

臺銀人壽 108 年第二次新進人員甄試試題

職等／甄試類組【代碼】：十職等／精算類【Q0101】、九職等／精算類【Q0102】、
六職等／資訊類【Q0103】

共同科目：公文寫作及英文

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請參照答案卷所載注意事項，於各題指定作答區內作答，並標明題號及小題號。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、公文寫作【2 題，占 50 分】

第一題：公文寫作（函）

臺銀人壽保險股份有限公司（以下簡稱臺銀人壽），為國內唯一國營的人壽保險公司。分支機構包含：台北、桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄、花蓮、國際保險業務分公司等九個分公司。

臺銀人壽成立以來，秉持「專業、創新、熱忱、服務」之理念及優勢，戮力經營，優質的服務與品牌形象，深受保戶肯定。但因歷史包袱所造成的財務虧損，以及壽險業即將面臨 IFRS17 的挑戰，臺銀人壽全體同仁兢兢業業面對困境。

請代業務承辦人張漢民，撰擬臺銀人壽保險股份有限公司總公司致各分公司函：請督促有關人員，積極進行商品結構調整來接軌 IFRS17，持續結合金控集團資源，研發利基商品並擴大銷售動能，強化財務體質及投資績效，提升資訊系統效能、作業效率及服務滿意度，俾能永遠成為客戶最信賴與滿意的優質國營壽險公司，協助政府穩定社會安全，促進國家經濟發展。【25 分】

第二題：公文寫作（簽）

臺銀人壽保險股份有限公司總公司為善盡企業社會責任，擬辦理「2020 守護老大人園遊會」，宣揚敬老精神，籌募弱勢獨居老人及貧困家庭服務經費，以期弱勢獨居老人能獲得更妥善的照顧與幫助。

請代業務承辦人林明倫撰擬：「2020 守護老大人園遊會」實施要點，簽請主管核示。

【25 分】

貳、英文【2 題，占 50 分】

第三題：中翻英（請以英文作答）

據官方統計，71%的美國大學畢業生身負學貸，少數族群受到最大影響，其中又以非裔女性負擔最沉重。儘管許多人可拿到獎學金和補助，但高等教育費用高到讓多數人無法如期償還貸款。長期下來，他們的貸款餘額增加、利息孳生，債務負擔只會不斷增加。

【25 分】

第四題：英翻中（請以中文作答）

A Mexican teacher has come under fire for making high-school students wear cardboard boxes on their heads to block their peripheral vision and prevent them from copying on an exam. Luis Juárez Taxis, the director of Campus 01 "El Sabinal" at the College of Bachelors, in the Mexican state of Tlaxcala, has been accused of humiliating and breaking the basic human rights of his students, after a photo of him overseeing an exam where the students wore cardboard boxes on their heads went viral online. The students' parents shared the photo on social media and issued a public statement asking educational authorities in Mexico to dismiss Taxis.

The photo of the students wearing cardboard boxes with cut-out eye holes that only allowed them to see in front without turning their heads was shared thousands of times since last week and was eventually picked up by mainstream media as well. However, instead of condemning the teacher, most users congratulated him for finding an effective way to prevent cheating. 【25 分】