

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：71350

全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、專有名詞解釋：

請說明各子題兩兩成對名詞的含意及其關係：

(一) SAP vs. ERP (10分)

(二)雲端運算 (Cloud Computing) vs. 虛擬機器 (Virtual Machine) (10分)

(三) C2B vs. B2C (10分)

(四) Android vs. iOS (10分)

二、請問何謂「企業流程再造，BPR」？(10分) 企業流程再造應如何實施？(10分)

三、資料在傳輸過程中，常見的威脅包括資料被竊取、竄改、中斷或假冒等。請說明這四類威脅為何？並以民眾在臺鐵網路訂車票為例，舉例說明之。(20分)

四、請問「個人資料保護法」中所指個人資料為何？(10分) 網站可以如何蒐集這些個人有關的各項資料？(10分)