

編號：JAAN9-1

張傑 老師提供

【國營事業】口面試資料

面試技巧說明

壹、準備事項

一、儀容

適宜的裝扮容易給予口試委員良好的印象，也是一種禮貌的行為。

穿著的一般原則為整潔、淡雅、配色協調、首飾、配件適當（男生不得配掛耳環），不宜過雜，頭髮的整齊清潔（不宜染色）也要注意。

二、個人資料

一般面談時，皆須攜帶相關證件，以便在口試過程中，進一步向主試者提供自己個人的相關資料，突顯個人能夠勝任職務的佐證資料。

貳、注意事項

一、面談過程中的儀態

- （一）進入房間應先敲門。
- （二）落座時應禮貌地微微鞠躬，並道聲「各位委員好」。
- （三）坐姿端正，抬頭挺身，眼神自然並注視面試委員。
- （四）兩手輕放腿上或桌上，且不可做任何手部動作。
- （五）每次答話應乾脆俐落，不打斷委員問話。
- （六）正面積極的自我表達是面談時不可或缺的。
- （七）自己對職務的期待要適時表達，讓口試委員可以正確評估自己。
- （八）訪談告一段落的閒聊，也會影響口試委員對自己的評價，所以不宜太鬆懈。
- （九）結束離座時，應將座椅或測試物品歸回原位，並向口試委員表示感謝。

二、面談過程中的注意事項

- (一) 不可急於搶答。
- (二) 要真實回答，切勿過度膨脹自己。
- (三) 不要滔滔不絕，講個不停；更不要脫離主題，漫無目的。
- (四) 不要攀親帶戚。
- (五) 勿對口試委員的觀點提出批判。
- (六) 陳述特殊技能或功勳時，宜有相關證明文件。

參、問題模擬

準備口試委員可能詢問問題的答案，有助於釐清自己真正的想法，並幫助我們在口試的現場，能夠清晰的自我表達。下列為一些可能的問題：

- 一、請進行一或二分鐘的自我介紹。
- 二、為什麼報考此項考試？為什麼要選擇這個工作？
- 三、對此項工作內容的瞭解有多少？
- 四、擔任這工作須具備何種人格特質？那你具備了那些特質？
- 五、有什麼嗜好、專長？人格特質有何優點或缺點？
- 六、你選擇工作時，第一優先考量是什麼？
- 七、過去有否工作經驗？它讓你從中獲得什麼重要的歷練？
- 八、如果工作地點須定期調動或輪班、或國外出差，對你有何影響？
- 九、如被錄取，打算如何把此項工作做好？
- 十、對未來工作的期望與目標為何？



自我介紹參考資料

個人介紹
背景簡單

各位委員早（午）安，我是考生○○○，以下是個人簡單的自我介紹。我目前居住在台北，家中除了父母親外，尚有兄（弟）姊（妹）○人，目前已婚（現在未婚），有二位可愛的男（女）孩，雖然家中人口簡單，但家人的感情卻是非常親密與融洽，這是我人生中感到最幸福、最快樂的一件事。

個人經歷
學習介紹

我是○○年畢業於台灣大學企業管理研究所，在學期間最有興趣及專長的領域是「經濟」與「管理」，因為要自我鍛鍊成為未來的商業人，所以利用自我進修的方式，已陸續取得○○○○檢定、○○○○檢定、全民英檢中高級檢定等相關專業證照（書）。並參加慈濟功德會、國際紅十字會、警察之友會等社團公益服務活動，來訓練自己社會服務及接人待物的經驗。在這段學習的過程，雖然有時會覺得忙碌，但卻是提供我現在能夠勇敢面對挑戰、思考解決問題，以及面對民眾服務的最好經驗。

未來工作
強調動機

這次參加○○公司的招考，是我職涯發展中很重要的一項選擇，所以在準備的過程中，個人一直抱持著全力以赴的態度，積極的苦讀與投入。因此，當我接到能夠參加口試的通知時，除了發自內心的感謝之外，一方面也不斷地自我期許，只要有機會順利考取，我將會發揮個人所學的專業知能及服務熱誠，來作為未來的工作準則，謝謝各位委員。