120 分鐘。

- 一、某單位辦理一項微電影比賽，結果出爐後要舉行頒獎典禮。單位主管希望這個活動能得到關注並在媒體露出。請問你如何就媒體報導新聞時，衡量其是否具有新聞報導價值角度，在活動的各項新聞要素中，思考出可以發揮的新聞亮點。(15 分)
- 二、近年來，公眾人物私生活的新聞報導屢見媒體，也成為網友關心及討論焦點，請以新聞專業理論及法規、新聞自由、人民知的權利等論點來闡述，說明類似新聞該如何報導並拿捏分寸。(15 分)
- 三、在數位匯流時代，新聞產製、記者角色定位、閱聽人接收資訊方式和過去有很大差異；資料新聞學(data journalism)可以說是目前最受學術及實務界重視的新發展。請問何謂資料新聞學？與傳統新聞學相較，資料新聞學有什麼特點？(20 分)
- 四、由於民眾自我意識的覺醒，近來常有各地工程受到疑慮而被要求停工的案例，試以公共關係學者格魯尼(James Grunig)提出之公共關係實務運作四模式為例，說明在與地方人士接觸時，應採用哪一種模式為較佳的溝通方式，其原因為何？(15 分)
- 五、什麼是「公共關係」(Public Relation, PR 公關)？公關與「整合行銷傳播」(Integrated Marketing Communication, IMC)如何結合，才能使得公司和組織的傳播效果達到「綜效」？近年來歐美國家盛行「策略傳播」(Strategic Communication)的概念，公關在其中又可扮演甚麼角色？(15 分)
- 六、危機處理應該注意的重要原則有哪些？如果是由網路所引起的危機，應如何按照危機處理的重點原則，擬定具體策略和方法進行即時的處理？請以「兩岸服務貿易協議」在網路上引起的爭議，政府相關部門應該擬定危機處理的策略和方法為例。(20 分)