

## 【行政學】隨堂測驗第一回

許展維 老師提供

- ( ) 1. 巴納德 ( Chester I. Barnard ) 認為組織是一種互動的系統，而此一系統的構成要素有三，下列何者不屬之？  
(A)組織的指揮命令體系 (B)共同的目標  
(C)貢獻心力的意願 (D)相互溝通的能力
- ( ) 2. 下列何者是巴納德 ( Chester I. Barnard ) 認為身為一名主管，應具備的最重要職能？  
(A)建立溝通系統與設計激勵的措施 (B)建立溝通系統與建構監督的機制  
(C)建立溝通系統與設置資訊蒐集的系統 (D)建立溝通系統與取得必須的努力
- ( ) 3. 下列那些人對於非正式組織作有系統的研究，奠定重要的理論基礎？①馬師婁 ( Abraham H. Maslow ) ②賽蒙 ( Herbert A. Simon ) ③巴納德 ( Chester I. Barnard )  
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)①②③
- ( ) 4. 關於學者賽蒙 ( Herbert A. Simon ) 的行政學說之整體概述，下列何者錯誤？  
(A)是一種偏向微觀層次的行政研究 (B)是一種科學化取向的行政研究  
(C)是一種非理性傾向的行政研究 (D)是一種組織行為層次的行政研究
- ( ) 5. 下列何者不是學者賽蒙 ( Herbert A. Simon ) 將決策制定視為行政研究核心的主要理由？  
(A)政策決策是否合理、有效，對於達成組織目標之影響比政策執行更為深遠  
(B)組織效率取決於組織成員決策時的政治敏感度夠不夠細膩  
(C)傳統行政理論僅描述組織結構，並不能完整瞭解組織，事實上組織成員的決策及影響決策的因素可能更為重要  
(D)決策和執行不可分割，而且執行政策其實也是一連串更細密的決定
- ( ) 6. 依據心理學者馬師婁 ( A. H. Maslow ) 所提出的需求層次論，請問民眾對於健康保險與退休制度的需求，應屬於何種層次的需求？  
(A)安全 (B)社會 (C)尊榮 (D)自我實現
- ( ) 7. 關於阿特福 ( C. P. Alderfer ) ERG 理論中生存關係的描述，下列何者比較正確？  
(A)每一層級的需求並沒有滿足的上限  
(B)通常個人在單一個時間點上只專注一種需求  
(C)當低層的需求被充分滿足，個人對於高層級的需求慾望就會較低  
(D)若組織無法滿足員工上層需求，滿足員工較低層級的需求也具有激勵效果
- ( ) 8. 有關公共行政的概念界定，「行政既是一種管理專業，也是一門藝術」，比較屬於下列那一種觀點？  
(A)行政的經濟觀點 (B)行政的法律觀點  
(C)行政的文學觀點 (D)行政的管理觀點

- ( ) 9. 從管理觀點來解釋行政，經常會使用古立克 ( L. Gulick ) 所創的「POSDCORB」加以說明，下列何者錯誤？
- (A) P 意指 Planning (B) S 意指 Staffing  
(C) R 意指 Responsibility (D) B 意指 Budgeting
- ( ) 10. 現代行政學源於美國學者威爾遜 ( W. Wilson ) 在 1887 年發表的一篇重要論文，該文中文名稱為：
- (A)行政的研究 (B)行政的起緣 (C)現代行政學 (D)行政與政治
- ( ) 11. 下列那位學者，可視為發展科學管理的先驅？
- (A)泰勒 ( F. Taylor ) (B)賽蒙 ( H. Simon )  
(C)梅堯 ( E. Mayo ) (D)巴納德 ( C. Barnard )
- ( ) 12. 依據巴納德 ( C. Barnard ) 「無異議區」( zone of indifference ) 的權威接受理論，部屬會接受落在此區的命令。下列最合理的原因是：
- (A)部屬有能力執行此一命令 (B)命令合乎長官的利益  
(C)部屬必須依法行政 (D)部屬想要取得長官的認可
- ( ) 13. 下列何者不是研究公共行政的目的？
- (A)只重視行政效率 (B)促進行政現代化  
(C)重視公共服務 (D)促進行政的公平與正義
- ( ) 14. 依據巴納德 ( C. I. Barnard ) 的組織平衡論，組織要穩定發展，必須維持那兩項要素的平衡？
- (A)組織領導階層的權力和部屬權力的平衡  
(B)部屬生理需要和其非生理需要的平衡  
(C)組織與成員之間貢獻和滿足的平衡  
(D)靜態法規制度和動態組織文化的平衡
- ( ) 15. 下列何者不是權變理論 ( contingency theory ) 的主要論點？
- (A)彈性的運用 (B)否定兩極論 (C)手段穩定性 (D)殊途同歸性
- ( ) 16. 下列針對學者賽蒙 ( H. Simon ) 提出的「行政人」概念之描述，何者錯誤？
- (A)人會追求令人滿意的決策 (B)否定社會人的假定  
(C)人無法達到完全理性 (D)人常根據經驗來做決策
- ( ) 17. 對於「新公共行政 ( New Public Administration )」的描述，下列何者正確？
- (A)知名代表學者為古立克 ( L. Gulick )  
(B)強調經濟與效率的重要性  
(C)主張入世的公共行政  
(D)《行政國 ( Administrative State )》將其精神發揚光大

