

臺灣港務股份有限公司 109 年度新進從業人員甄試筆試試題

甄選類科：員級 B07 資訊

測驗科目：專業科目 1-資訊管理與資通安全概要

本科考試時間為80分鐘，每題二十五分，總分為一百分，請依序作答

一、(1) 某管理顧問公司曾提出一個很有名的知識管理重要元素公式：

$K = (P+I)^S$ ，”^”表示次方，請寫出公式中的 K、P、I、S 分別代表什麼？(4 分)

(2) 請簡要說明下列兩項智慧型代理人 (Intelligent agent) 所具有的特性內涵為何？

(a) 自主性 (Autonomy) (8分)

(b) 調適性 (Adaptivity) (8分)

(3) 以消費者想要透過訂票智慧型代理人購買電影票的例子，來說明智慧型代理人的概念為何？(5 分)

二、(1) 何謂搜尋引擎最佳化 (Search Engine Optimization, SEO)？(5 分)

(2) 何謂黑帽 SEO (Black hat SEO)？(5 分)

(3) 何謂長鞭效應 (Bullwhip effect)？(5 分)

(4) 運用供貨商管理庫存系統 (Vendor-Managed Inventory, VMI) 為何可以減少供應鏈總體庫存？(10 分)

三、(1) 試說明資料與資訊兩者的關係。(10分)

(2) 試說明資料庫管理系統有哪幾個主要優點？(15分)

四、試說明病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、間諜程式等惡意程式之運作方式。