



- 18.企業的商標屬於(A)理念識別 (B)活動識別 (C)視覺識別 (D)以上皆非。
- 19.非正式組織：(A)可在組織圖中呈現 (B)上層主管即是領導者 (C)無群體規範 (D)易產生角色混淆現象。
- 20.作業研究屬：(A)行為科學 (B)科學管理 (C)管理科學 (D)管理哲學 的理論。
- 21.解決組織衝突的方法，不含 (A)改變組織設計 (B)增加組織會議 (C)開放溝通管道 (D)員工調動。
- 22.存貨 ABC 控制技術，又稱為：(A)重點分類管理(B)安全存貨控制 (C)經濟採購量 (D)預算控制。
- 23.環保意識抬頭，應視為管理上的 (A)經濟環境 (B)政治環境 (C)社會環境 (D)科技環境 的改變。
- 24.TQM 的理念強調 (A)維持組織文化尊嚴 (B)紀律的絕對服從 (C)實行專業分工 (D)供應者應與顧客溝通。

## 二、簡答題(共 28 分，每題 7 分)

- 1.經營加盟店有何利與弊？
- 2.有效團隊應具備那些特質？
- 3.衡量組織績效常用那些指標？
- 4.國際合資經營的企業，可獲得那些利益？

## 全國各級農會第2次聘任職員統一考試試題【解答】

科目：                      企業管理                      類別：                      九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

### 一、選擇題：

1. ( C )    2. ( B )    3. ( C )    4. ( D )    5. ( D )  
6. ( A )    7. ( C )    8. ( A )    9. ( B )    10. ( C )  
11. ( B )    12. ( B )    13. ( C )    14. ( A )    15. ( D )  
16. ( B )    17. ( B )    18. ( C )    19. ( D )    20. ( C )  
21. ( B )    22. ( A )    23. ( C )    24. ( D )

### 二、簡答題：

1.經營加盟店有何利與弊？

答：利—擁有知名品牌與商譽、既有的管理體系、促銷協助與驕傲感。

弊—支付特許加盟費用、利潤與他人分享、若其中一家失敗常會有拖累效應。

2.有效團隊應具備那些特質？

答：清楚的目標、成員具有相關技能、成員間相互信任、一致的承諾、良好的溝通與談判技巧、適宜的領導與內外部支持。

3.衡量組織績效常用那些指標？

答：(1)組織生產力—產品及服務的產出除以所需投入。

(2)組織效能—指組織目標的合適性，以及組織成功達成目標的程度。

(3)企業排名—以不同的績效衡量指標，對組織做排名。

4.國際合資經營的企業，可獲得那些利益？

答：(1)共享科技。

(2)共享行銷與管理之專門技術與知識。

(3)可將市場拓展到相關之合資國家。

(4)分擔風險。