

第一銀行 102 年新進行員甄選試題

甄選類別【代碼】：護理人員【D9909】

專業科目：護理人員專業技能 含基本護理學、護理諮商

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查試卷、答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，不必抄題但須標示題號。
④應考人得自備簡易型電子計算機(不得發出聲響)應試，惟不得使用財務型或工程用計算機。若應考人測驗時於桌面上放置或使用不符規定之電子計算機，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

題目一：

有顧客至銀行保管箱存取物品，不慎摔倒，身為護理人員的您到現場評估發現右足踝有瘀青腫脹，小腿有刮傷出血，請問您當下如何處置？【15 分】對於環境評估預防跌倒應做些什麼？【10 分】

題目二：

顧客至銀行櫃檯領錢，突感不適，送至醫務室，量血壓為 183/100 mmHg，顧客非常驚慌，擔心會中風，請說明治療性溝通技巧有哪些（任舉五項）？【15 分】此時身為護理人員的您會應用哪些治療性溝通技巧與病人溝通，理由為何？【10 分】

題目三：

楊女士，55 歲，未婚，身高 162 公分，體重 46 公斤，為公司高階主管，全時投入工作，幾乎以公司為家，少有戶外休閒活動，其生活型態屬於少動型(sedentary life style)。最近常出現臉潮紅及一陣陣盜汗現象，讓她頗感困擾，她也做過骨質密度檢查，其報告是 T 值：-1.9。她到公司醫務室向身為護理人員的您諮詢。針對上述這些現象及報告，請問：

（一）楊女士可能面臨的兩個健康問題及其原因為何？【8 分】

（二）請列出楊女士在健康方面可能有哪些危險因子？【7 分】

（三）您可提供哪些適宜的建議及健康指導？【10 分】

題目四：

若您身為本公司醫務室的護理人員，請您運用「護理過程」思維【5 分】及配合國家健保政策【5 分】為本公司員工建構員工健康管理計畫。請詳述您的具體策略內容。【15 分】