

等 別：四等考試

類 科：商業行政

科 目：商業概論

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、現今企業重視人力資源，良好的人力資源管理可以為企業取得具有能力的人才，並予以培養、保留於組織中，使組織成長擴大。人力資源規劃（Human Resource Planning）有助於人才的取得。請敘明人力資源規劃的內涵；並說明當人力資源規劃得到的結果是人力過剩，企業可能採取那些措施？（25分）
- 二、隨著環境的快速變化，企業應思考採取一些變革措施來因應，但是不論採取漸進式或是快速式的變革，對組織及員工而言，都可能產生一些衝擊及影響。請說明員工抗拒組織變革的理由有那些？又，當員工拒絕組織的變革時，經營者可採取那些措施使得員工接受變革？（25分）
- 三、美國總統川普自上任以來，強調美國優先、美國製造，希望許多設廠在國外的美國企業能夠將工廠設置在自己國家，促進美國的經濟繁榮，讓美國更偉大。並且在 2018 年更積極提倡貿易保護主義（Trade protectionism），對一些國家進口的產品增加關稅。請說明一個國家推動貿易保護主義對自己國家產生的正面及負面影響有那些？推動貿易保護主義時可能採取的方法有那些？（25分）
- 四、資訊科技的進步增進人類解決問題的能力以及改變了人們生活的方式。物聯網（Internet of Things）的興起更引發新的資訊科技應用的變革。請說明物聯網的內涵與在商業的應用及物聯網要在商業的運用，應有何基礎條件？（25分）