

110年公務人員特種考試外交領事人員及 外交行政人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是韋伯所謂正當支配的權威型態？
(A)合法-理性型的權威 (B)傳統型的權威 (C)裁量型的權威 (D)魅力型的權威
- 有關公部門與私部門組織的相異之處，下列何者錯誤？
(A)公部門只要法律未明文禁止皆可行動，私部門則一切依明文規定行動
(B)公部門的權威性大於私部門
(C)公部門比私部門較少市場取向
(D)私部門大都以私人利益的追求為主要目標，公部門則以公共利益為目標
- 有關係統理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)將組織看成一個整體
(B)一個組織系統內部可再劃分為多個次級系統
(C)轉換過程是指將產出結果訊息重新送回系統，以作為系統修正的依據
(D)系統如不具備適應外在環境的能力，則可能會受到環境動盪的影響而瓦解
- 有關行為科學 (Behavioral Science) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調行政的應然層面
(B)強調科際整合
(C)期待社會科學之理論能像自然科學一般預測人類行為
(D)重視以心理學方法從事研究
- 學者巴納德 (C. I. Barnard) 論及「非正式組織」可能產生之正面效應，下列論述何者錯誤？
(A)可協助員工保持個人尊嚴 (B)可讓員工維持團結
(C)有助於組織資訊的傳遞 (D)可減少組織中的謠言傳播
- 1968年在明諾布魯克會議中心 (Minnowbrook Conference Center) 召開的新公共行政會議，要求公共行政應追求下列那一項價值？
(A)經濟效率 (B)社會公平 (C)價值中立 (D)行政領導
- 關於新公共管理理論與傳統公共行政理論之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)新公共管理認為傳統行政過於強調公私部門之間的劃分
(B)新公共管理比較重視競爭原則
(C)新公共管理比較注重投入與過程
(D)新公共管理比較不強調政治控制
- 有關行政倫理在不同面向上之考量，下列何者錯誤？
(A)在組織內部的管理上，強調上下的層級節制
(B)在專業能力之思考上，強調運用專業對個別行為進行判斷
(C)在法律層面之考量上，強調對於各種倫理法規的遵守
(D)在政治回應之思考上，強調行政人員消極回應政務人員或民選首長之要求

- 9 公務人員在執行職務時，不因個人政治理念而對任何團體有差別待遇，符合下列何種概念？
(A)彼得原理 (B)利他主義 (C)公共選擇 (D)行政中立
- 10 有關課責之敘述，下列何者錯誤？
(A)選舉是政治課責的重要途徑之一 (B)行政院長接受立法委員質詢為垂直課責
(C)向主管報告業務承辦進度屬於行政課責 (D)非營利組織公布財務報表屬於社會課責
- 11 弊端揭發屬於下列那種行政倫理的內涵？
(A)防制性行政倫理 (B)消極性行政倫理 (C)被動性行政倫理 (D)促進性行政倫理
- 12 有關性騷擾防治之敘述，下列何者錯誤？
(A)113專線可提供性騷擾事件之通報與求助諮詢
(B)性騷擾案件可向地方政府社會局（處）申請調解
(C)性騷擾防治法所定性騷擾罪屬於非告訴乃論之罪
(D)受性騷擾者可直接具狀向法院提出民事求償
- 13 當組織呈現金字塔結構時，我們稱這樣的組織為：
(A)科層組織 (B)多中心組織 (C)輪狀組織 (D)網絡組織
- 14 關於行政組織理論相關概念之敘述，下列何者錯誤？
(A)不稀罕效應（BOHICA effect）是指員工面對改革時採取消極抵制態度
(B)扁平式組織結構有較大的控制幅度
(C)彼得定律（Peter principle）指涉組織成員才能不足勝任更高階層工作的現象
(D)邁爾斯定律（Miles' law）意指看似細微或不起眼之處，經常是問題的根源
- 15 國家文官學院負責全國公務人員的多項法定訓練，自產、官、學不同領域外聘師資，此種運作方式具有下列何種組織模式的意涵？
(A)功能型 (B)事業型 (C)矩陣型 (D)網絡型
- 16 下列對於我國行政法人之描述，何者正確？
(A)地方政府不得設置行政法人 (B)解散行政法人需經立法院同意
(C)國家中山科學研究院為行政法人 (D)行政法人不得舉債
- 17 依中央行政機關組織基準法之規定，下列何者適合定名為二級行政機關的名稱？
(A)院 (B)部 (C)署 (D)局
- 18 行政院推動的去任務化、地方化、委外化、法人化等策略中，共通性目標是優先指向下列何者？
(A)規模最適化 (B)組織扁平化 (C)組織代表性 (D)功能多元化
- 19 下列何者屬於行政法人？
(A)國家表演藝術中心 (B)財團法人資訊工業策進會
(C)國立國父紀念館 (D)法務部行政執行署
- 20 下列何者較符合「非正式組織」成員互動的特徵？
(A)較疏遠的社會距離 (B)不會產生小團體壓力
(C)較頻繁的互動關係 (D)不易產生感情移入

