

台灣自來水公司 102 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：營運士業務類【E2701-E2706】 / 營運士業務類-抄表人員【E2707-E2714】

專業科目 (1)：企業管理概要

入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③本項測驗禁止使用電子計算器；若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，並由監試人員代為保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。
⑤請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

【1】1.企業在決定產品價格時，若對相同產品在不同時段索取不同價格，此時採用的定價方式為：

- ①尖峰定價 ②吸脂定價 ③滲透定價 ④成本加成定價

【2】2.下列對於群體決策的敘述，何者錯誤？

- ①腦力激盪為經常使用的決策方法
②獲得決策較為快速
③可增加對解決方案的接受程度
④可產生較多的方案

【4】3.企業在處理道德議題時，同時考量決策的效用及後果、對個人權益的影響，以及是否符合公平正義，以弭平各自不足的地方。此種處理企業倫理道德的原則為：

- ①功利主義原則 ②基本權利原則
③公平正義原則 ④均衡務實原則

【2】4.企業透過自己的判斷和選擇，做出自願性奉獻，如不斷創新產品與服務、以新的工作流程為社會減少資源浪費、積極參與社會公益活動...等等。這些是企業社會責任中的：

- ①經濟責任 ②自由意志責任 ③法律責任 ④道德責任

【3】5.下列對於台灣中小企業的描述，何者錯誤？

- ①以獨資為主的資本結構
②以家族為基礎的經營模式
③資金充裕且技術能力強
④企業數目占台灣企業總數 80% 以上

【1】6.每一位決策者在解決問題時，皆會有其獨特的個人特徵。若一位決策者的決策風格為眼光遠大，而且通常會檢視許多方案。傾向於著重長期且常找尋有創造力的解決方案。請問此類型的決策風格稱為：

- ①觀念性風格 ②引導性風格 ③分析性風格 ④行為性風格

【3】7.下列何者不是企業的生產要素？

- ①自然資源 ②資本設備 ③政府政策 ④企業家精神

【2】8.下列敘述何者正確？

- ①管理功能包括行銷管理與人力資源管理
②效果係指組織達成特定目標的程度，也就是做對的事
③組織中特定的事業部門或主要的功能部門是由高階管理者所負責
④企業組織中各部門間因部門目標不同而表現出不同運作方式稱為垂直差異

【2】9.當企業內員工在進行溝通時，常因各種干擾因素而使得溝通效果不佳。在克服溝通障礙技術部分，下列何者較不適合？

- ①簡化語言 ②加快溝通速度 ③主動傾聽 ④控制情緒

【4】10.為保障勞工權益，政府積極對勞工及勞資關係擬定相關法律規範，以保障勞工權益。請問下列哪一項法令與保障勞工權益有關？

- ①公平交易法 ②公司法
③擴大公共建設投資特別條例 ④職業訓練法

【1】11.下列對於人員教育訓練之描述，何者錯誤？

- ①訓練強調的是個人的一般知識與能力的培養
②教育訓練一般包括方案設計、方法類型與訓練效果評估三大部分
③角色扮演是人員教育訓練經常使用的方法
④由受評者人際網絡中的各類人士來進行訓練成效評核的方法稱為三百六十度績效回饋法

【3】12.為了維護消費者的權益與平衡企業與消費者間的關係，政府陸續頒布了保障消費者權益的法律規範。下列哪一項法令與保障消費者權益有關？

- ①兩性工作平等法 ②票據法 ③商品檢驗法 ④公司法

【1】13.業界俗稱的直銷是屬於：

- ①零階通路 ②一階通路 ③二階通路 ④多階通路

【4】14.企業中，下屬與上司共同決定工作績效的標準，並對績效的達成度定期進行評估，報酬則依達成度來進行分配。此種管理方式稱為：

- ①標竿管理 ②專案管理 ③權變管理 ④目標管理

【2】15.為協助企業創業成功，政府有許多不同的機關提供不同的創業協助。其中專為女性提供創業協助的是：

- ①勞委會的「創薪行動」 ②青輔會的「飛雁專案」
③經濟部的「創業圓夢坊」 ④青輔會的「青年創業服務」

【2】16.結合功能式結構的專業化優點與產品事業部結構的專注與負責所形成之組織結構稱為：

- ①有機式組織結構 ②矩陣式組織結構
③無邊界組織結構 ④虛擬式組織結構

【4】17.行銷組合經常被稱為行銷的 4P，下列何者不屬於行銷的 4P？

- ①通路(place) ②價格(price)
③推廣(promotion) ④程序(process)

【3】18.團隊中各個團隊成員會依專業能力與工作需求扮演不同的角色。A 君的主要任務為對替代方案提供具有洞察力的分析。請問，此時 A 君所扮演的角色為：

- ①探索者 ②連結者 ③開發者 ④控制者

【2】19.下列項目何者為企業功能？

- ①組織 ②研發 ③規劃 ④控制

【4】20.企業依照工作或顧客流動為基礎來進行部門化，此種部門化方式稱為：

- ①功能部門化 ②產品部門化 ③顧客部門化 ④程序部門化

【4】21.企業家在世界各地籌集資金，利用各地的科技、通訊、管理及人力，在世界任何地方製造產品，賣給世界任何地方的顧客。此種作法稱為：

- ①整合化 ②資訊化 ③在地化 ④全球化

【請接續背面】

【1】22.現代企業與社會之間的互動非常頻繁，企業作為社會一份子必須善盡社會責任，這樣來自社會的支持才會延續下去。下列何者不是企業在建立企業倫理文化的重要工作？

- ①提高企業獲利
- ②加強教育訓練
- ③管理者以身作則
- ④提升員工知覺

【3】23. A 君因為擁有專長與特殊技能或知識，使得他能擁有權力。請問 A 君所擁有的權力稱為：

- ①法治權力
- ②參考權力
- ③專家權力
- ④獎賞權力

【4】24.對於企業的財務管理，下列敘述何者錯誤？

- ①資產 = 負債+股東權益
- ②每股盈餘(EPS) = 淨利 / 流通在外股數
- ③流動比率 = 流動資產 / 流動負債
- ④保留盈餘指企業歷年所賺取而未分配的盈餘累積，因此屬於企業的資產