- ( ) 18. 由「政府」( government ) 到「治理」( governance ) 的典範轉移，通常意謂著：  
(A)公部門的預算規模變大 (B)政府組織更為官僚化  
(C)文官更為中立 (D)公私夥伴關係更獲重視
- ( ) 19. 學者威爾遜 ( W.Wilson ) 於〈行政的研究〉一文中提出的主張，下列何者錯誤？  
(A)應當強化政務人員的權責，弱化文官的中立地位  
(B)行政改革應參酌他國長處並加以本土化  
(C)行政學應獨立成為一門學科  
(D)輿論不應過度干預政府的專業判斷，導致政府無所作為
- ( ) 20. 如果你是學者韋伯 ( M.Weber )，下列那一項不符合你對於科層體制 ( Bureaucracy ) 的描述？  
(A)對事不對人 (B)其正當合理性來自傳統權威 (C)強調依法行政 (D)重視專業
- ( ) 21. 下列何者屬於馬斯洛 ( A.Maslow ) 「需求階層理論」中所提到的人類最基本需求？  
(A)學習需求 (B)安全需求 (C)生理需求 (D)社會需求
- ( ) 22. 下列對於行政生態理論之描述，何者錯誤？  
(A)認同組織是隨著環境變遷而調整的有機體  
(B)代表性學者為雷格斯 ( F.Riggs )  
(C)採納自然科學中的生態學觀點  
(D)主要用於解釋已開發國家的行政現象
- ( ) 23. 組織的輸入 ( inputs ) 和輸出 ( outputs ) 必須保持平衡，才能生存發展。此一觀點，符合下列那一項行政學理論的內涵？  
(A)雙輸理論 (B)權變理論 (C)開放系統理論 (D)科層體制理論
- ( ) 24. 以基層員工為研究對象，建立科學方法取代傳統經驗法則，是下列那一學派的論點？  
(A)系統理論學派 (B)官僚模式學派  
(C)管理技術學派 (D)動態管理學派
- ( ) 25. 下列何者為泰勒 ( F. Taylor ) 所提「科學管理原則」的核心前提？  
(A)無效率主要是工人本身的問題 (B)工作人員並沒有不盡力工作的問題  
(C)員工績效與薪資制度有直接關連 (D)管理的責任是針對特定人員制定的
- ( ) 26. 開發中國家的行政組織由不同結構履行相同之功能，這種現象稱為：  
(A)形式主義 (B)異質性 (C)排他主義 (D)重疊性
- ( ) 27. 非正式組織的反功能中，所謂「順適」( Conformity ) 主要在說明何種現象？  
(A)成員間凝聚力強，徇私枉法、相互勾結  
(B)成員間溝通頻繁，順應謠言、以訛傳訛  
(C)成員為符合團體的行為標準，而隱藏自己的特色  
(D)成員因同時扮演多重角色，出現左右為難的現象