

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明組織內之矩陣結構 (matrix structure) 部門設計重點，並試舉醫院中的矩陣結構單位，以及說明該類單位在醫院運作上的優勢與人力資源管理挑戰。(25 分)
- 二、請說明健康識能 (health literacy) 與健康識能機構 (health literate organization) 之定義，並具體說明醫院可推動健康識能友善之策略。(25 分)
- 三、歐美等國家實施住院醫師工時上限改革，臺灣亦在 2017 年 8 月實施。請試指出實施住院醫師「工時限制」後，可能受影響之利益關係人有那些？並指出對這些利益關係人可能產生的正面及負面之影響。(25 分)
- 四、「專業人員跨領域合作」(interprofessional practice, IPP) 是培訓健康及醫療產業專業人才趨勢且勢在必行。請說明健康及醫療產業之「專業人員跨領域合作」(interprofessional practice, IPP) 定義，以及提出具體可行之人才訓練與發展方式。(25 分)