【2】25.運用資源以達成組織目標的過程稱為：

- ①領導
- ②管理
- ③規劃
- ④決策

【1】26.麥克葛里哥(McGregor)所提出的 XY 理論中，X 理論對人性的假設是：

- ①人性本惡
- ②人性本善
- ③人性本仁
- ④人性本貪

【2】27.配合國家經濟發展階段之政策，顯示經濟情況，指導政府施政參考的指標是：

- ①景氣動向指標
- ②景氣對策信號
- ③工業生產指數
- ④貨幣供給指標

【4】28.取代關稅暨貿易總協定(GATT)，以促進國際經濟發展為主要目標的組織是：

- ①聯合國(UN)
- ②世界銀行(WB)
- ③國際貨幣基金組織(IMF)
- ④世界貿易組織(WTO)

【1】29.對組織文化影響最大的是：

- ①組織創始人的信念
- ②員工的需求
- ③外界環境的變化
- ④組織規模

【1】30.管理者最不常採用的決策模式是：

- ①理性決策模式
- ②滿意決策模式
- ③直覺決策模式
- ④隱涵偏愛決策模式

【3】31.下列何者之進行為高階管理者的主要責任：

- ①作業性計畫
- ②功能性計畫
- ③策略性計畫
- ④重複性計畫

【1】32.在波斯頓顧問團(BCG)模式中，資金的提供者主要是：

- ①金牛
- ②明星
- ③問題兒童
- ④狗

【3】33.企業組織規模增加之後對結構的影響通常是：

- ①複雜化程度降低
- ②正式化程度降低
- ③集權化程度降低
- ④分權化程度降低

【4】34.組織再造和全面品質管理二者的基本理念是：

- ①二者是相容的
- ②二者是平行的
- ③二者是無關的
- ④二者是矛盾的

【1】35.人力資源規劃的基礎是依據：

- ①公司的策略發展
- ②外界環境的變化
- ③社會大眾的需求
- ④人事部門的需求

【2】36.在溝通過程中，人們常常只聽到自己想聽的話，這種現象稱為：

- ①投射作用
- ②選擇性知覺
- ③刻板印象
- ④月暈效果

【4】37.現代化的觀點對衝突的態度是：

- ①衝突是不好的，一定要避免
- ②衝突是難免的，必須接受
- ③衝突是偶發的，要加以留意
- ④衝突可能是有益的，要善加管理

【3】38.赫茲伯格(Herzberg)的雙因子理論認為最能激勵員工的因素是：

- ①好的薪水
- ②好的管理者
- ③高的成就感
- ④職位上的晉升

【4】39.六個標準差允許的誤差為：

- ①百分之三點四
- ②千分之三點四
- ③萬分之三點四
- ④百萬分之三點四

【2】40.獨立董事表彰的是：

- ①公司管理的精神
- ②公司治理的精神
- ③公司經理的精神
- ④公司自律的精神

【2】41.羅伯凱茲(Robert Katz)所提出的管理者所應具備的技能中，對所有階層的經理人同樣重要的是：

- ①技術能力
- ②人際關係能力
- ③概念化能力
- ④政治能力

【2】42.依據公司法的規定，對哪一種公司組成人數的要求是最低的？

- ①無限公司
- ②有限公司
- ③兩合公司
- ④股份有限公司

【1】43.哪一種產業結構中的廠商擁有完全的訂價權？

- ①獨占產業
- ②寡占產業
- ③完全競爭產業
- ④獨占競爭產業

【4】44.企業在賺取利潤的同時也要兼顧社會大眾最大福祉的哲學稱之為：

- ①生產觀念
- ②銷售觀念
- ③行銷觀念
- ④社會行銷觀念

【2】45.企業中可以將原物料轉換成最終產品，提高使用價值，改善人們生活水準的功能是：

- ①行銷管理
- ②生產管理
- ③財務管理
- ④人力資源管理

【1】46.下列哪一個財務報表所呈現的是一個時間點的財務狀況？

- ①資產負債表
- ②損益表
- ③股東權益變動表
- ④現金流量表

【4】47.在研究發展的架構中，針對一項實驗或理論的創見性，並未預期實用性的目的，稱為：

- ①商業化應用
- ②技術發展
- ③應用研究
- ④基礎研究

【1】48.獲得技術的各種方式中最花時間的是：

- ①自力研究發展
- ②購買專利
- ③爭取技術授權
- ④購買握有技術的公司

【3】49.公開發行公司尚未上市上櫃，但申請股票可以在證券商營業處所登錄買賣的股票稱為：

- ①普通股票
- ②特別股票
- ③興櫃股票
- ④庫藏股票

【4】50.我國的經濟發展階段目前屬於：

- ①農業為主時期
- ②工業起飛時期
- ③工業與服務業並重時期
- ④服務業為主時期