

中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)／物流業務【98306】

專業科目 (1)：企業管理

※入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。**不必抄題但須標示題號**。
④應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

題目一：

請回答下列問題：

- (一) 何謂集權 (Centralize) 組織？【5 分】
- (二) 何謂分權 (Decentralize) 組織？【5 分】
- (三) 公司在實施分權時，需同時採用哪些配套作法以使分權能達到目的？【15 分】

題目二：

請以 SWOT 分析工具，就兩岸簽訂 ECFA 後之本國經濟發展列表分析。【15 分】並依據分析結果，提出兩項 (或以上) 有利於本國郵政業務發展之策略。【10 分】

題目三：

物流(logistics)是生產與行銷作業中的一個重要機能，整體的物流系統牽涉到上游供應商及下游客戶，須透過管理程序有效結合不同的組織部門及外部組織來創造附加價值，請回答下列問題：

- (一) 何謂物流？【5 分】
- (二) 企業非常重視物流的主要原因為何？【8 分】
- (三) 物流機能性活動包括哪些？【6 分】
- (四) 物流機能性活動中的存貨管理，為何對生產及行銷是一項重要的工作？【6 分】

題目四：

好的管理與不良的管理，在相同的資源下卻創造出完全不同的價值。任何型態的組織皆需要管理，以有效運用組織資源，提升產出價值，請回答下列問題：

- (一) 什麼是管理？何謂管理者？【6 分】
- (二) 管理功能的內涵為何？【8 分】
- (三) 請說明管理者在執行管理工作時扮演的三大角色為何？【6 分】
- (四) 基層管理者的主要工作內容有哪些？【5 分】