- 21 我國公務人員考試選才的制度，主要反映出下列何種價值？
(A)回應性 (B)功績制 (C)隱私權 (D)國際化
- 22 下列何者非屬經專門職業及技術人員考試獲取資格的人員？
(A)律師 (B)會計師 (C)建築師 (D)證券分析師
- 23 考選部定期舉辦「公務人員特種考試身心障礙人員考試」，這主要符合那一項公務人力進用原則？
(A)內升優先 (B)外補優先 (C)性別平權 (D)平等機會
- 24 有關文官體系「簡薦委制」之敘述，下列何者錯誤？
(A)普通考試及格者，取得委任第三職等任用資格
(B)高等考試之一級考試及格者，取得薦任第九職等任用資格
(C)委任為第一至第四職等
(D)簡任為第十至第十四職等
- 25 下列何種工作設計的方法，具備友善環境及防範疫情的功能？
(A)遠距工作 (B)工作分享 (C)工作豐富化 (D)工作輪調
- 26 關於財政集權的主張理由，下列何者不屬之？
(A)促進政府間競爭 (B)避免地區發展不均衡
(C)公共財生產的規模經濟 (D)建立整體財政政策
- 27 下列何者非屬我國中央政府的歲出？
(A)公債利息支出 (B)國防支出 (C)債務之償還 (D)社會福利支出
- 28 預算法規定，各機關應依中央主計機關之規定編造歲入、歲出分配預算。其主要目的包括下列那一項？
(A)促進公民參與 (B)管控預算執行進度 (C)推廣數位核銷作業 (D)提升地方財政能力
- 29 根據預算法規定，立法院審議總預算案時，由3位政府官員列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過，但下列何者不包括？
(A)行政院長 (B)財政部長 (C)主計長 (D)審計長
- 30 行政機關財務行政責任的最後解除，是透過下列那一個制度來完成？
(A)審計 (B)採購 (C)會計 (D)主計
- 31 下列何者不符合全面品質管理所重視的內涵？
(A)顧客需求導向 (B)成本削減至上 (C)強化團隊合作 (D)追求不斷改善
- 32 關於績效管理使用的平衡計分卡，下列何者非屬其主要構面？
(A)財務 (B)顧客 (C)內部流程 (D)主管機關
- 33 在有關於行政激勵的理論中，下列那個理論以過程論觀點，研究激勵效果如何產生？
(A)佛洛姆 (V. Vroom)「期望理論」 (B)馬斯洛 (A. Maslow)「需求層次論」
(C)彼得 (L. Peter)「彼得原理」 (D)何茲伯格 (F. Herzberg)「激勵保健兩因理論」
- 34 關於轉換型領導之敘述，下列何者正確？
(A)由阿德福 (C. Alderfer) 提出
(B)領導者需要憑藉正式的權力地位，建立平等互信的關係
(C)領導者透過共同願景建立信任，關係的營造，讓同仁感受到自身的工作是有價值的
(D)不用強調部屬對領導者的認同
- 35 下列何者較符合非正式溝通的特性？
(A)溝通內容不易被扭曲誤解 (B)以成員間社會關係為基礎
(C)溝通模式多半有常規可循 (D)通常較不利迅速傳遞訊息

