

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂「EQ」(情緒智商)?「激勵」在提升「EQ」上的功能為何?(25分)

二、以「心理社會發展階段論」來看，為避免陷入青年期之後的就業困難或失業，在生涯發展方面要注重什麼?(25分)

三、何謂「替代學習」(vicarious learning)?對於個人的成長與發展，有那些正面、負面的影響?(25分)

四、何謂「社交恐懼症」?其主要症狀為何?治療社交恐懼症時，需考慮那些因素?並說明預防和治療社交恐懼症的方法。(25分)