- 36 發生危機時，在領導者應採取的溝通策略當中，下列何者錯誤？
(A)應以誠信原則因應危機中的謠言 (B)應保持冷靜
(C)應避開媒體 (D)應主動與大眾溝通
- 37 國家發展委員會建置「公共政策網路參與平臺」提供民眾若干網路參與服務，下列何者不屬之？
(A)政策諮詢 (B)監督重大施政計畫 (C)國民提議 (D)首長會談
- 38 下列何者非屬聯合國電子參與（e-participation）的指標？
(A) e 化意見諮詢（e-consultation） (B) e 化資訊透明（e-information）
(C) e 化政府行政（e-administration） (D) e 化決策制定（e-decision-making）
- 39 公共政策是為了解決公共問題，而公共問題可分為結構良好（well-structured）與結構不良（ill-structured）兩類；下列何者是結構不良的問題？
(A)創意的問題 (B)重複的問題 (C)容易取得資訊的問題 (D)知道決策標準的問題
- 40 依我國道路交通管理處罰條例之規定，民眾在開車轉彎或變換車道前，未依規定打方向燈者將處以罰鍰。根據羅威（T. Lowi）和沙力斯伯瑞（R. Salisbury）所提出的公共政策類型，此屬於何種類型的政策？
(A)管制型政策 (B)自我管制政策 (C)重分配政策 (D)分配型政策
- 41 關於政策合法化的過程，當涉及立法院的立法程序時，提案是立法第一個步驟，我國中央政府總預算案之提出，專屬於下列何機關之權限？
(A)行政院 (B)立法院 (C)財政部 (D)總統府
- 42 關於金頓（J. Kingdon）的多元流（multiple streams）議程建立模式，下列何者不是該理論模式的核心組成？
(A)問題流 (B)政治流 (C)政策流 (D)專業流
- 43 形容一個受政府主導，由上至下組成的利益代表系統，呼應政府政策的團體理論，稱為：
(A)社會統合主義（societal corporatism） (B)菁英主義（elitism）
(C)新統合主義（neo-corporatism） (D)國家統合主義（state corporatism）
- 44 嘉義縣政府與臺南市政府勞工局合作協助修繕偏遠鄉鎮獨居長輩的住宅。從府際關係來看屬於什麼？
(A)水平關係 (B)垂直關係 (C)部際關係 (D)整合關係
- 45 下列對於造成志願失靈（voluntary failure）現象原因的描述，何者錯誤？
(A)慈善不足性 (B)慈善特殊性 (C)慈善業務性 (D)慈善家長制
- 46 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)正式組織 (B)受外在團體控制 (C)志願性組織 (D)非利益分配
- 47 關於公私協力關係成功之要件，下列敘述何者錯誤？
(A)協力參與者應共同承擔合作的結果
(B)以信任為互動之基礎
(C)基於維護公共利益，公私部門之間仍應維持主從而非對等之關係
(D)公私部門雙方需共同瞭解合夥之目的為何，並予以確認
- 48 從政府立場出發，下列何者非屬公共服務委外的優點？
(A)創造市場競爭環境 (B)提高為民服務品質 (C)減少公共預算支出 (D)重新聚焦非核心業務
- 49 下列何者和政府採用網絡治理模式的因素最有關係？
(A)數位革命 (B)層級節制
(C)霍桑效應（Hawthorne effect） (D)控制幅度（span of control）
- 50 關於我國的直轄市，下列何者不屬之？
(A)臺北市 (B)新北市 (C)桃園市 (D)新竹市

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政、人事行政、一般民政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 題號 | 第1題 | 第2題 | 第3題 | 第4題 | 第5題 | 第6題 | 第7題 | 第8題 | 第9題 | 第10題 |
| 答案 | C | A | C | A | D | B | C | D | D | B |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第11題 | 第12題 | 第13題 | 第14題 | 第15題 | 第16題 | 第17題 | 第18題 | 第19題 | 第20題 |
| 答案 | D | C | A | D | D | C | B | A | A | C |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第21題 | 第22題 | 第23題 | 第24題 | 第25題 | 第26題 | 第27題 | 第28題 | 第29題 | 第30題 |
| 答案 | B | D | D | C | A | A | C | B | D | A |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第31題 | 第32題 | 第33題 | 第34題 | 第35題 | 第36題 | 第37題 | 第38題 | 第39題 | 第40題 |
| 答案 | B | D | A | C | B | C | D | C | A | A |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第41題 | 第42題 | 第43題 | 第44題 | 第45題 | 第46題 | 第47題 | 第48題 | 第49題 | 第50題 |
| 答案 | A | D | D | A | C | B | C | D | A | D |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第51題 | 第52題 | 第53題 | 第54題 | 第55題 | 第56題 | 第57題 | 第58題 | 第59題 | 第60題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第61題 | 第62題 | 第63題 | 第64題 | 第65題 | 第66題 | 第67題 | 第68題 | 第69題 | 第70題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第71題 | 第72題 | 第73題 | 第74題 | 第75題 | 第76題 | 第77題 | 第78題 | 第79題 | 第80題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第81題 | 第82題 | 第83題 | 第84題 | 第85題 | 第86題 | 第87題 | 第88題 | 第89題 | 第90題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 題號 | 第91題 | 第92題 | 第93題 | 第94題 | 第95題 | 第96題 | 第97題 | 第98題 | 第99題 | 第100題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

備註：